

令和元年度(2019年度) アンケート調査結果について

令和元年10月

宝塚市立スポーツセンター 指定管理者
公益財団法人 宝塚市スポーツ振興公社

先日はアンケート調査へのご協力を頂き誠に有難うございました。(実施日 令和元年6月14日～7月14日)
本アンケート調査結果について下記のとおりご報告いたします。なお、皆様から寄せられましたご意見等につきましては検討を重ね改善に努めてまいります。

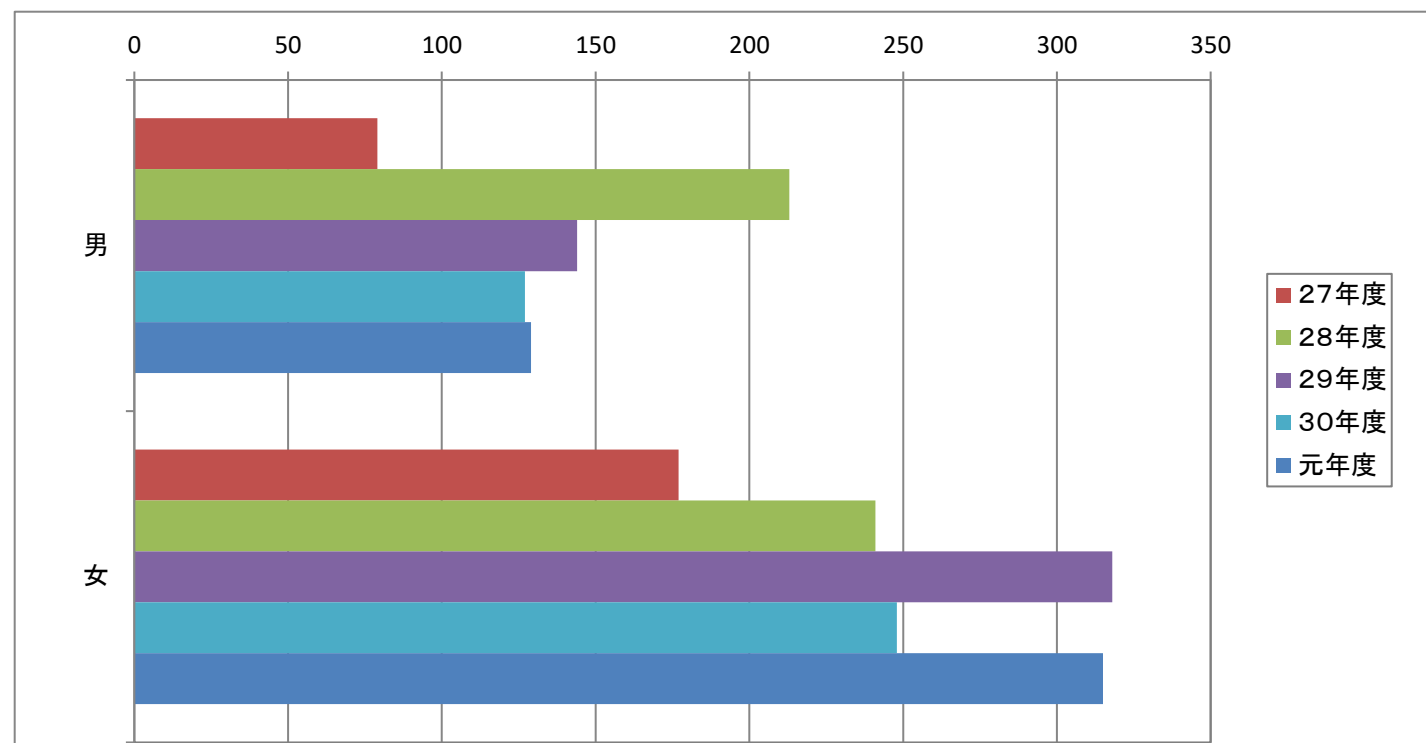
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※ご利用者様からの回答の中で未回答箇所がありますので、各合計箇所には若干の違いがあります。

記

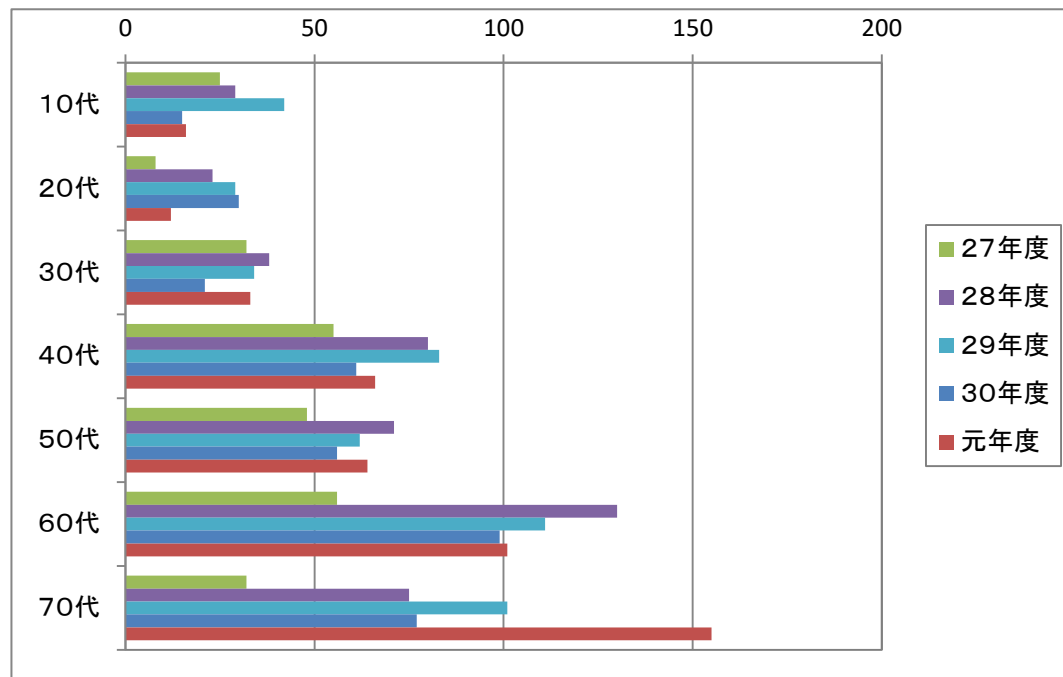
問1 利用者 (1)性別内訳

	男	女	計
27年度	79	177	256
28年度	213	241	454
29年度	144	318	462
30年度	127	248	375
元年度	129	315	444



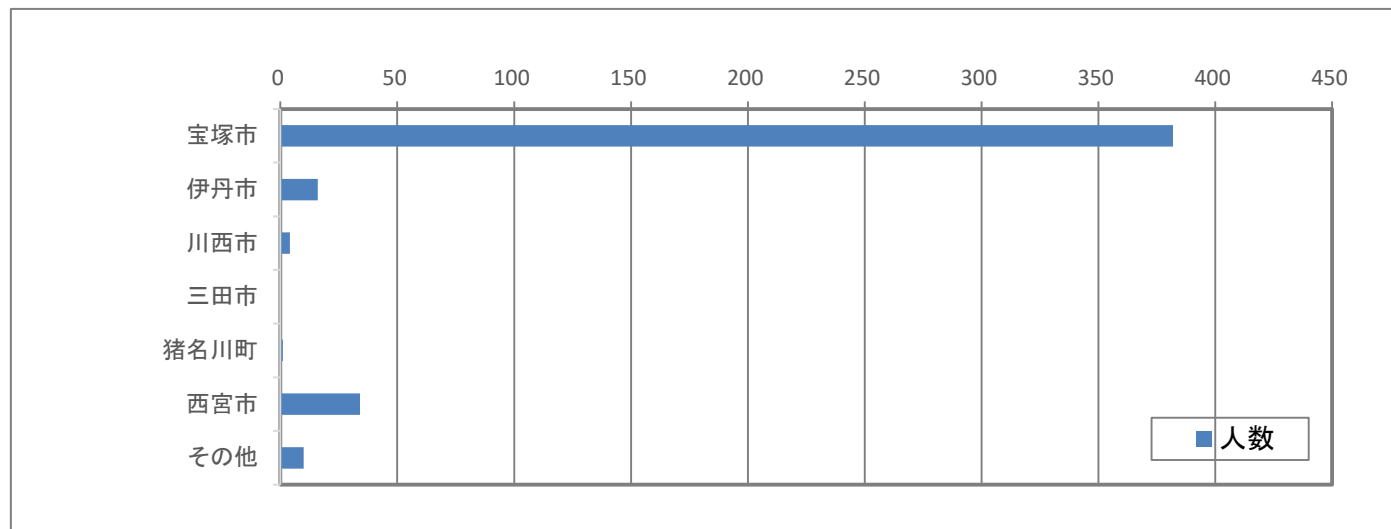
問2 年齢別内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
27年度	25	8	32	55	48	56	32	256
28年度	29	23	38	80	71	130	75	446
29年度	42	29	34	83	62	111	101	462
30年度	15	30	21	61	56	99	77	359
元年度	16	12	33	66	64	101	155	447



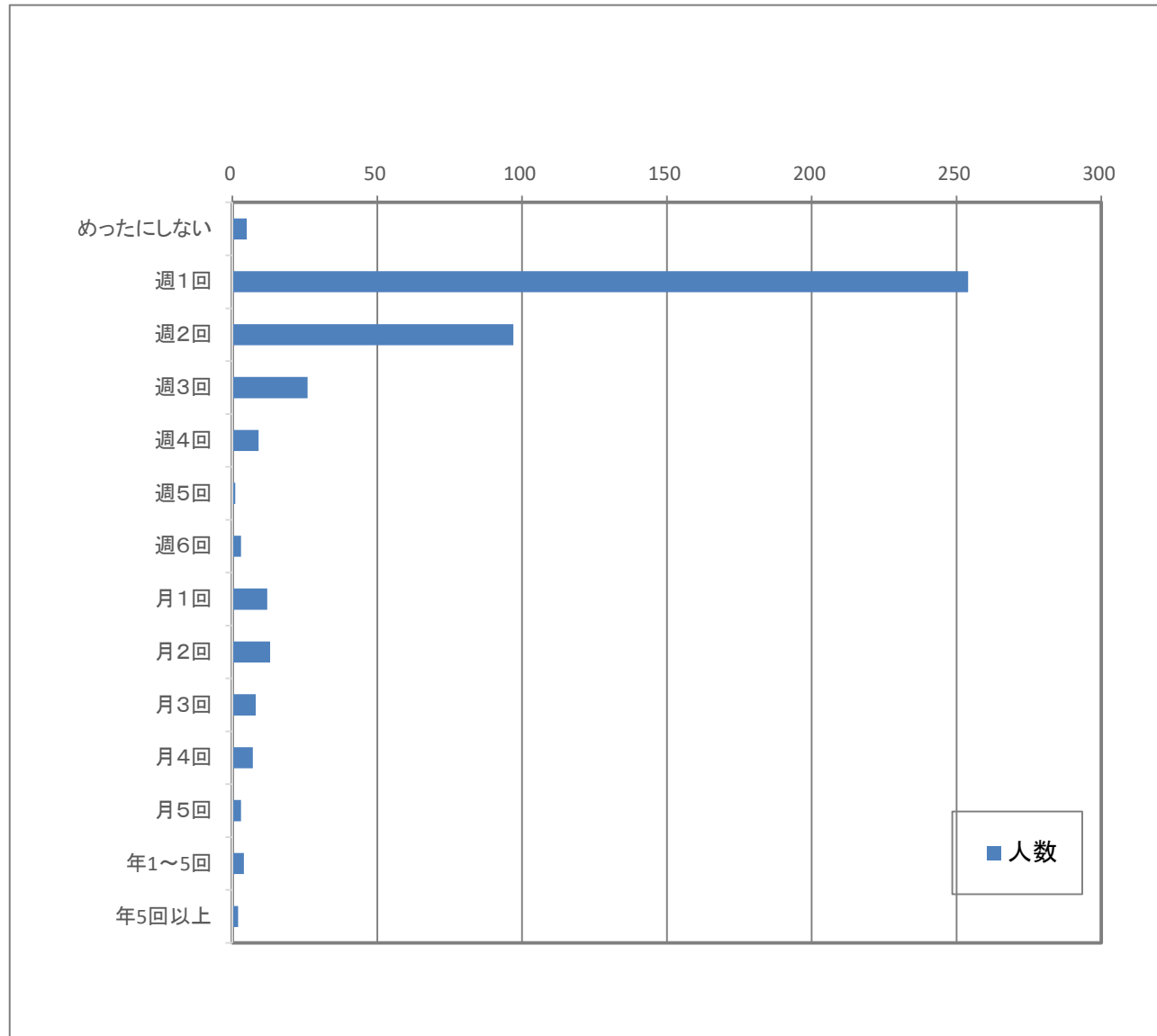
問3 居住地

	人数	構成比
宝塚市	382	85.5
伊丹市	16	3.6
川西市	4	0.9
三田市	0	0.0
猪名川町	1	0.2
西宮市	34	7.6
その他	10	2.2
合計	447	100.0



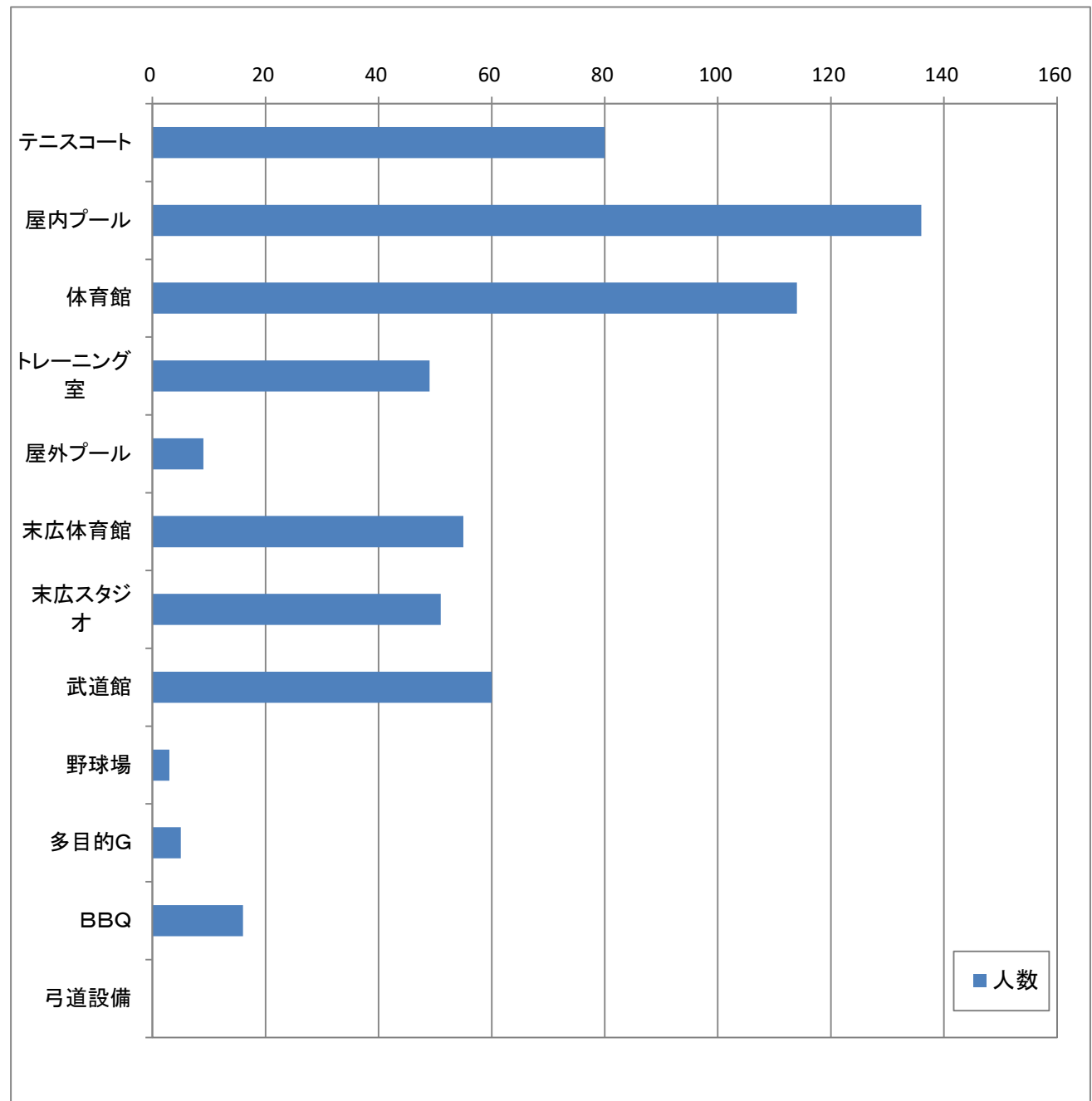
問4 利用頻度

	人数	構成比
めったにしない	5	1.1
週1回	254	57.2
週2回	97	21.8
週3回	26	5.9
週4回	9	2.0
週5回	1	0.2
週6回	3	0.7
月1回	12	2.7
月2回	13	2.9
月3回	8	1.8
月4回	7	1.6
月5回	3	0.7
年1~5回	4	0.9
年5回以上	2	0.5
合計	444	100.0



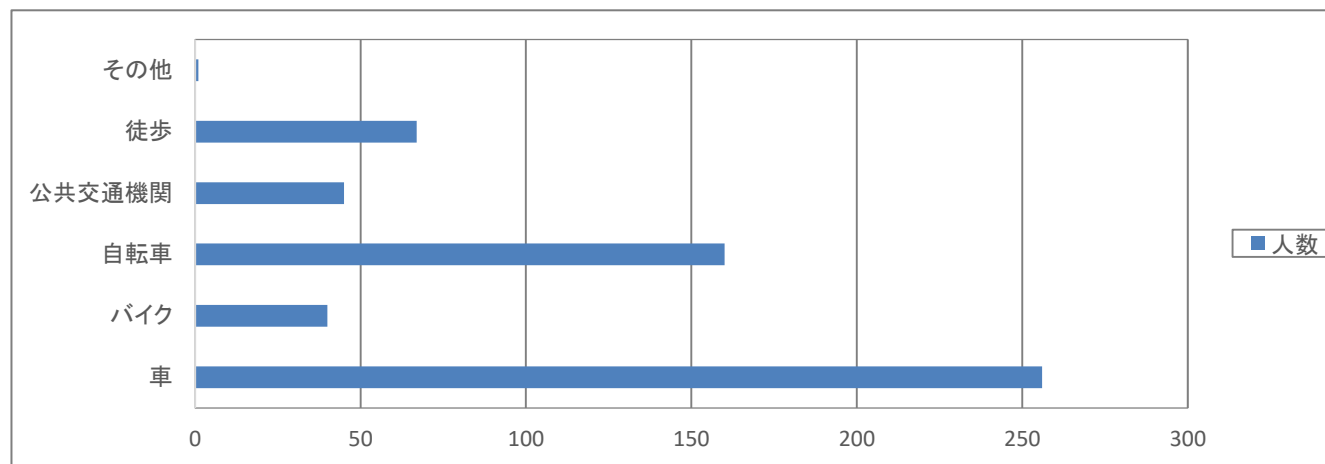
問5 よく使う施設

	人数	構成比
テニスコート	80	13.8
屋内プール	136	23.5
体育館	114	19.7
トレーニング室	49	8.5
屋外プール	9	1.6
末広体育館	55	9.5
末広スタジオ	51	8.8
武道館	60	10.4
野球場	3	0.5
多目的G	5	0.9
BBQ	16	2.8
弓道設備	0	0.0
合計	578	100.0



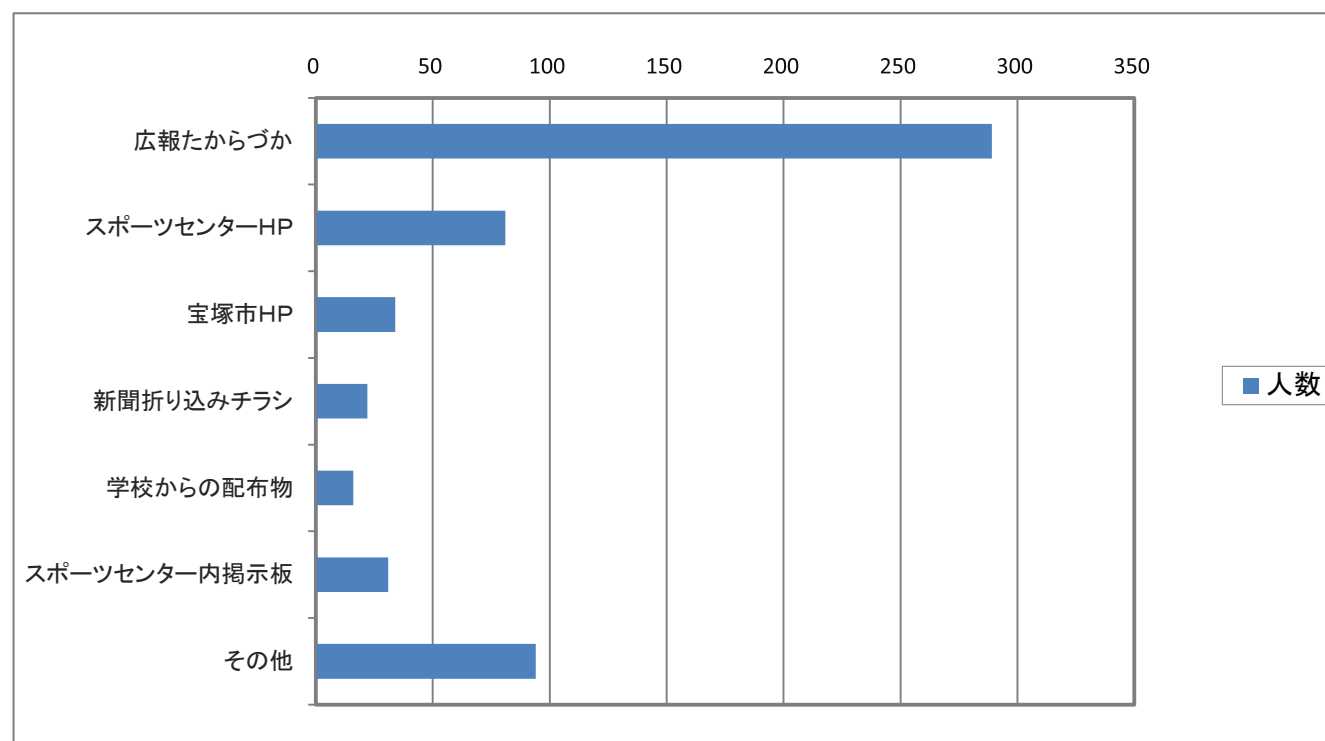
問6 交通手段

	人数	構成比
車	256	45.0
バイク	40	7.0
自転車	160	28.1
公共交通機関	45	7.9
徒歩	67	11.8
その他	1	0.2
合計	569	100.0



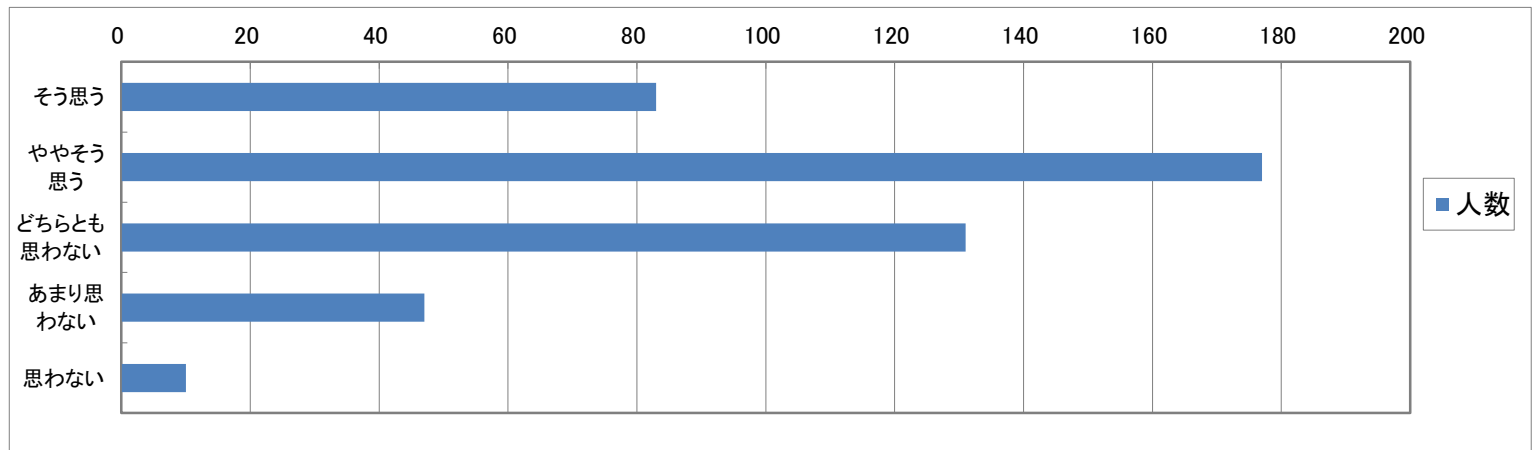
問7 ご覧になる情報源

	人数	構成比
広報たからづか	289	51.0
スポーツセンターHP	81	14.3
宝塚市HP	34	6.0
新聞折り込みチラシ	22	3.9
学校からの配布物	16	2.8
スポーツセンター内掲示	31	5.5
その他	94	16.6
合計	567	100.0



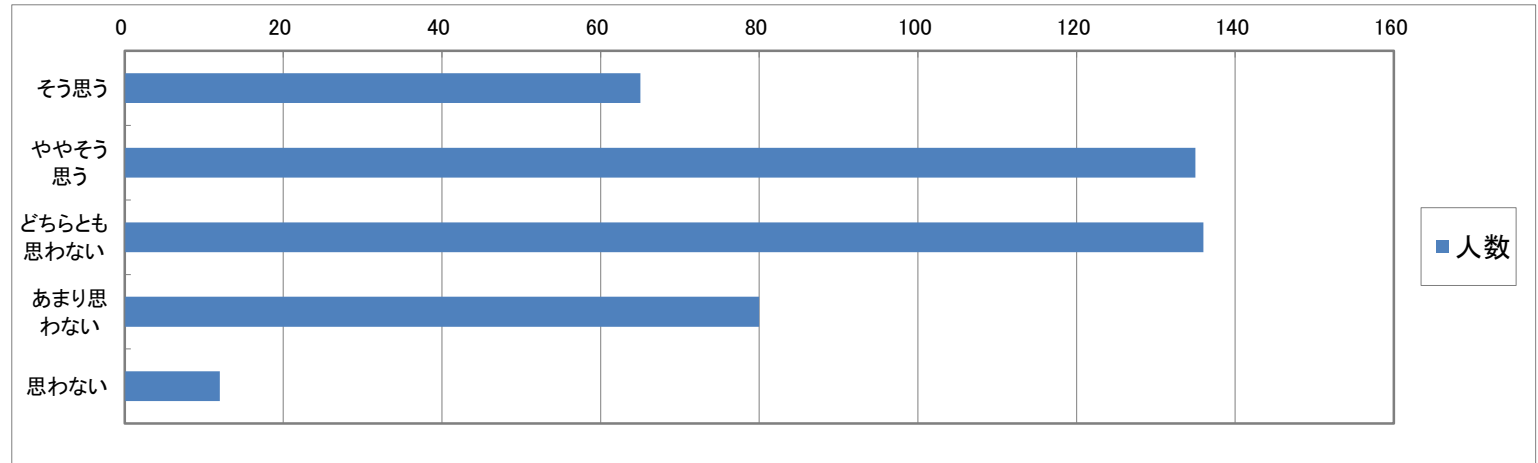
問8-1a
施設や設備は充実している

	人数	構成比
そう思う	83	18.5
ややそう思う	177	39.5
どちらとも思わない	131	29.2
あまり思わない	47	10
思わない	10	2.2
合計	448	100.0



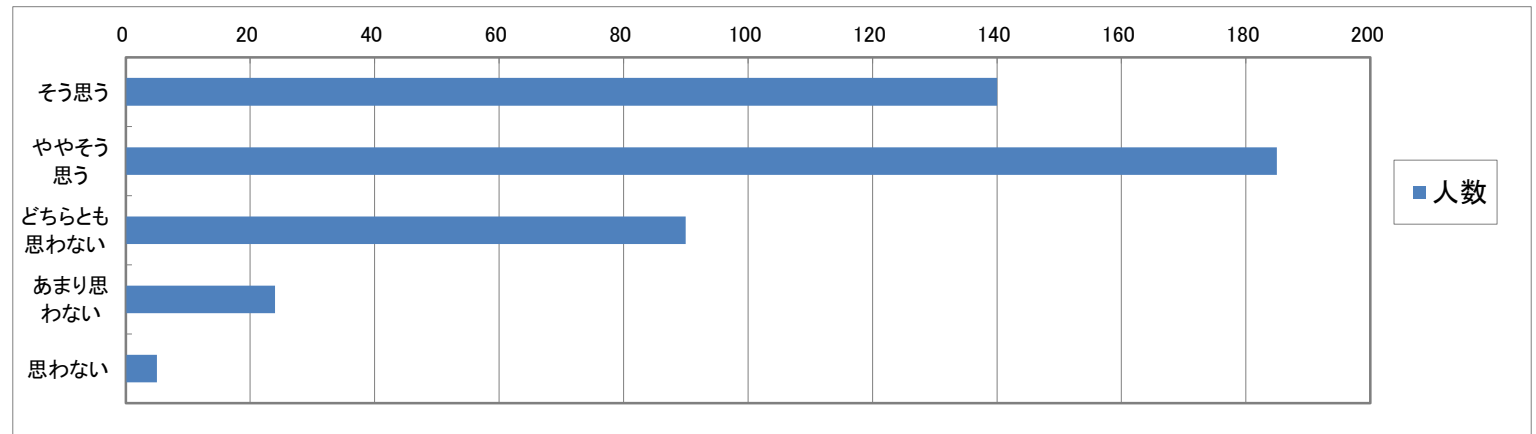
問8-1b
器具の修理は迅速？

	人数	構成比
そう思う	65	15.2
ややそう思う	135	31.5
どちらとも思わない	136	31.8
あまり思わない	80	18.7
思わない	12	2.8
合計	428	100.0



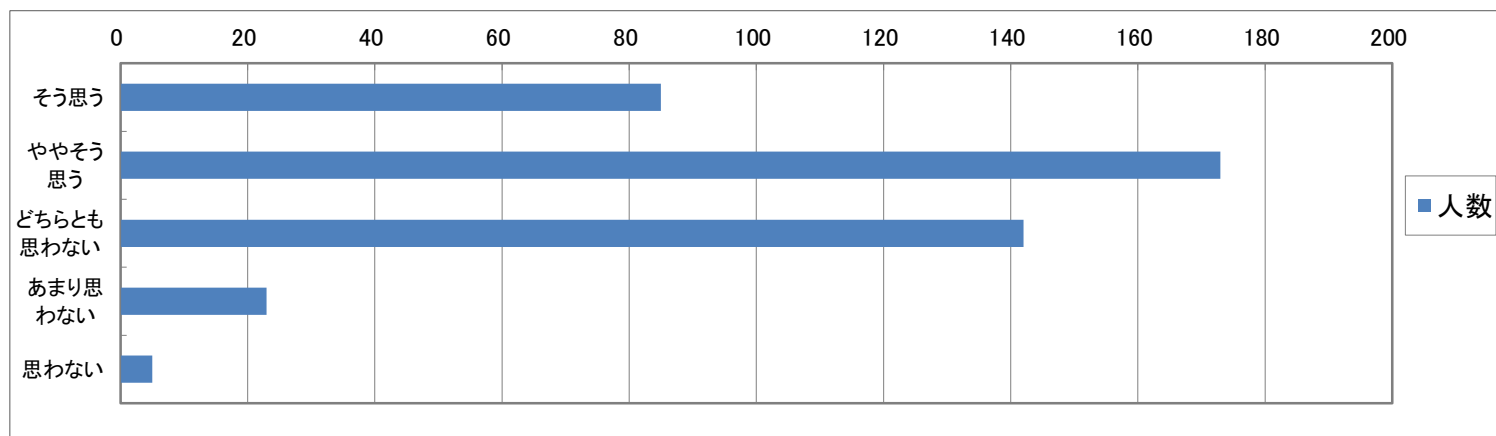
問8-1c
清掃が出来ている

	人数	構成比
そう思う	140	31.5
ややそう思う	185	41.7
どちらとも思わない	90	20.3
あまり思わない	24	5.4
思わない	5	1.1
合計	444	100.0



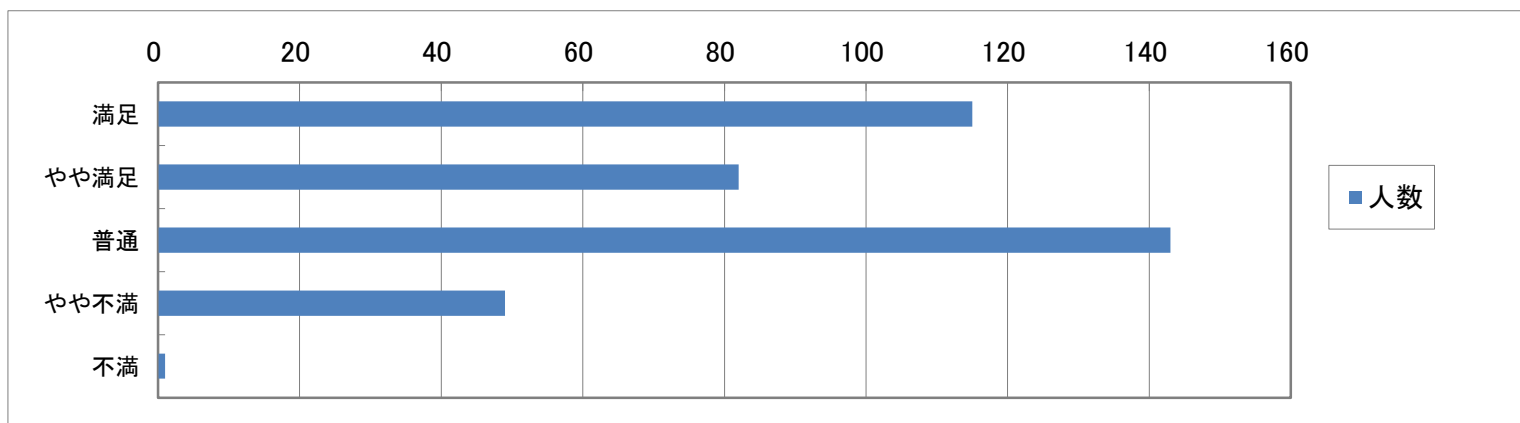
問8-1d
案内表示がわかりやすい

	人数	構成比
そう思う	85	19.9
ややそう思う	173	40.4
どちらとも思わない	142	33.2
あまり思わない	23	5
思わない	5	1.2
合計	428	100.0



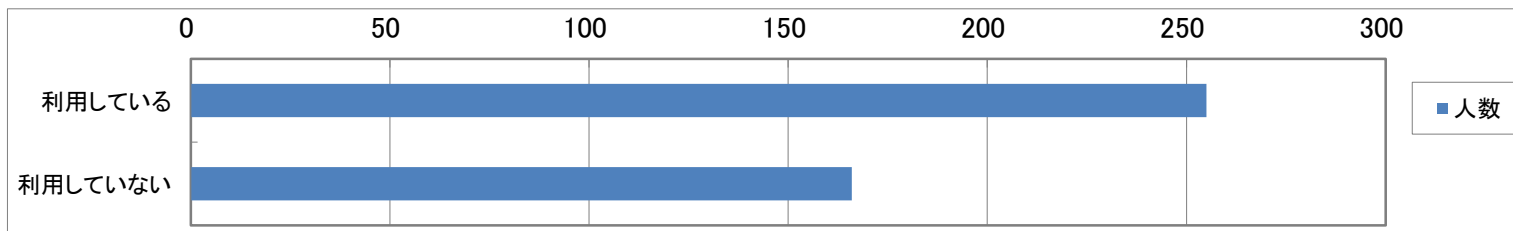
問8-2
駐車場・駐輪場

	人数	構成比
満足	115	29.5
やや満足	82	21.0
普通	143	36.7
やや不満	49	12.6
不満	1	0.3
合計	390	100.0



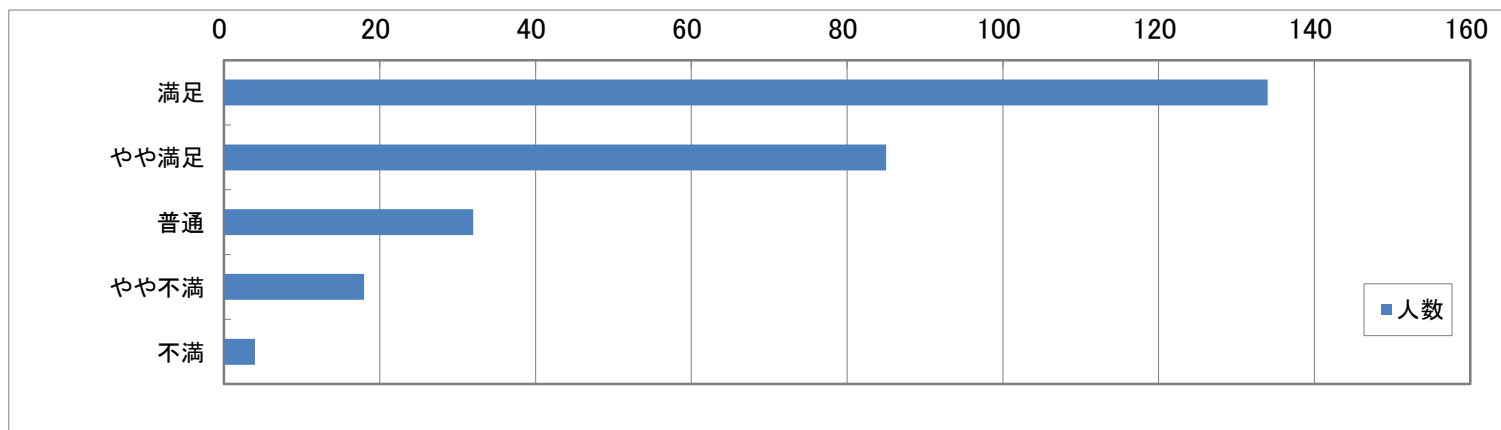
問8-3a
教室の利用

	人数	構成比
利用している	255	60.6
利用していない	166	39.4
合計	421	100



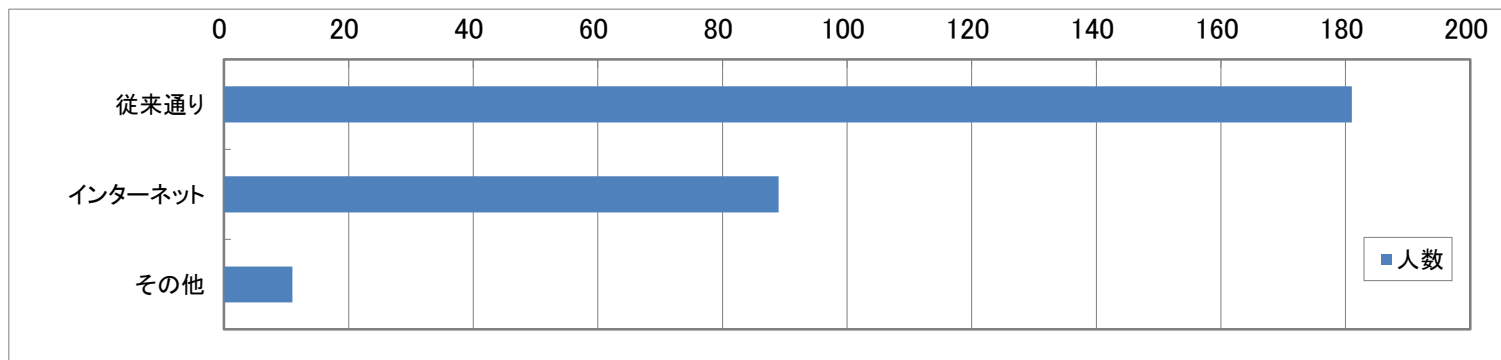
問8-3b①
教室の満足度

	人数	構成比
満足	134	49.1
やや満足	85	31.1
普通	32	11.7
やや不満	18	6.6
不満	4	1.5
合計	273	100.0



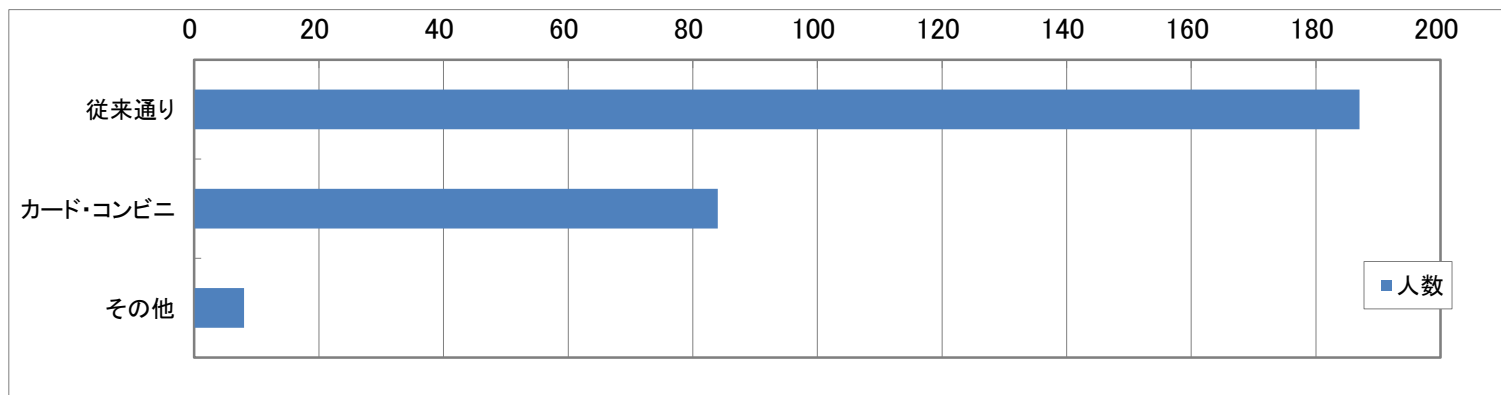
問8-3b②
教室の申し込み方法

	人数	構成比
従来通り	181	64.4
インターネット	89	31.7
その他	11	3.9
合計	281	100.0



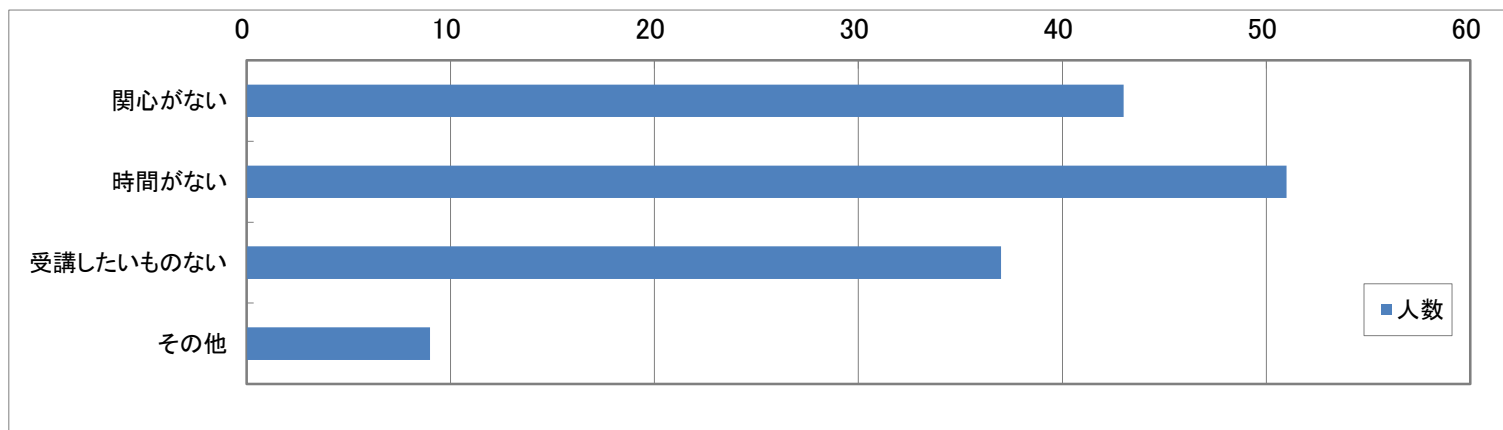
問8-3b③
教室の支払い方法

	人数	構成比
従来通り	187	67.0
カード・コンビニ	84	30.1
その他	8	2.9
合計	279	100.0



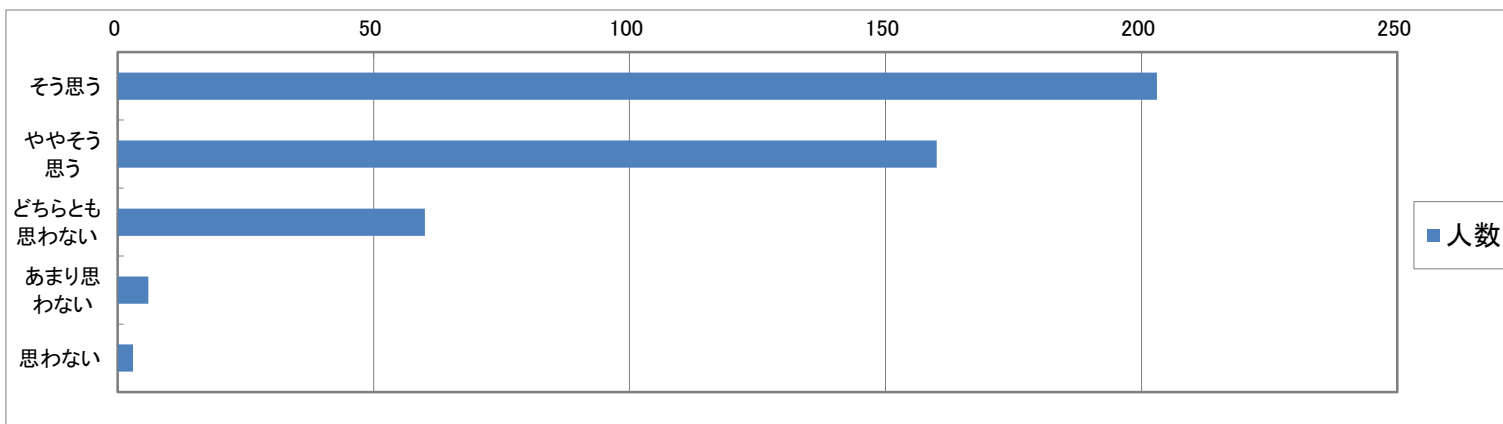
問8-3c
教室未受講の理由

	人数	構成比
関心がない	43	30.7
時間がない	51	36.4
受講したいものない	37	26.4
その他	9	6.4
合計	140	100.0



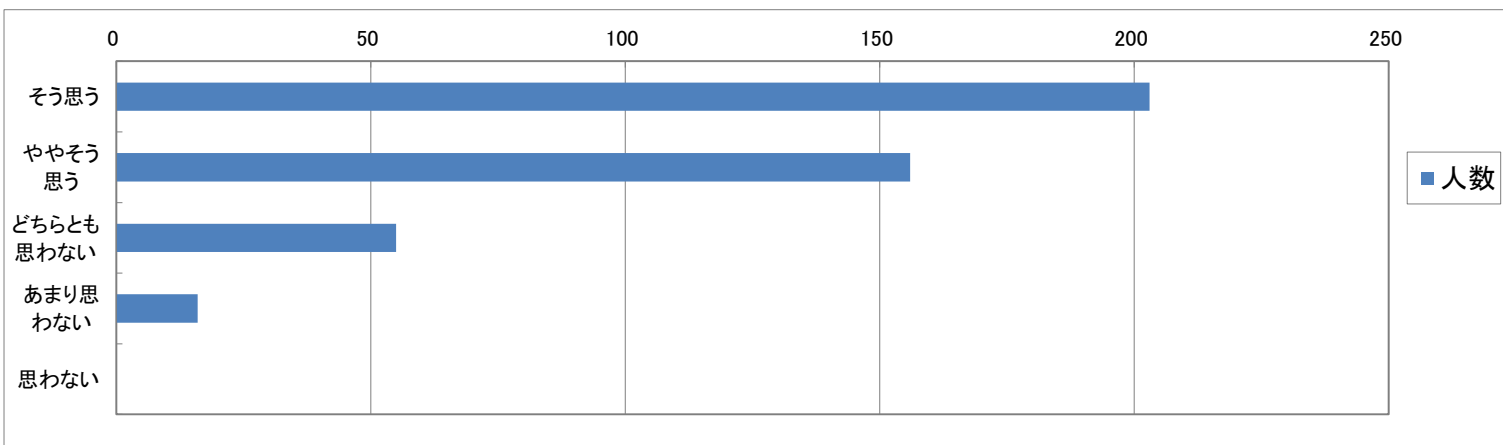
問9-1a
①従業員の対応
丁寧でわかりやすいか

	人数	構成比
そう思う	203	47.0
ややそう思う	160	37.0
どちらとも思わない	60	13.9
あまり思わない	6	1.4
思わない	3	0.7
合計	432	100.0



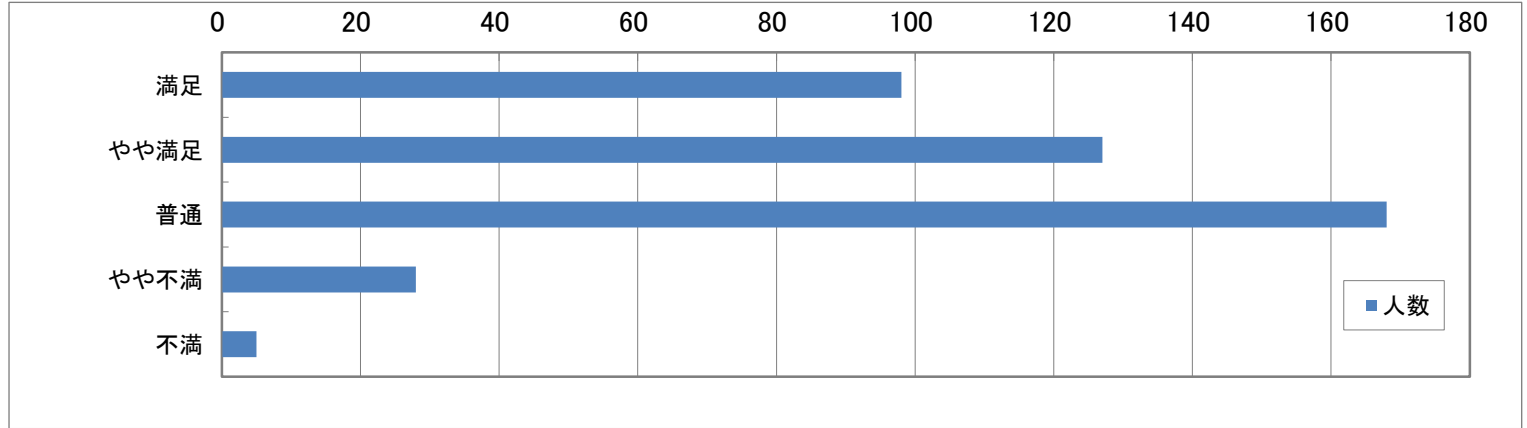
問9-1b
受付対応は、適切で迅速か

	人数	構成比
そう思う	203	47.2
ややそう思う	156	36.3
どちらとも思わない	55	12.8
あまり思わない	16	3.7
思わない	0	0.0
合計	430	100.0



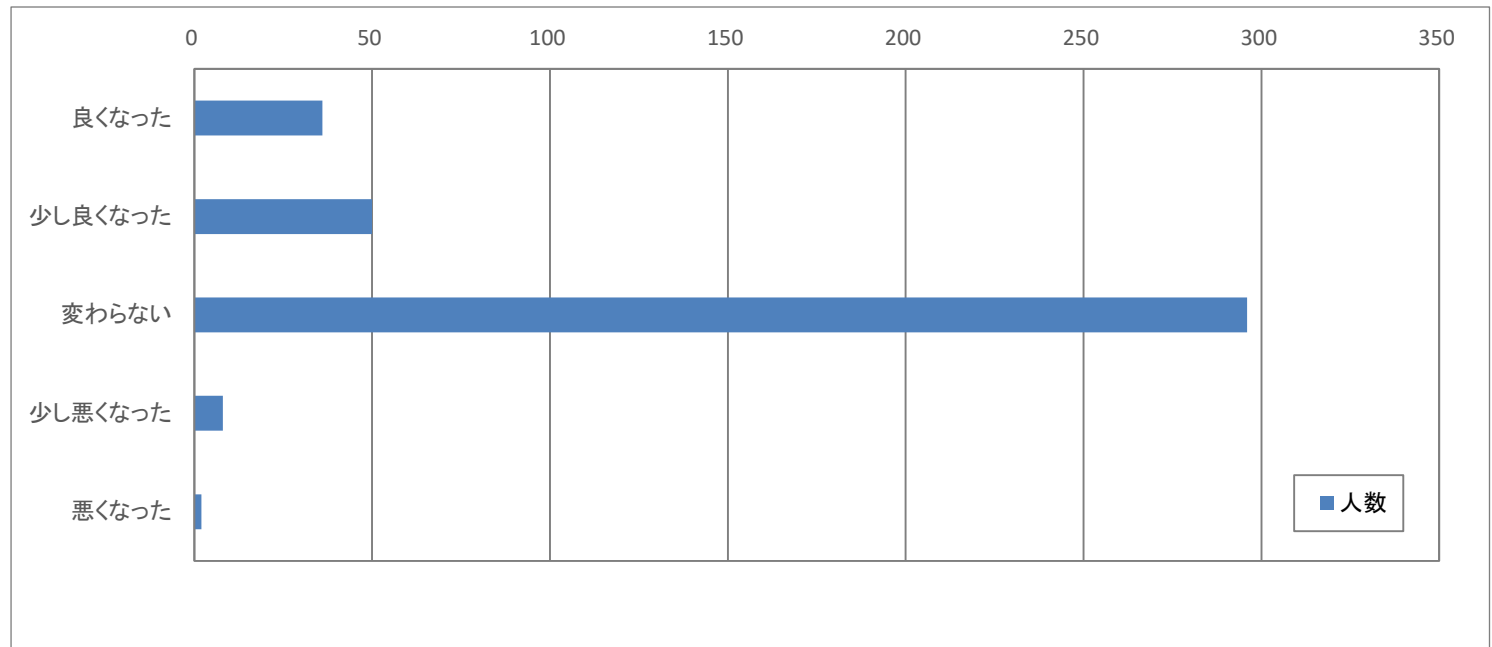
問9-2
施設管理者の管理全般について

	人数	構成比
満足	98	23.0
やや満足	127	29.8
普通	168	39.4
やや不満	28	6.6
不満	5	1.2
合計	426	100.0



問9-3
昨年と比べて

	人数	構成比
良くなった	36	9.2
少し良くなった	50	12.8
変わらない	296	75.5
少し悪くなった	8	2.0
悪くなった	2	0.5
合計	392	100.0



駐車場・駐輪場についてのご意見

【スポーツセンター】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・無料化希望 5件 ・教室での利用時はせめて2H無料に(ほとんどが90分レッスンなので) 6件 ・教室受講者には最低額料金又は無料化を。そのための定期パスの登録も。 ・試合等で利用時は長時間になり高額料金になる。限度額を設定して欲しい ・2時間くらいは無料がよい 4件 ・川西体育館のように3時間無料(川西・宝塚・伊丹市民) 65歳以上1時間50円 ・料金が安いので負担が少ない ・料金が安いので負担が少ない ・駐車場の満車が原因で教室が受講できなかった時は駐車券を提示し時間が半分過ぎていたら当日分は返金すべき。 ・入庫に時間がかかる上に受講時間が短縮されているのでストレス。 7件 ・教室受講者を優先的に止められるようにしてほしい 4件 (できないなら受講料の返金を 1件) 	<p>駐車料金の額につきましては、条例で定める範囲内で近傍類似の施設を参考に決定しております。</p> <p>教室受講者の駐車料の扱いにつきましては、受講者も施設の利用という面では一般利用と同じであることから、ご負担いただいております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・イベント時に混みすぎて入れない 10件 ・2週間前に市報・掲示板HP等で大会行事の告知をしてほしい。 ・混雑具合をHPで分かるようになったのはよいが、詳細までのせて欲しい ・イベントなど混雑が予想される場合は事前の告知を 3件 <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場混雑する時期は、クリーンセンターや河川敷だけでなく近隣店舗駐車場を借りられないのか。 ・駐車場をなんとかしてほしい。河川敷を臨時駐車場にできないものか。 ・混雑時は早めのクリーンセンター、河川敷の開放。 4件 ・休日の入庫待ちによる渋滞。 11件 ・屋外プールの入庫待ちによる渋滞、混雑。夏季の駐車場利用方法を再考して緩和策を。 9件 ・イベント時、駐輪場が混んでいて停めにくかった 3件 ・教室終了時など混雑時の料金所に3方向からの出庫。ガードマンの誘導がないと危ない 3件 ・数が少ない 9件 	<p>大きな大会やイベント時での入場にご不便をおかけしております。受付横の掲示板で2か月先までの行事予定表を張り出しております。毎週、各種大会が開催されており全てを告知するとなると情報過多でかえって分かりにくくなるかと思っております。</p> <p>河川敷の管理は市の管轄となり、駐車場専用の使用は認められていません。クリーンセンターは、休業日のみ駐車場の利用が可能となります。近隣店舗には依頼しましたが借用の同意は得られていません。</p> <p>大会等での利用時には、関係者の方に乗り合わせや公共交通機関利用を参加者にもご案内して頂くよう強くお願いしております。</p> <p>道路上に並ぶことによる近隣のご迷惑や通行の妨げをできるだけ防ぐために混雑する際は場内の通路や空地を利用することにより収納可能台数を増やす手立てをしております。あらかじめ混雑が予想される日程では熟練した警備員の増員を行い対処しておりますが今後も増員の必要体制を精査して、混雑解消に努めていきます。</p>

- ・混雑していても警備員の数が少ない。誘導がない。館内のスタッフも気づいてない。交通整理をきっちりして欲しい。 4件
- ・以前は出入り口で自転車利用者を気遣ってくれたが、今頃全くなくなりました。
- ・土日の混雑しそうなときはよく案内してくれる。 2件
- ・警備員の指示が分かりにくい時がある 2件
- ・入出庫しにくいです。 5件
- ・バイク置き場にも屋根があればもっと嬉しい 2件
- ・精算機横の2輪車通路を拡張して
- ・構造上、空いているスペースが分かりにくい
- ・照明が暗い 2件
- ・屋根付きの駐輪場 風の強い日に倒れている 9件
- ・駐車券を取る時に雨だと濡れる。屋根がいる。
- ・自衛隊車両でも対応していただける
- ・自転車を止めるスペースが広くてよい
- ・駐車場はだいたい空いている 4件
- ・明らかにスポーツセンターを利用しない人(近隣学校の卒業式や入学式等)に駐車しないように声かけて欲しい。 4件
- ・短時間の入出庫の繰り返しで低料金にしようとするマナー違反の人がいる
- ・駐輪状態が悪い。(マナーの問題) 2件

ご不便をおかけして申し訳ございません。現状のシステム及び構造上、改修工事を行うのが不可能です。設置者である市とも協議の上、検討してまいります。精算機の屋根につきましては、大型バスが入出庫の際に当たらないようやむを得ず短めの突き出しとしております。

貴重なご意見ありがとうございます。
利用者の皆さまが快適にご利用いただけるよう利便性の向上に努めてまいります。

【末広】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・行事と重なると駐輪場が全然足りない 3件 ・1台あたりのスペースが広くて駐車しやすい 5件 ・駐車場や駐輪場が近くなり良かった 5件 ・時々イベントで使用できないのが不便。事前にお知らせして欲しい 2件 ・日によって駐輪場がいっぱいで枠に入りきらない 3件 ・体育館利用者には優先的に停められるようにしてほしい ・レッスン時に駐車代がかかるのが不満 3件 ・駐車代が高い。スポセンに合わせて欲しい 3件 	<p>市立末広駐車場は、末広中央公園、市立中央公民館そして末広体育館の3施設の利用に供するための駐車場として、指定管理者により管理されています。それぞれの施設をできるだけ多くの方に使っていただくために料金体系もスポーツセンターと少し異なっています。従いまして、末広体育館のみの利用で料金格差を設けることは難しいとご理解ください。</p>

- ・駐車場に日よけを希望。 2件
- ・駐輪場に屋根が必要。 4件

市立末広駐車場・駐輪場は、中央公民館の新築に伴って拡張整備されたもので屋根の設置を考慮されていなかったことから現状ではご期待にそえないものと考えられます。

- ・末広体育館駐車場に入る際、小浜方面からも右折できるようレーンを作って。

宝塚新大橋に右折だまりを設ける幅員の余裕がないため、小浜からの車両は右折禁止とされていますのでご理解ください。

教室事業の改善点 【スポーツセンター】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・抽選による受講決定のため続けて受講できない。継続できるシステムを。 ・(水泳教室)受講時間を長くして欲しい。元に戻して 5件 ・(水泳教室)受講時間を短くして料金も安くなったように見えるが1時間あたりの金額は上がっている。汚いやり方では。 ・シニア(水泳)時間が短くなったことで準備運動がないのが困る 4件 ・(水泳教室)人数の多いクラスは時差で終了してください。シャワー待ちが長くつらい。 ・毎回遅刻してくる人がいて気が散る。時間厳守をしてもらいたい。 ・9時開始にしてほしい。 ・水泳教室受講しているが、自分の泳ぎを客観的に見たい。ビデオ撮影などしてもらえないでしょうか。 ・シニア水泳教室。土曜日にも ・シニア(水泳) ベテランコーチのレベルが低い。若いコーチは毎回テーマを持って練習させてくれるが。 ・シニア(水泳教室)を10年以上受講している。先生方が親切丁寧に教えて下さるので感謝しています。受講料以上の価値を感じています。 2件 ・子供の水泳教室。土曜日の午前中に2クラス設定して欲しい ・子供の水泳教室。級があってもいいのではないのでしょうか ・小学生水泳教室の指導レベルが低いと感じる。もう少しきめ細やかな指導を。 ・3～6歳児の水泳教室はレベルに違いがありすぎる。 ・子供が教室を受講している間に親が出来る教室があればやりたいです。 ・水泳教室のベビーが減り、シニアが増えたのは市の政策に高齢者優遇を感じます。 ・キッズルームを設けて頂けると、兄弟の受講時に付き添いが助かるのですが。 ・シェイプアップ教室。いつも抽選で2～5名落選。定員を増やせないものなのでしょうか。 	<p>平素は各種教室をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>水泳教室につきましては予めよりご要望の多い教室の継続開催を主眼に置いたうえでさらにニーズの高い子どもの水泳教室や、中高齢者層に親しまれるであろうカリキュラムを曜日や時間の選択肢を増やして週間予定を決定しています。従いまして、教室全体のコマ数が増加し一教室ごとの開講時間が圧縮される形となりましたが、質を低下させず内容の充実した教室となるよう、講師の皆さんとともに努めていく次第でありますのでご理解ください。また、各種教室におきましては、障害のある方や子どもから高齢者まで多世代にわたる包括的なスポーツ振興の中で、モニタリングによって教室の精査・刷新を今後も行ってまいりますことを重ねてご理解くださいますようお願い致します。</p> <p>皆さまから頂きました貴重なご意見を参考に、今後の教室運営に活かしていきたいと思っております。</p>

- ・昔から代わり映えない。時代に合ったメニューを。
- ・マンネリ化している。指導者にも躍動感がない。
- ・4月からたくさんの教室が変更になったが、何の説明もなくスタートされた。管理者もしくは責任者から分かりやすく説明が欲しかった。
- ・女性専用のクラスがあるのなら男性用も。性差別では？ 2件
- ・講師が退任される時は一言教えて欲しい
- ・クォーターテニスの講座がないのが残念。西宮や芦屋にはあるので宝塚にも。

・卓球教室を朝の時間にも開講して欲しい。用具もレンタルできると受講しやすい。

- ・水泳教室。3ヶ月10回の回数がいつの間にか11回になっていました。10回でいい。
- ・水中ウォーキング教室開始時間が30分早まり、主婦にとっては大変。回数が10回から11回に増えたことも。理由が知りたい 2件

・水泳教室。該当の期だけでなく年間の日程表が欲しい

- ・警報発令時の休講分は返金に
- ・欠席した時の振替を可能にして。 5件
- ・受講料の前払い。教室が1回でも始まると返金出来ないとの事。家族や本人の急病などで1回だけでいけなくなった時には返金してくれても。
- ・受講料を安くして頂けたら週に2回通うことが可能なのですが。 2件
- ・教室、せめて1回分振替可能にしてほしい。
- ・受講料の支払い時期が早すぎる。 2件

- ・水泳教室の時になぜ10分前からしか更衣室に入ってはいけないのか。
- ・教室受講時の入場時間に幅を持たせて。高齢になると時間がかかる。 4件
- ・水泳教室の入れ替え時間が短く困る。 8件

- ・教室の申し込みにわざわざ出向かないといけないのを改善して欲しい。 2件
- ・教室の支払い、申し込みは従来通りにしてください。 5件
- ・教室の申し込みはネットだけになると困るので併用がいいです。

卓球教室は毎週水曜日の個人利用が終わってからの時間帯を利用して実施しておりますので、残念ながら朝の時間帯のご要望にはお応えできかねます。

ご説明不足な点があり申し訳ございませんでした。

以前は10回を1期として開催しておりましたが、期と期の間が開くことが多々あり間を開けないで欲しいとの意見も少なからず頂いております。また、運動やスポーツは定期的な継続が上達に繋がります。そのようなことも鑑み教室カリキュラムの変更に伴い開催回数も変更させていただきました。

お申し出いただければお渡しいたします。

警報発令時の休講分は、振替開催出来なかった時は返金で対応させて頂いております。自己都合による欠席による振り替えは定員数もあり、設けておりません。また、教室開講後のキャンセルにつきましても、空きの補充が出来ないことから返金にはお応え出来かねますことをご了承ください。受講料につきましては、近傍類似の施設と比較して金額設定をさせて頂いております。

プールのご利用は教室受講生以外の一般利用の方もおられます。中には教室の時間を避けて来場される方もいらっしゃいます。随時教室受講生が更衣室に入出入りできるとなりますと、一般利用の方が利用しづらい環境になることが懸念されます。来場される皆さますべてが快適にご利用頂くためにもご配慮、ご協力をお願いします。

教室の申し込みや受付などにネットでの申込のご要望を多数いただいております。公社としても導入に向けて検討しているところではあります。不公平のないように配慮すべき点も考慮したうえで最適な手法についてできるだけ早い時期に実現できるよう努め

・代理抽選の本来の目的を逸脱した人たちが散見されます。当選したいのは皆さん同じなので、申し込み時に念押ししてください。

ていきます。

【未広】

ご意見

- ・平日の夕方・夜の教室を開催してほしい。 2件
- ・社交ダンス教室、マンネリ化している。
- ・スタジオの教室。開始時間が少しずつ遅くなってきている。時間厳守を。

- ・教室の申し込みにわざわざ出向かないといけないのを改善して欲しい。2件
- ・未広の教室は現地で申し込みできるように。3件

回答

ご指摘いただいた内容について講師の見解も確認しながら改善にむけて取り組んでいきます。

教室の抽選申し込みや先着順での受付などのご要望をよくいただいております。最適な手法についてできるだけ早い時期に実現できるよう努めていきます。

〈管理全般の印象〉

【スポーツセンター】

ご意見

- ・屋内プール監視員の態度も誠実、謙虚で信頼できます
- ・屋内プール女性監視員。長い髪は束ねるなどの基本的なことはして下さい。
- ・屋内プール監視員の交代時の指差し確認が適当すぎる。見ていて不愉快。

- ・屋内プールの更衣室や階段が濡れていることが多い 9件
- ・屋内プールの更衣室。モップのタオルも頻繁に交換しないと床がぬれたまま。
- ・更衣室からプールまでの異臭が気になる 5件
- ・更衣室が汚い。シャワー室のカビやぬめり変わらない。いつ掃除しているのか？3件

- ・屋内プールの天井修理。 2件

回答

ご意見を励みに、引き続き利用者の方に親しまれる対応に努めていきます。委託先にご指摘の内容を伝え接遇の改善を行うよう指導しています。

清掃は係の者が営業前に毎日しております。お気づきの点がございましたら係員にお伝えください。屋内プール更衣室付近の異臭につきましては排水管の高圧洗浄を実施することで、多少なりとも軽減されております。構造上の問題もあり抜本的な解消には厳しいですが、定期的に継続し引き続き異臭の解消に向けて改善策を施してまいります。

7月の休所期間中に窓ガラスの交換及びシートの貼替を行いました。長らくご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

- ・スポーツをすることを考慮した温度管理をしてほしい。 6件
- ・季節の変わり目等でまだ寒い時期にヒーターが切られていて寒い 5件
- ・清掃が行き届いています。
- ・植木が良く育っており花が美しい。
- ・対応が丁寧です。 17件
- ・警備の人は親切。 4件
- ・大人と子供で対応を変えてくださるのが分かりやすくてよい。
- ・混雑しているときに、複数の方で対応して頂けて待つことがあまりない。
- ・トイレのスリッパの数が個室とあっていない。
- ・教室の欠席連絡を講師に伝えて下さらず、無断欠席のようになってしまった。
- ・職員の誰に聞いてもわかるようにしておいてほしい。 2件
- ・受付以外の職員の対応はよくない。
- ・職員のミスをごちらのミスのように扱われ不快だ（書類を持ち帰ったことに気づいて連絡し届けているのに）
- ・もう少し笑顔があればbest
- ・出入りの時の声が小さい。 4件
- ・自分の番が来たらスムーズな対応だが、待たされる気がする。 2件
- ・聞けば丁寧に対応してくれるが、若干声を掛けづらい雰囲気。
- ・親切な人もいるが、並んでいても中の方が手伝いに来ない。 4件
- ・若い男性職員がいつも下を向いていて出てこない。
- ・対応する人によって口調が違い戸惑う。若い男性で間違いを伝えたら反応が薄く残念な態度をとられた。 2件
- ・入り口付近(門)の守衛さんが無愛想。一生懸命に仕事しているように見えない。
- ・管理責任者(トップの方)の対応は?問題があっても下の方に任せて自分がその場においても頭を下げないで知らんぷりしている。
- ・卓球で利用しているが備品の不具合が多すぎる。有料なのだから割引してください。
- ・リピーターに対する心配りが不満足。何年も利用している者にはリピーター割引を。

年間を通して温度調節をしており、夏場は10年以上前から『WBGT』を基準とした管理を徹底しております。基準以上での空調が必要な場合は有料での設備利用をお願いいたします。

天候によってヒーターが必要な時は、職員にお申し出ください。

ご意見を励みに、引き続き利用者の方に親しまれる対応に努めていきます。

利用状況、広さ等を踏まえて現場監督者と協議のうえ配置させて頂いております。

今後、このようなことの無いように致します。

貴重なご意見ありがとうございます。

時にご利用者様に不快な印象を与える言動がありましたことを反省しております。職員に対する様々なご指摘、ご意見を真摯に受け止め、職員全員で共有しお客さまに心地よくご利用いただけるよう意識改革に取り組んでまいります。

消耗品で使用に耐えないと判断したパーツは、迅速に交換対応するよういたします。長年のご愛顧ありがとうございます。割引制度に関しましては経営状況、近傍類似施設との比較も鑑み、今後の検討課題とさせていただきます。

【武道館】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・トイレが汚れていることがある。・エアコンを付けて欲しい。 11件	<p>お気づきの点がございましたら、遠慮なく職員にお伝えください。</p> <p>夏の熱中症対策としてもエアコン設置について関係者からも意見をいただいておりますが、多大な費用が伴うことから実現に至っていません。引き続き、利用者の声として市に設置の依頼を行っていきます。</p>

【屋外】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・テニスコートのスピーカーがベンチ上でうるさい。位置を変えて欲しい・コートの使用可・不可の連絡が受付と現場の方と意見が違っていました。・コートから当日の予約をした時は終了後の支払いを認めて欲しい。・テニスコートのネットの傷みが見受けられる。・テニスコートの修理でつぎはぎになっているところで躓いた。早く修繕して欲しい。6件	<p>検討させていただきます。</p> <p>今後、そういったことの無きよう情報共有を徹底致します。</p> <p>利用前のお支払いがルールとなっていますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p> <p>プレーに支障をきたすようなものであれば修繕、交換させていただきますので係員までお知らせ下さい。</p> <p>市と協議の上、昨年度より計画的に張り替えを順次実施しています。</p>

【未広】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・いつもきれいにしてある。・いつも丁寧に対応してくれる。 3件・人によって違いがある。すごくいい人が1人います。 3件・的確に指示や案内をしてくださいます。・高圧的(早く帰れと言わんとばかり) 3件・こちらから挨拶しても返事がない人もいる。	<p>ご意見を励みに、引き続き利用者の方に親しまれる対応に努めていきます。また職員の対応につきましては、ご指摘の内容に関し接遇の改善を行うよう指示しています。</p>

〈昨年と比べて〉

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・ブルーテントも早々に着き、換気の回数も多くなり助かった。・テニスコートのラインの破損が修繕された。・暑い時に扇風機を持ってきていただけるようになった。 ・体育館西側入口の庇の雨漏り。アクリル板の貼替。 ・プール監視員が子ども・障がい者のコースでのルールの指摘の徹底がなされてない	<p>今後も利用者の皆さまが快適に施設をご利用いただけるように、今後も努力してまいります。</p> <p>館内修繕箇所の優先順位を見定め、検討しております。</p> <p>ルール遵守について改めて監視員に徹底するよう指示します。</p>

〈ルールやマナーについて〉

【スポーツセンター】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・プール側の入り口で靴を履くためのベンチを休憩に使われるのをよく見る。靴を履く時に座れない。椅子を増やせないか。 ・たくさん子ども達が体育館の通路で練習しているのは危ないです。邪魔です。 ・水曜日の朝、個人利用のグループが座り込んでいるのが通行の妨げになっている。 ・屋内プールの観覧中にビデオ撮影している人がいる。張り紙もしてあるのに。 ・親子水泳教室後のゴミが目につく。・屋内プール更衣室ロッカー前がびしょびしょの時がある。利用者のマナーが悪い。・トイレで今も履き替えない人がいる。・屋内プールの観覧席で走り回っている子ども達、注意しない保護者が気になる。見ていて危ない。教室申し込み時に注意喚起を。	<p>非常口への避難通路への障害となるため、これ以上の設置は出来かねます。休憩目的での利用をご遠慮いただくようお願いします。</p> <p>注意喚起や当該行為を控えるように指示していただくよう指導者に伝えております。</p> <p>個人利用日は先着順のため、受付開始まで窓口付近でお待ちいただくこととなります。通行の妨げになると判断される場合は、職員が適切に誘導いたします。</p> <p>お申し出頂いた方には受付事務所で『撮影許可証』をお渡しすることとなっております。</p> <p>プール観覧席を含めて公共の場はお互い気持ち良く利用していただくためにも改めて掲示による注意喚起を行います。</p>

【武道館】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・武道館前での乗降禁止を徹底してほしい。・武道館前で停車して子どもを降車させるのをやめて欲しい。・更衣室で柔道女子のマナーがなっていない。荷物を放置して他者に譲らない。・小学生の柔道男子が更衣室をジャックしている。・棚に小学生が水筒を投げ置いている。危険だし壁もはげる。置く事自体を止めるべき	<p>武道館前での乗降のための停車は一律禁止しているものではありません。安全に配慮して速やかな昇降をお願いしております。</p> <p>指導者を通じて改めてマナーの徹底をお願いするようしております。そのような行為を見かけましたら、職員にお申し出ください。職員からも注意するよういたします。</p>

【ジム】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・器具(ハイプリー)を長く使用する人を2人見かける。注意してもらいたい。・マシンを独占する人がいる。注意してもらいたい。・器具の扱いが乱暴な人がいるので壊れないか心配。注意して欲しいです。	<p>マシンはすべての利用者が平等、公平に使っていただくことが第一です。長時間独占使用しないよう貼り紙や場内でのアナウンスで注意喚起を行います。利用時間や扱いが目に余る場合は、係員にお声がけください。</p>

【屋外】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・大人数で多数のボールを使用してレッスンをしている。・テニスコートの整備はラインの外側から行って。・テニスコートでルールを守ってない若い人に注意したら逆切れされて怖かった。・テニス教室的な使用が気になる。2件	<p>利用に関するルールにつきましては、皆さまに分かりやすく説明および明示してお互いに順守していけるようにさらに工夫をしていきたいと思っております。</p>

その他の意見や要望

【スポーツセンター】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・活気あふれるスポーツセンターにならないか？みんなが行きたいと思えるようなイベントを・施設予約システムで前日と当日もネットで予約ができれば助かります。・施設予約のペナルティは更新でリセットすべきではないかと思う。・掃除用具の充実。・トイレを改装して欲しい。 2件・教室以外の使用も9時からにしてほしい・屋内プールの両サイドにコースロープを。消波の役割と共に壁や鉄作で擦過傷になることがあるのを防ぐので。・施設更新はコストも掛かると思いますが、使用料を維持しながらの対応を。・シャワーヘッドを節水タイプで水圧の強いものに変えては？今のは水圧が弱く不便。・プール入口の横のかごをビーチサンダルの入られる柵であれば。・屋内プールの持ち込み不可の表示を大きくしては？・床が濡れていたらモップで拭いてくださいますの表示を分かりやすく。分かりづらいので誰もしないと思います。・水着用の脱水機の水が時々溢れている。満水だと水を捨てるのが大変なので教室が終わる前に空にしておいて。・事前の準備(窓閉め・網の設置)が遅れることがある。・屋内プールのドライヤーや扇風機の掃除が・・・という感じです。・個人利用を多くして欲しい。・開放日(毎週水曜の個人利用)の受付を予約制にしたら足を運びやすいのでは？・卓球の開放日を増やして。中高年を中心に愛好者がふえているのだから。・個人利用時で、混雑具合をみて卓球とバドを入れ替えては？・バドミントン個人利用時、本人でない人が名前を書き申し込んでいる。・卓球個人利用の時に、ネットがしっかり張られてない時がある。やり直さないといけないのできちんと取付してください・卓球にたまにきてもいつもやっている人が優先的に台を使用するのでやりづらい	<p>スポーツセンターは年間100万人以上の方にご来館頂いております。今後もさらにたくさんの方に足をお運びいただけるよう、魅力のある教室やイベントの企画を実施してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後検討してまいります。</p> <p>ご意見、ご要望をを真摯に受け止め、快適に気持ちよくご利用していただけるようより一層努力してまいります。</p> <p>個人利用日について様々なご意見ありがとうございます。個人利用日は限られたスペース、時間を有効活用していただくことを基本に設定しております。現在のところ個人利用日の変更は予定しておりませんが、今後も利用者の皆さまのご意見を伺いながら、より使いやすい運営を考えていきます。当日の利用開始時間の30分前からの先着受付でお願いします。設備の不具合等お気づきの点がございましたら職員へお申し付けください。</p>

・階段が多く、駐車場からフロント。フロントから更衣室、プールへと階段移動。身体の不自由な人には最悪。

・正門から入ったところの樹木が何本か真っ黒です。歩道まで黒く気持ち悪いし美観を損ねるので何とかして。

・宝塚市民とそうでない人の料金がちがうはずだが、チェックしていないのでは。2件
・屋内プール入口で自由遊泳の人は素通り出来そうだ。

・室内で喫煙場所を作って欲しい。 5件

・今の状態の継続をお願いします。
・体育館下の喫茶ルームを開放して下さり嬉しいです。

・屋内プール更衣室にトイレがないのが不便。
・プールにジャグジーやサウナがあれば温まって帰れる。

・料金が高い。高齢者はもっと安くしてほしい。
・温水プールの利用料金が割高。

・今までは空気入れを帰るまで借りていた。返さなかったことはない。抜ける度に借りに行くのは不便。

・他市の方の利用料金は同一ですが、他市はどうなってますか？

・体育館を利用したくても、市が先に決まっているようでなかなか使えない。

・サブの椅子や机を片付ける部屋のドアストッパーが壊れたまま2~3年そのままですが修理はいつですか？

・色々な教室、スポーツ団体があると思うが外から一覧で検索できるようなHPなどあれば皆が参加しやすくなると思います。

屋内プールの構造上、ご不便をおかけして申し訳ございません。障害者用更衣室からは階段使用せずプールサイドへ行くことができます。また、駐車場から受付へはエレベーターがございます。ご利用ください。

業者に確認したところ、樹木の伝染病ですが人体に害はありません。伐採の可否については検討いたします。

チェックできるものに関しては、確認するようしております。さらに利用ルールを遵守できるように監視体制を強化してまいります。

令和元年7月1日より宝塚市の全スポーツ施設において敷地内全面禁煙となりました。

ありがとうございます。よりよい施設運営となるよう努力いたします。

施設の構造上、出来かねます。

施設設立当時から金額変更はしておりません。

年間で数個は紛失しております。紛失の防止や利用の重複によるストック切れなどのトラブル防止の為ご不便をおかけしますが事務所にてご利用下さい。

近隣市では、伊丹市以外は同様の取り扱いをしております。

市内の公共施設につき、国・県・市の行事、スポーツセンターやスポーツ関係団体主催の大会が年間予定として優先的に入っております。

長らくご不便をおかけして申し訳ございませんでした。修理させて頂きました。今後もお気づきの点がございましたら、お声がけください。

宝塚市体育協会のHPやスポーツセンターのHPがございます。ご覧ください。スポーツセンターのHPには、センターで開催している各種教室を掲載しておりますが、他の団体の内容が検索できる仕組みを組み入れることは予定しておりません。

【ジム】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室のソファの前に置時計を設置して欲しい。時計が少ない。 2件 ・出入りがエレベーターだけでは防災上危険。階段必要。 ・利用時間を30分単位に。2時間400円は高額。 ・冷房をもっと効かせてほしい 4件 ・トレーニング室が暗い感じ、地下室。 ・サウナ不要・ 2件 ・マシンを新しくしてほしい 2件 ・トイレのスリッパ大きいのを追加してください 3件 ・スポットライトが白熱灯で暑い。向きも悪くまぶしい。LEDに交換を。 ・器具の修理に時間がかかりすぎ。 ・鉄棒(懸垂用)を導入してほしい。 3件 	<p>受付前、ジム内と分かりやすいところに設置いたしました。</p> <p>エレベーターに支障が発生した場合は、非常用の階段をご利用いただけます。</p> <p>利用料金の変更は考えておりません。ご理解の程お願いいたします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。平成3年に出来た施設で暗めに造られています。サウナの閉鎖予定もございません。現状でのご利用をお願いいたします。器具に関しましてはメーカー廃盤となり部品供給が出来ず修理不能となっております。皆さまにご不便をおかけすることの無いよう、市へ要望してまいります。</p>

【屋外】

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートはクラブメンバー優先ですか。 ・17時以降のテニスコートが5割増しになるのはおかしい。 ・奇数コートのベンチ上に屋根を。 ・雨後速やかにテニスできるようコートの水はけを良くして欲しい。 	<p>宝塚市テニス協会及びソフトテニス協会へは定期利用という形で優先利用があります。一般の方には優先利用はございません。</p> <p>17時以降は時間外利用となっております。</p> <p>スペースや安全面から常設することは難しいです。</p> <p>水はけの改良にはコートを剥がして下地からの改修が必要となりますので、現状では費用面も含めて困難です。</p>

【未広】

ご意見	回答
・喫茶コーナーみたいなのを作って欲しい。	ロビーに自動販売機を設置しています。ご利用下さい。
・2階が使えない理由は？大会時や雨天時に食事スペースがない。	昇降が狭い螺旋階段のみであり、非常時の退出に危険が伴うため現在は荷物置き場としての利用のみとさせていただいています。
・駐車料金の支払いの為、両替をお願いしたら今回だけという雰囲気だった。	両替用のお金を置いておりませんのでご遠慮いただきたく願います。両替が必要な時は隣接の中央公民館でお願いいたします。
・下窓がこわれている。	専門業者に確認した結果、古い施設の為代替品がないので修理が不能とのことです。下窓が全体的に劣化していることから、改修を全面的に行うのが望ましいのですが、多額の費用が発生する大規模改修工事となる為、市との協議をしながら検討いたします。
・スタジオの中に休憩用の椅子が欲しい。	スタジオ内のスペースに限りがあるため常設はしておりません。体育館にご利用いただける椅子がございます。持ち込んでご利用下さい。
・末広体育館の使用料が高い。	現在のところ利用料金の変更は考えておりません。
・自販機のあるところで着替えしている若い男性がいた。時々見回りして。	お気づきの点がございましたら遠慮なく係員にお伝えください。早急に対応いたします。
・スタジオの床の修理がなかなか進まなかったので、教室時狭くて大変だった。	長らくご不便をおかけして申し訳ございませんでした。