

平成30年度(2018年度) アンケート調査結果について

平成30年10月

宝塚市立スポーツセンター 指定管理者
公益財団法人 宝塚市スポーツ振興公社

先日はアンケート調査へのご協力を頂き誠に有難うございました。(実施日 平成30年6月15日～7月15日)
本アンケート調査結果について下記のとおりご報告いたします。なお、皆様から寄せられましたご意見等につきましては検討を重ね改善に努めてまいります。

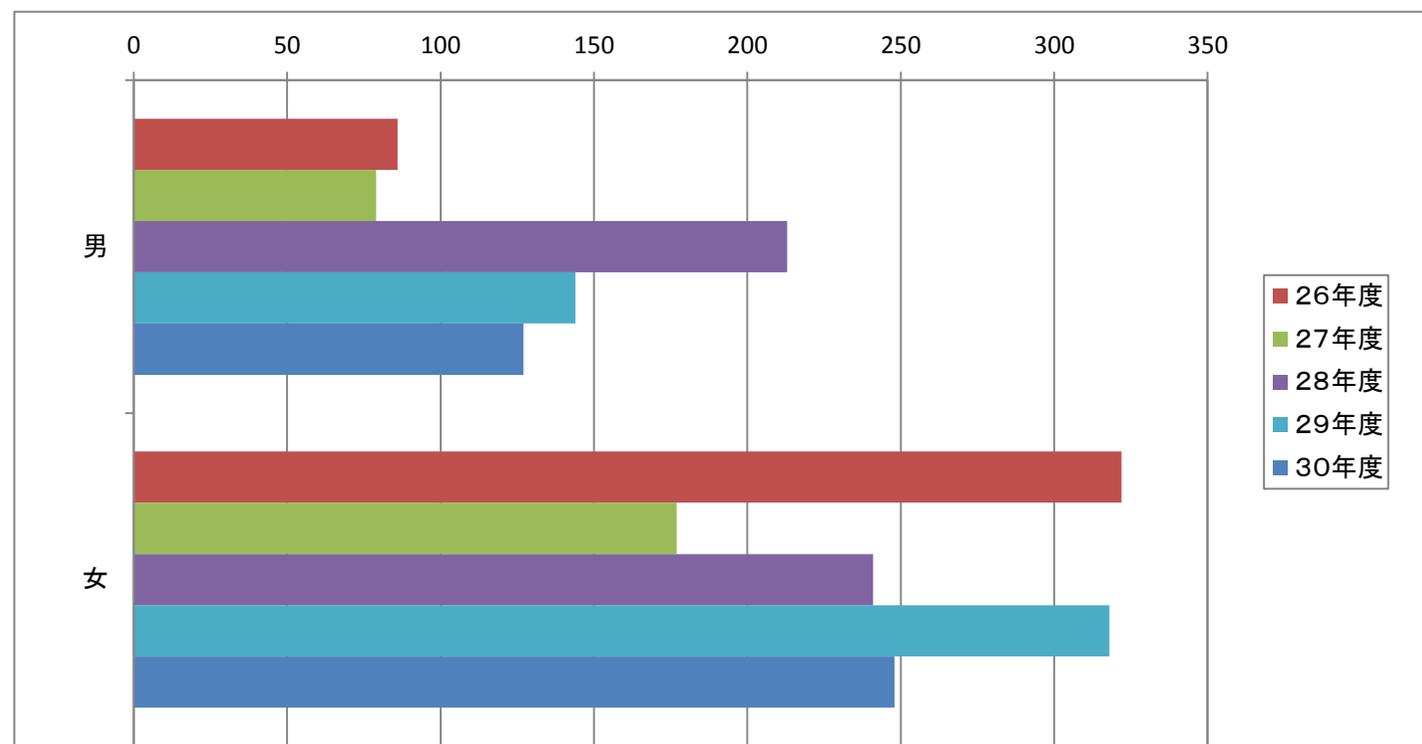
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※ご利用者様からの回答の中で未回答箇所がありますので、各合計箇所には若干の違いがあります。

記

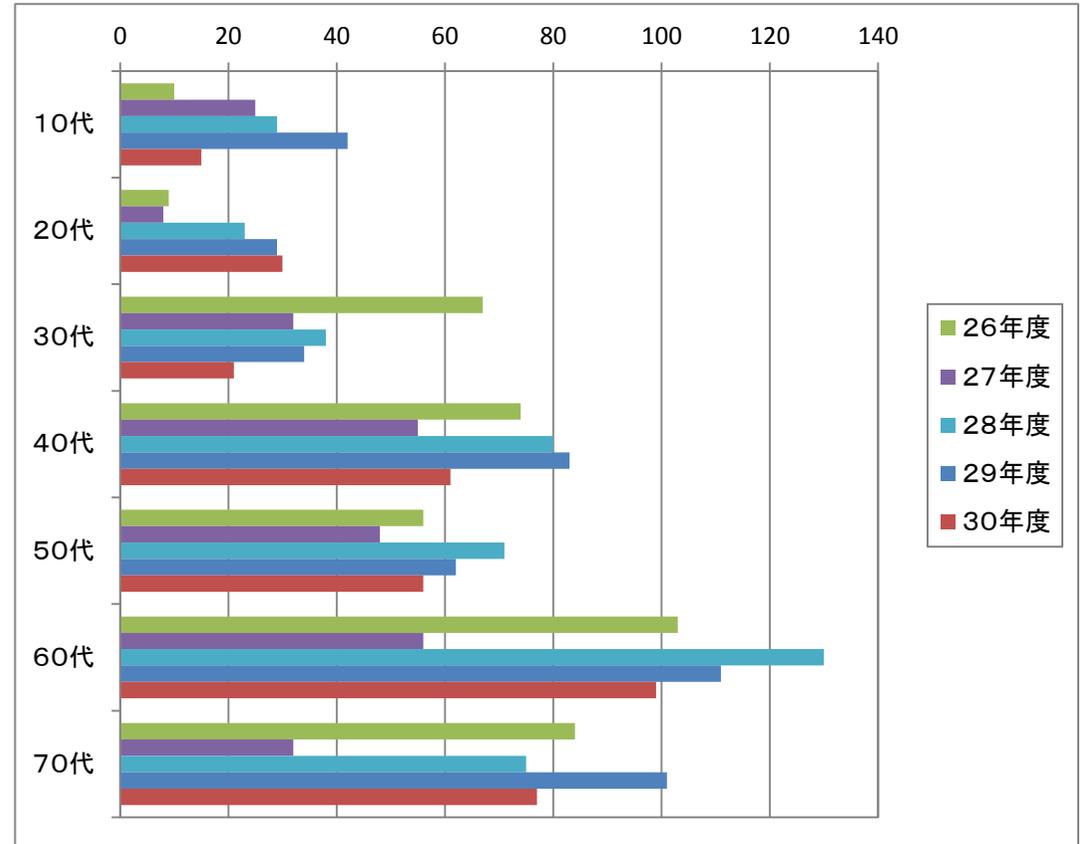
問1 利用者 (1)性別内訳

	男	女	計
26年度	86	322	408
27年度	79	177	256
28年度	213	241	454
29年度	144	318	462
30年度	127	248	375



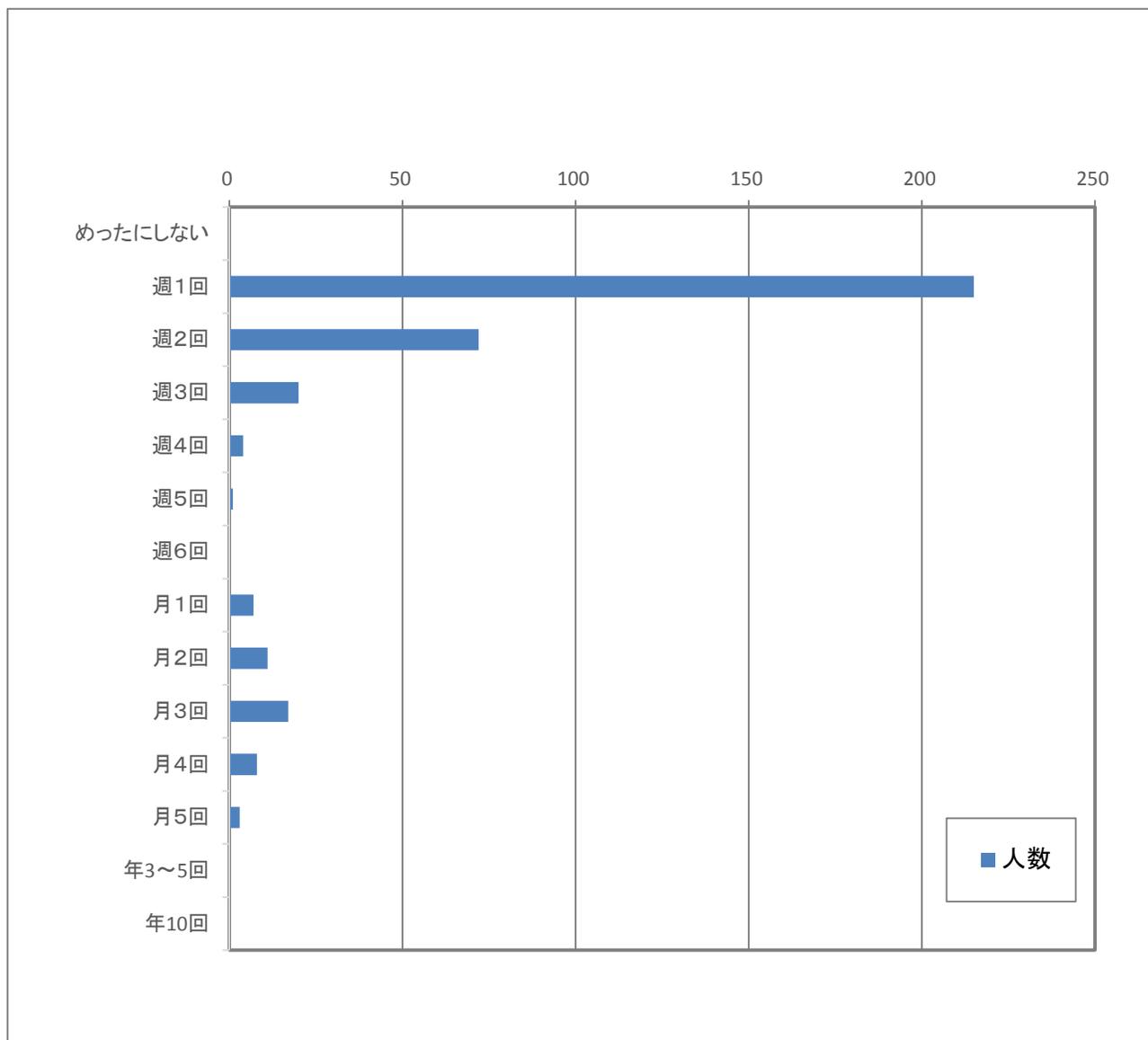
問2 年齢別内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
26年度	10	9	67	74	56	103	84	403
27年度	25	8	32	55	48	56	32	256
28年度	29	23	38	80	71	130	75	446
29年度	42	29	34	83	62	111	101	462
30年度	15	30	21	61	56	99	77	359



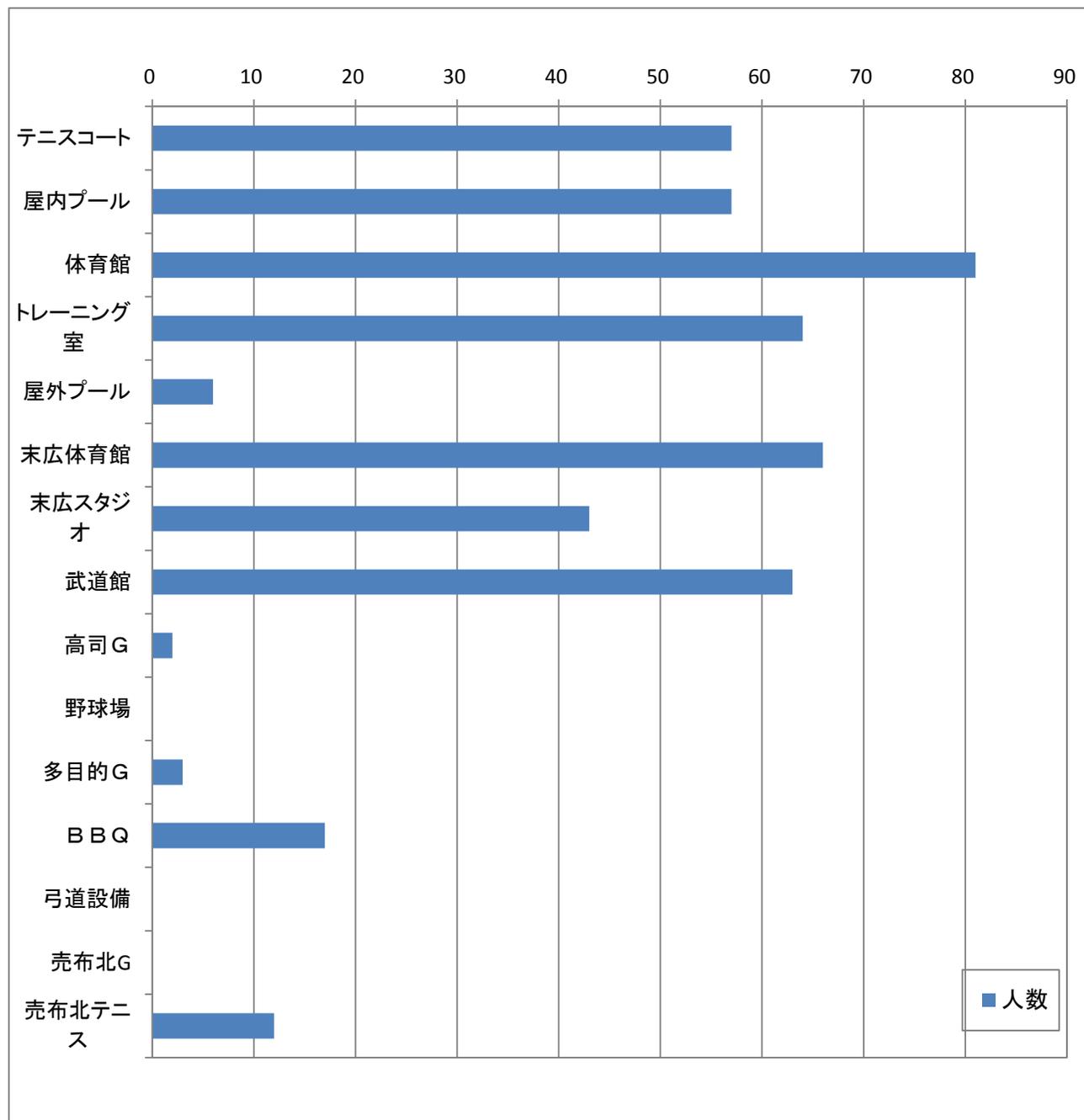
問3 利用頻度

	人数	構成比
めったにしない	0	0.0
週1回	215	60.1
週2回	72	20.1
週3回	20	5.6
週4回	4	1.1
週5回	1	0.3
週6回	0	0.0
月1回	7	2.0
月2回	11	3.1
月3回	17	4.7
月4回	8	2.2
月5回	3	0.8
年3~5回	0	0.0
年10回	0	0.0
合計	358	100.0



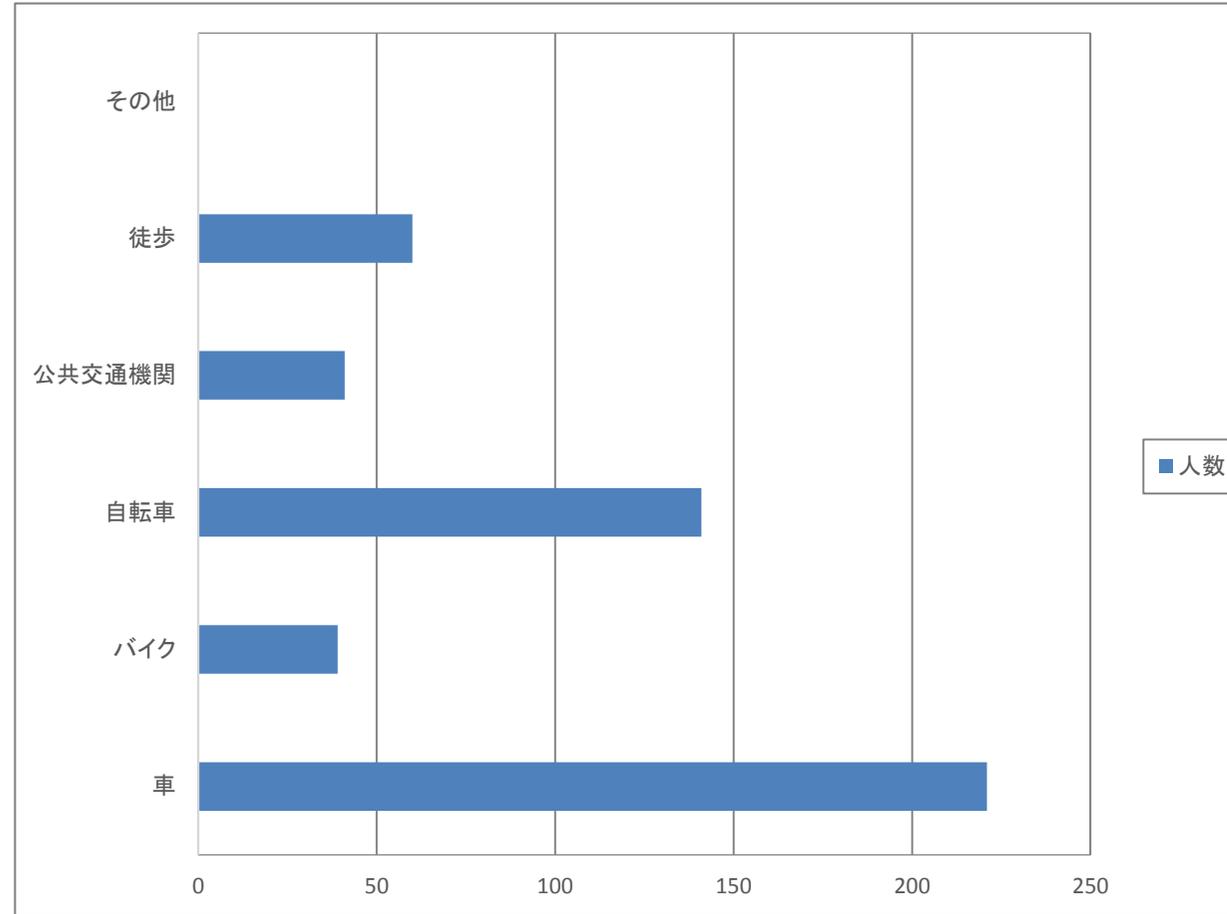
問4 よく使う施設

	人数	構成比
テニスコート	57	12.1
屋内プール	57	12.1
体育館	81	17.2
トレーニング室	64	13.6
屋外プール	6	1.3
末広体育館	66	14.0
末広スタジオ	43	9.1
武道館	63	13.4
高司G	2	0.4
野球場	0	0.0
多目的G	3	0.6
BBQ	17	3.6
弓道設備	0	0.0
売布北G	0	0.0
売布北テニス	12	2.5
合計	471	100.0



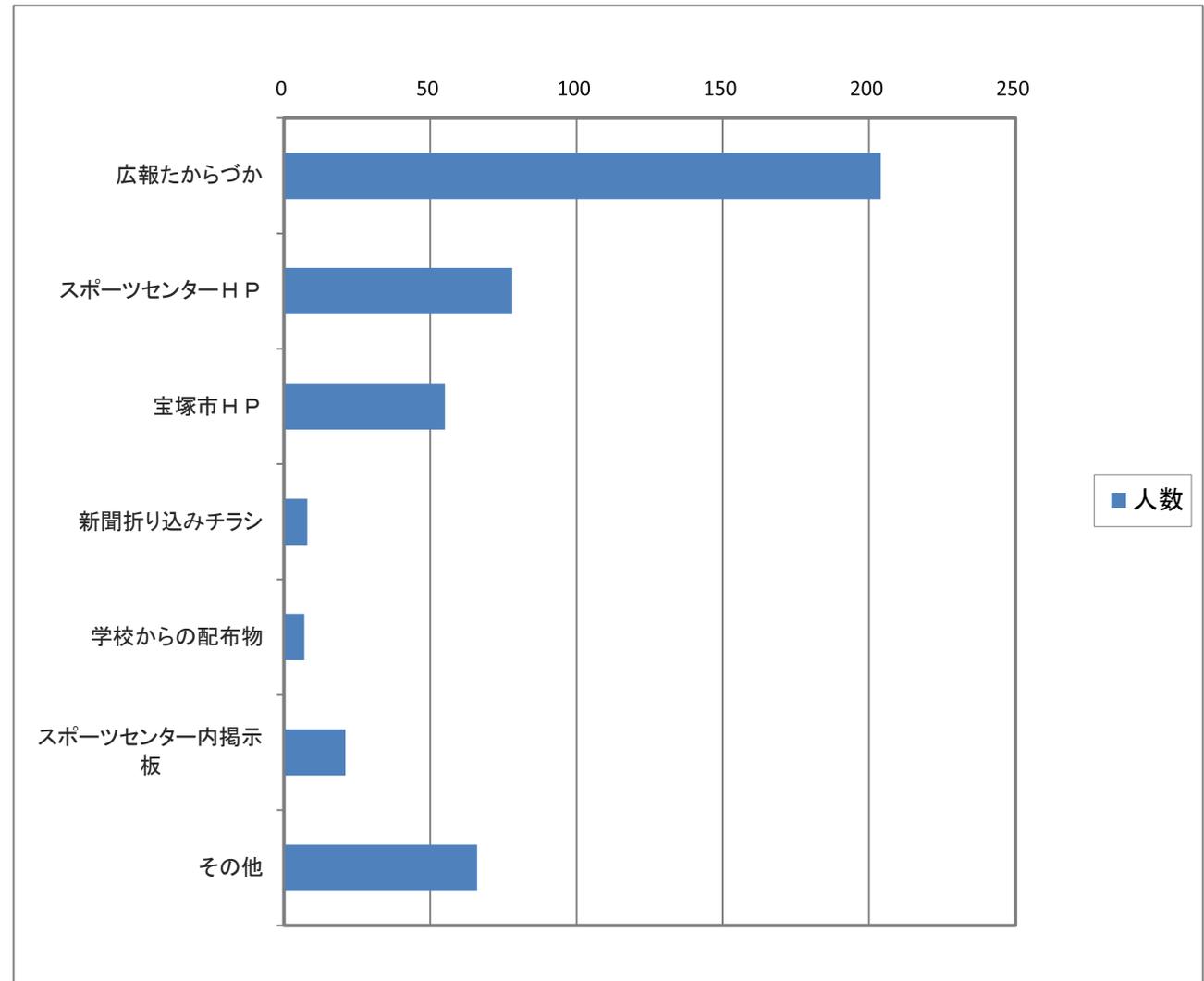
問5 交通手段

	人数	構成比
車	221	44.0
バイク	39	7.8
自転車	141	28.1
公共交通機関	41	8.2
徒歩	60	12.0
その他	0	0.0
合計	502	100.0



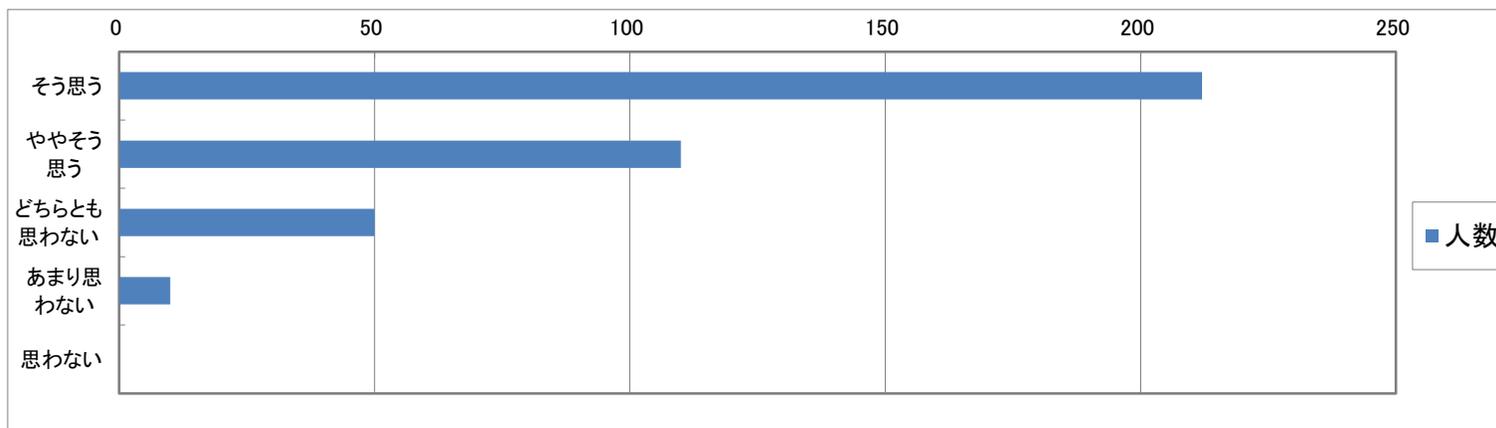
問6 ご覧になる情報源

	人数	構成比
広報たからづか	204	46.5
スポーツセンターHP	78	17.8
宝塚市HP	55	12.5
新聞折り込みチラシ	8	1.8
学校からの配布物	7	1.6
スポーツセンター内掲示板	21	4.8
その他	66	15.0
合計	439	100.0



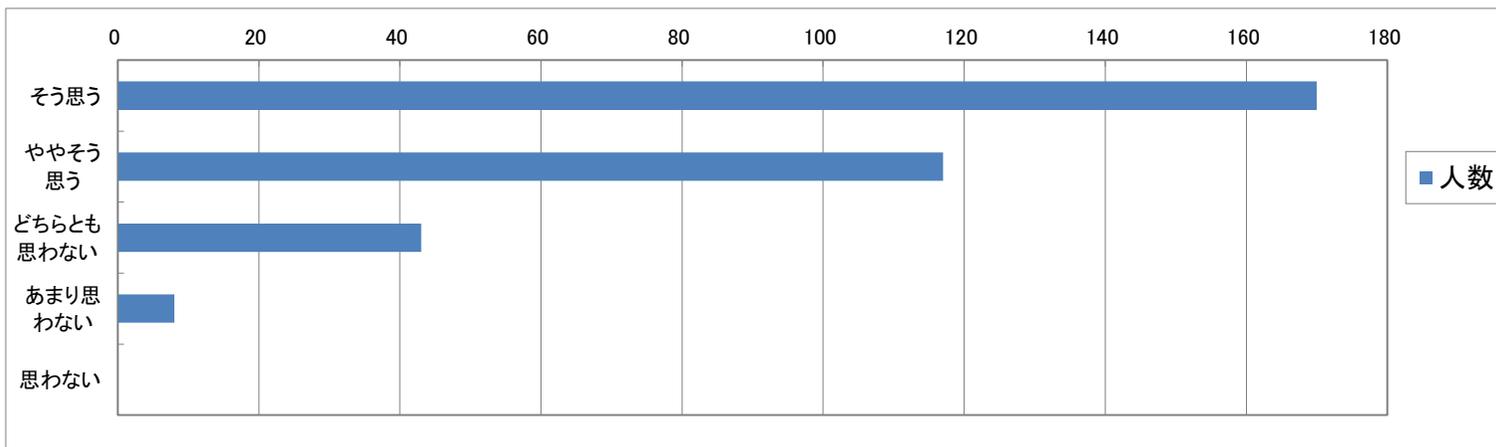
問7-1a
①従業員の対応
丁寧でわかりやすいか

	人数	構成比
そう思う	212	55.5
ややそう思う	110	28.8
どちらとも思わない	50	13.1
あまり思わない	10	2.6
思わない	0	0.0
合計	382	100.0



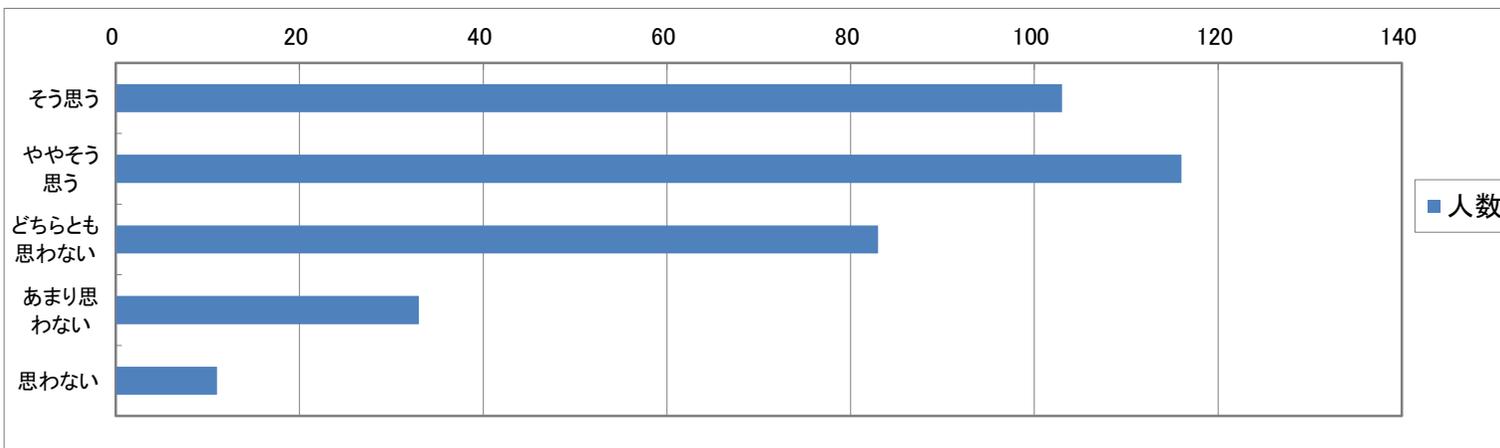
問7-1b
受付対応は、適切で迅速か

	人数	構成比
そう思う	170	50.3
ややそう思う	117	34.6
どちらとも思わない	43	12.7
あまり思わない	8	2.4
思わない	0	0.0
合計	338	100.0



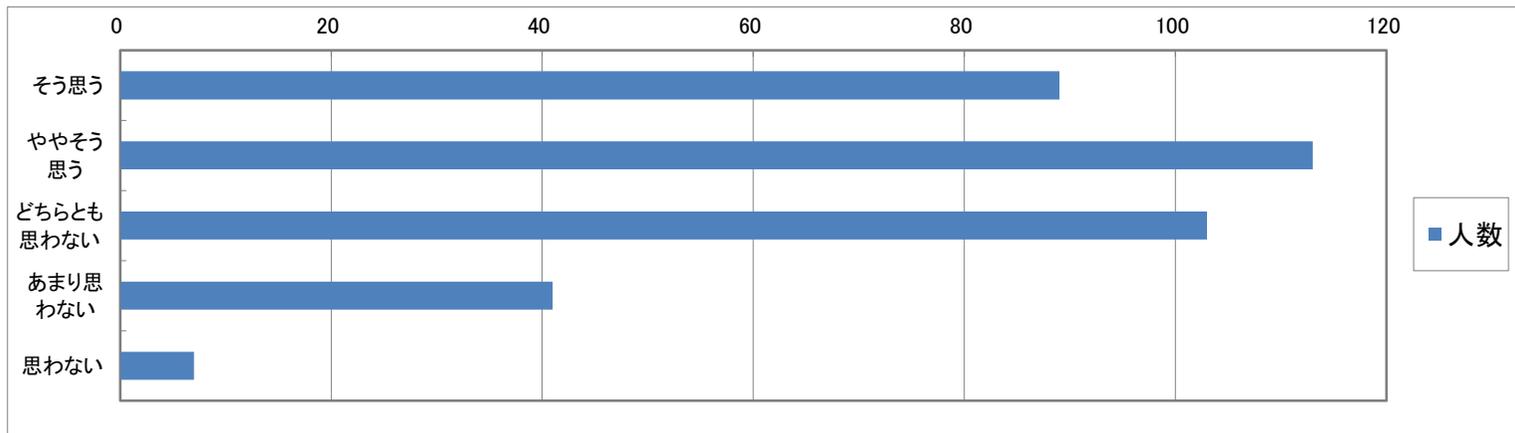
問7-2a
施設や設備は充実している

	人数	構成比
そう思う	103	29.8
ややそう思う	116	33.5
どちらとも思わない	83	24.0
あまり思わない	33	10
思わない	11	3.2
合計	346	100.0



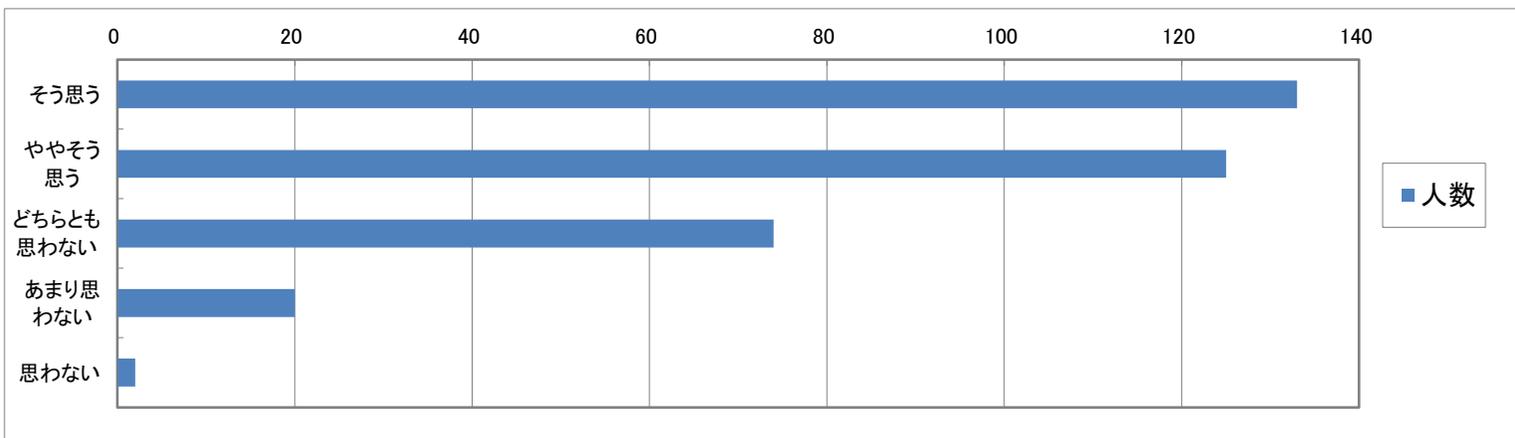
問7-2b
器具の修理は迅速？

	人数	構成比
そう思う	89	25.2
ややそう思う	113	32.0
どちらとも思わない	103	29.2
あまり思わない	41	11.6
思わない	7	2.0
合計	353	100.0



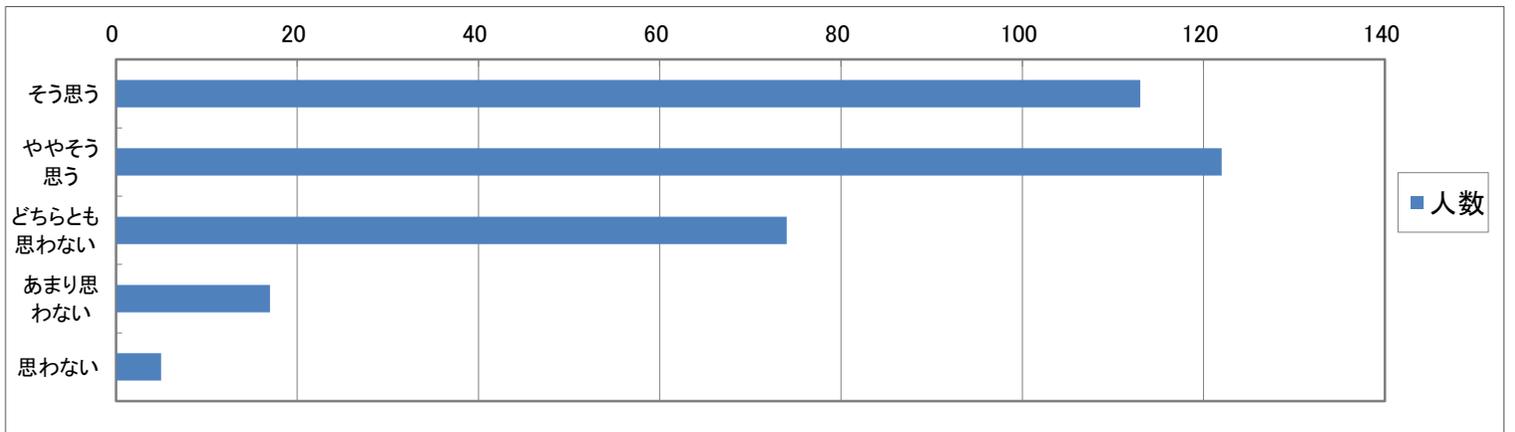
問7-2c
清掃が出来ている

	人数	構成比
そう思う	133	37.6
ややそう思う	125	35.3
どちらとも思わない	74	20.9
あまり思わない	20	5.6
思わない	2	0.6
合計	354	100.0



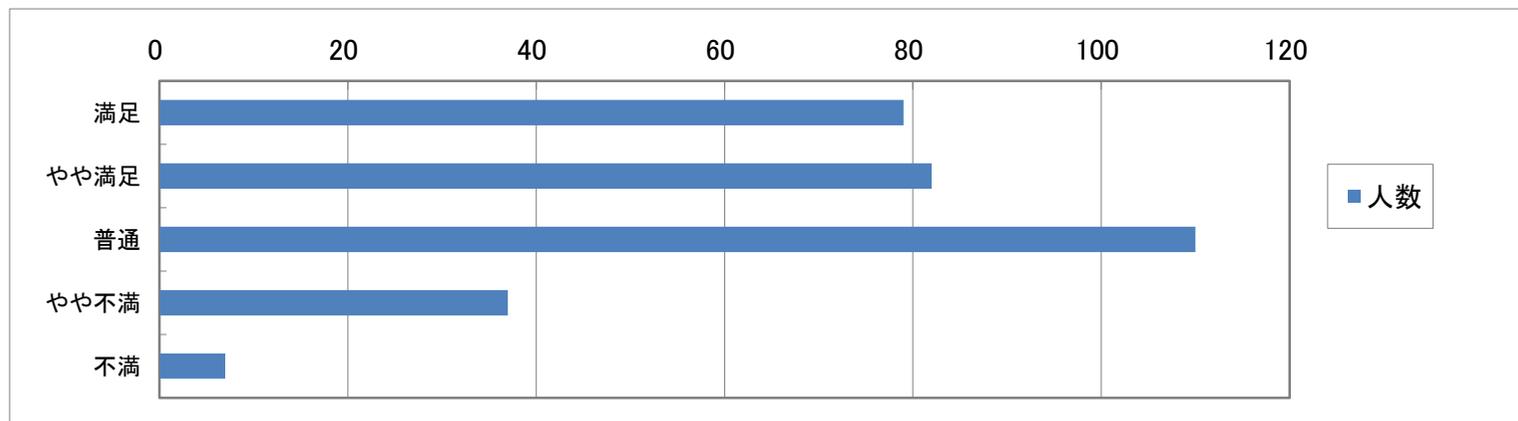
問7-2d
案内表示がわかりやすい

	人数	構成比
そう思う	113	34.1
ややそう思う	122	36.9
どちらとも思わない	74	22.4
あまり思わない	17	5
思わない	5	1.5
合計	331	100.0



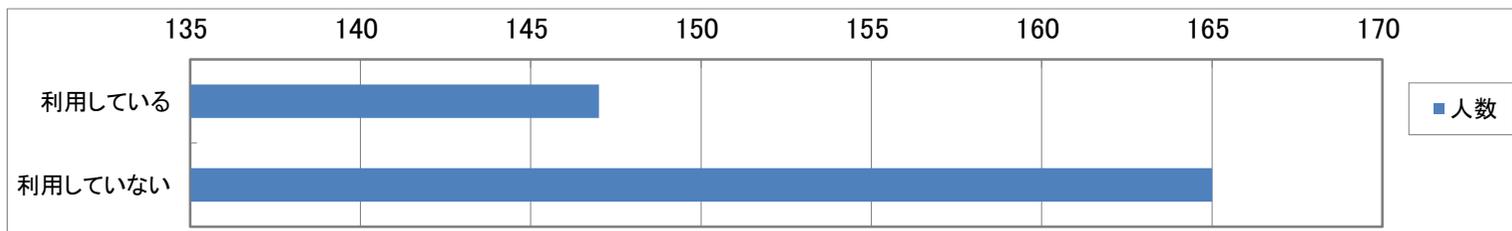
問7-3
駐車場・駐輪場

	人数	構成比
満足	79	25.1
やや満足	82	26.0
普通	110	34.9
やや不満	37	11.7
不満	7	2.2
合計	315	100.0



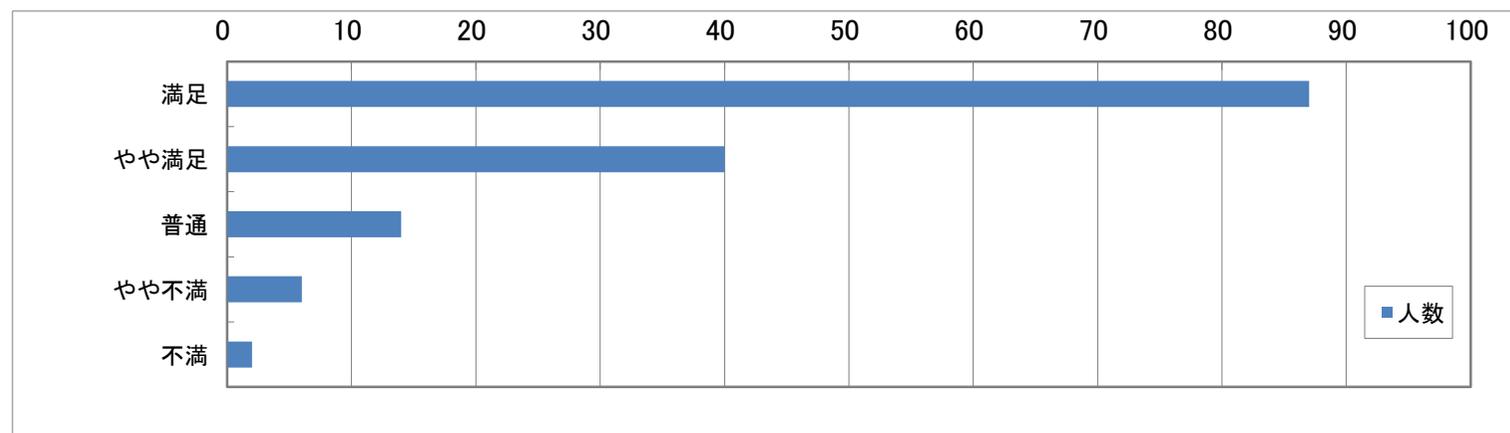
問7-4a
教室の利用

	人数	構成比
利用している	147	47.1
利用していない	165	52.9
合計	312	100



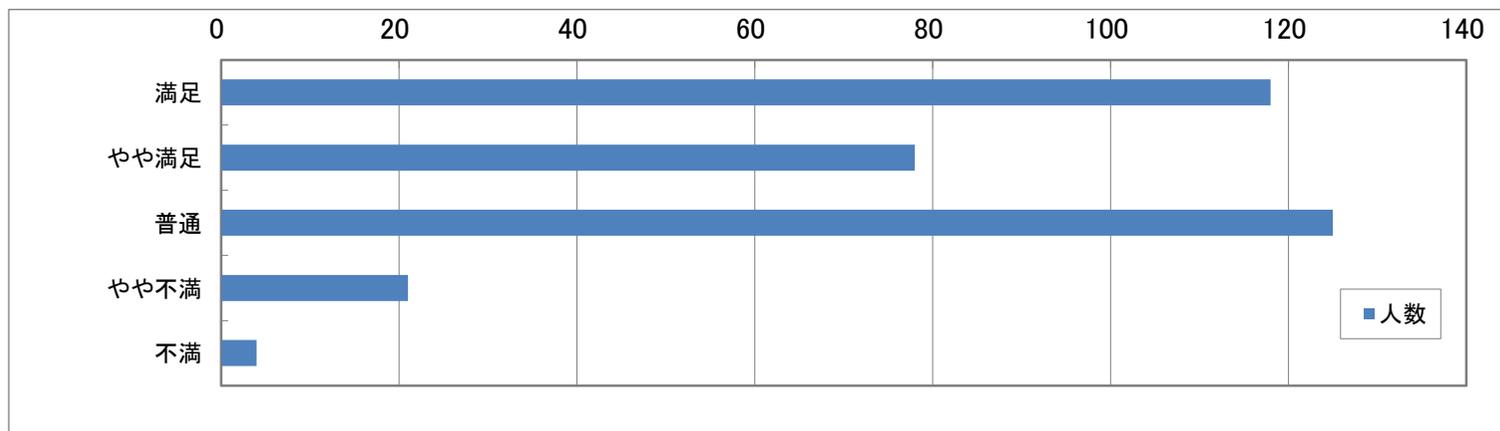
問7-5b
教室の満足度

	人数	構成比
満足	87	58.4
やや満足	40	26.8
普通	14	9.4
やや不満	6	4.0
不満	2	1.3
合計	149	100.0



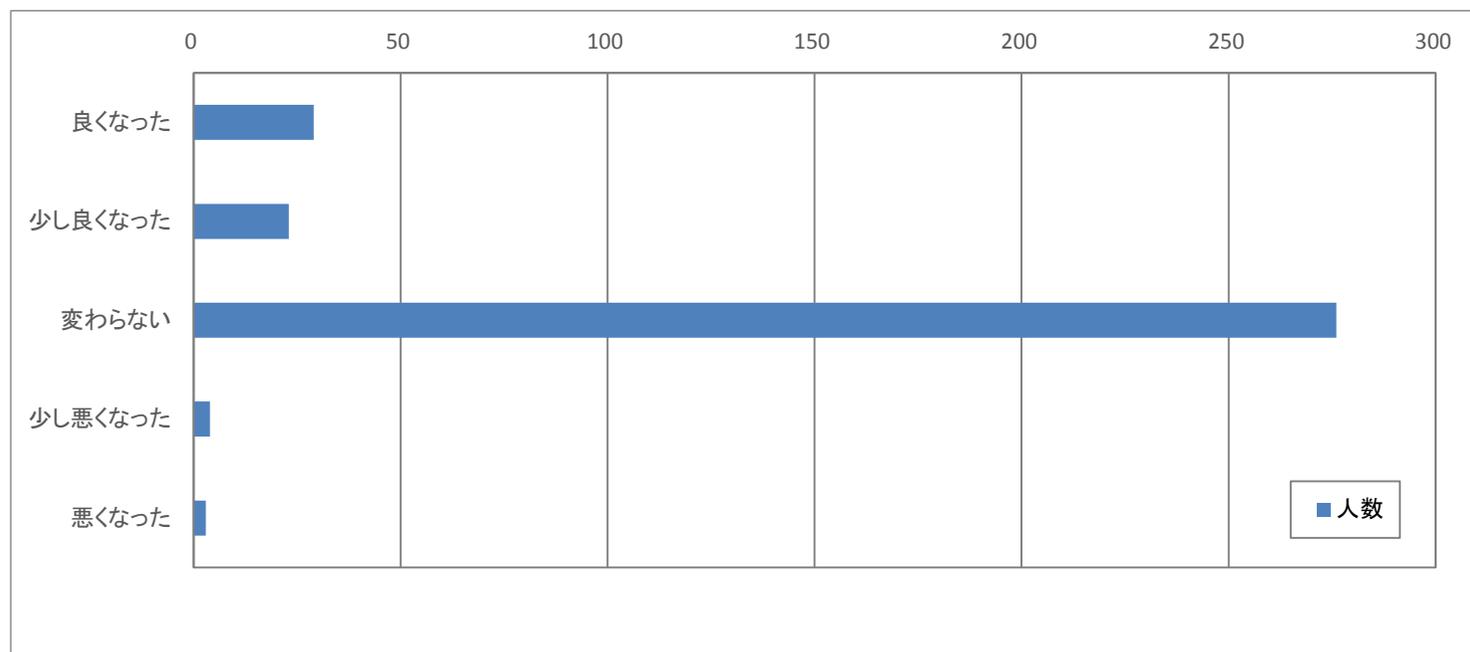
問8-1
総合評価

	人数	構成比
満足	118	34.1
やや満足	78	22.5
普通	125	36.1
やや不満	21	6.1
不満	4	1.2
合計	346	100.0



問8-2
昨年と比べて

	人数	構成比
良くなった	29	8.7
少し良くなった	23	6.9
変わらない	276	82.4
少し悪くなった	4	1.2
悪くなった	3	0.9
合計	335	100.0



1 駐車場・駐輪場についてのご意見

(1) スポーツセンター

<ul style="list-style-type: none"> ・道幅が狭い。 ・入出庫がしにくい。 	<p>通路の拡幅やスポーツセンターへの出入庫の構造を改良することは現状では困難ですので、徐行に努めて安全にご通行ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・常に混んでいる。 ・1時間ほど待ったことがある。 ・満車で利用できないことがよくある。 ・大会は車で来ない、または乗り合わせをしてほしい。 ・夏休みのプールあるとき駐車困る。 ・大会があるとき入れない場合がある。 ・イベント時駐車場がスペース不足。駐車場が少ない。作ってほしい。 ・雨の場合など車で来たいが入れないときも多く教室に参加できない。大会の時も同様大会関係者は別に河川など駐車場を準備してはどうか。 ・大会のある土日はすぐに満車になり、教室の始まる前に余裕を持たないといけない。大会関係者の車は別に準備してほしい。 ・学校行事、幼稚園行事等で駐車場が満車になる可能性のある日は事前に貼り紙などで周知してもらえると自転車を利用する等の対策を取れるのでぜひお願いしたい（貼る場所は駐車場入り口）。 	<p>駐車場のご利用が多い場合は、安全を考慮して通路や所定外の空きスペースに駐車していただくなど収容台数を増やすよう工夫していますが、スポーツセンター内に駐車できる台数には限りがあります。駐車場の増設については市とも協議していますが、実現は厳しいのが実情です。また、大会などで駐車場の利用が多いと見込める場合は、あらかじめ関係者に乗り合わせや公共交通機関のご利用をお願いするとともに、河川敷での利用についても管理者と協議し、スポーツセンターの駐車場の負担を軽くするよう努めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・2時間無料だと嬉しい ・伊丹のように無料にならないか ・教室受講者は無料にしてほしい ・施設利用中は無料としてほしい ・地下駐車場があり雨の日に助かる。無料にしてほしい。 	<p>駐車場の使用料は市の条例で規定された範囲内で設定しております。また入庫後最初の無料時間は他の公共施設の駐車場と同様となっておりますのでご理解をお願いします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・イベントがある時駐車場から外に出るまで時間がかかる。 ・大きな施設なので、イベントも多いし利用者が多いのはわかりますが、イベントがあった時の駐車や出庫に時間がかかり過ぎて困ったことが何度もある。出庫時に歩道を通る方が見えにくく危険を感じる。 	<p>駐車場が満車状態の場合、ゲートから道路に抜け出るのに時間がかかり、駐車券の事前精算をしても追加料金がかかることがあります。事前精算をする際に、窓口で駐車場の混雑状況をお確かめいただきますようお願いいたします。</p> <p>また駐車場のゲート正面にはカーブミラーを設置していますが、道路に出る際は左右の歩道の通行が確認できるよう徐行運転をお願いいたします。</p>
<p>使用者のマナーが著しく悪い。一方通行を逆走してくる。</p>	<p>一方通行がわかるよう路面標示で明示しました。状況を見て看板の設置も検討します。</p>
<p>地下駐車場走行中、溝蓋の音が大きく出ている。設置状況を調査し改善を要求。</p>	<p>ただちに現地を確認して改善いたします（改善しました）。</p>
<p>満車でタクシーでも入れないときがある。タクシーは駐車しないのだから入れるよう改善してください。</p>	<p>ゲートの構造上、タクシーのみを優先して通過させることはできませんので、タクシーでお越しの際はゲート手前の安全な場所で降車していただきますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場が暗い。 ・駐輪場が少ない。 ・駐輪場に屋根がほしい。 ・駐輪場の位置がわかりにくい。 ・駐輪場が狭いと感じる時がある。 ・バイクの置き場所が限られているので自転車を置かないでほしい。 ・自転車は止めやすいところにあるけど、たくさんの方が来ていたときに入れにくい。 ・川風が強いため自転車が倒れるので市役所みたいなスタンドがほしいです。 ・大体はスムーズに駐輪できるが、時々いっぱいになり駐輪できないときがある。 ・駐輪場ですが、（バス停側）利用している人が少ないように思います。雨天の時は利用しています。場所がわかりづらいように思います。 	<p>1階の自転車置き場の照明は省エネ対策の一環として日中は消灯していますが、雨天などで暗い場合は点灯するようにしています。今後も職員が気を付けて明るさを確認するようにいたします。</p> <p>駐輪場の屋根の設置や拡張などの改良につきましては、かねてより設置者である市に要望しております。引き続き利用者のご要望、ご意見を伝えるとともに、管理者として可能な対策についても検討してまいります。また、駐輪場の案内につきましては、看板や掲示などでわかりやすい工夫に努めます。</p>

(2) 未広体育館

<ul style="list-style-type: none">・料金高い。・高い値段、駐車台数が少ない。	未広体育館に隣接する駐車場の料金は、他の公共施設の料金と同一に定めていますのでご理解をお願いします。
<ul style="list-style-type: none">・公園と同じなので満車が多い。・未広の駐車場は少ない。Uターンできない。・満車になると市役所の駐車場に停めなければならない。・未広駐車場、道を曲がったら満車でもUターンできないのが問題。・駐車場が減った意味がわからない。子どもが遊びに行きづらくなった。・未広体育館の駐車場が台数に限りがあるため、非常に困る。料金に上限がないのもどうかと思う。	現在、中央公民館の二期工事に駐車場用地が利用されていますが、完了後（平成31年3月予定）には駐車場は従前と同数分が確保されることとなります。また、渋滞時にUターンできないとのご意見については、曲がり角付近に「満車」の表示の設置が可能かどうか、市の担当部署にご意見をお伝えします。

2 教室事業の改善点

(1) スポーツセンター

<ul style="list-style-type: none">・やや高い。・受講料がもう少し安くても良いと思う。	受講料は近傍類似の施設の料金も参考に設定しています。ご理解いただきますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・ネット申し込みにしてほしい。・毎回の抽選が大変なので、来館しなくてもいいように…。	近年のIoT（Internet of Things）の流れから、インターネットでの申し込みは課題と認識しています。設置者の市とも協議してまいります。また抽選に来館できない場合は代理抽選という手段がありますので、窓口でお尋ねください。
<ul style="list-style-type: none">・シニア1時間の水泳を増やしてほしい。・バトミントン夜間の教室を（金）だけでなく他の曜日でもしてほしい。・未広スタジオで男性でも参加できるストレッチやダンスがあれば・水泳教室の間を5分くらいあけてはどうか？・プール（2歳児）3ヶ月ごとに申し込みに行けるものと年間を通えるものと2種類作ってほしい。・シニア水泳教室をもう1回増設してほしい。・エアロビはもう少し回数増やすか人数枠が緩和されるとありがたい。・ベビースイミングのクラスが減ってしまったのがとても残念。	現状のニーズを把握しながら、指導者と協議し検討してまいります。

アーサナの効果がどこにあるか教えてほしい。	座法、体位に必要な筋力、柔軟性を高めることで、体の歪みを整え内臓器官の働きも活性化する効果が期待されています。
テニススクールコーチがずっと同じなので、ローテーションするなり定期的に異動してもらえるといろいろなコーチの指導を受けられて良いと思う。	講師は単年度ごとにテニス協会から派遣されております。指導方法の目新しさも必要と考えますのでコーチングスタッフと協議いたします。
フレッシュインドアテニス（初級）木10:15～11:45 サーブの練習がないのでサーブの練習の時間をつくってほしい。	受講生全体の進捗を見ながら、段階的にカリキュラムを進めておりますので個々のご要望にお応えできない場合もありますことをご理解ください。
・シニアの水泳教室がいつも一杯で抽選に漏れる。 ・抽選ではずれ、補欠にならず…が続いたことがありました。補欠を含め外れた場合は、次回の抽選で優先枠があり入れれば良いと思います。	抽選会に臨まれたどなた様にも公平、公正な取り扱いとなっておりますことをご理解ください。
・ベビークラスが人気で抽選だと思っておりますが、増設できませんか？託児できるクラスも増やしていただけると嬉しい。 ・水曜日のシニアも木曜日のシニアも、またその他の水泳教室も1時間にすればもっと教室も増やせる。	短～中期（2～5年）で受講ニーズの動向を検証しております。今後も教室コマ数の増減については、その検証結果と現状のご意見を参考にさせていただきます。
同じ内容の教室は曜日変更（途中での）を可能にしてほしい。	班別指導の足並みが揃わなくなる他、多くの場合指導者不足や収集がつかなくなる場合がありますこととお断りしています。
水泳コーチの指導内容が親子で共有できるようにしてほしい。アドバイスなど聞ける時間を作ってほしい。タイムを定期的に計り向上心を育ててほしい。水泳教室の先生がマンネリ化。指導力強化または刷新を希望。	指導内容、アドバイスがお聞きになりたい場合は、ご遠慮なく受付窓口にご相談ください。また、カリキュラム上、個人的なご要望にはお応えできないこともありますが、ご意見の内容はコーチングスタッフと協議いたします。
インストラクターの質がバラバラ。質の向上をはかってほしい。インストラクターのやっていることをしっかりみて評価して改善指示をやること。	受講生の方々から講師の評価を頂けるよう評価シートの導入も検討してまいります。
休講時の連絡の方法（メール）	個人情報の保護、セキュリティの観点から現在のところ電話での確認とホームページ上での案内のみとしておりますことをご理解ください。
・ウォータークーラー設置希望（屋内プール） ・屋内プールに泳力向上のために記録設備を常備してほしい。あるいは許可をもらって個人のカメラ持ち込みを認めてほしい。	配管工事等の大幅な施設改造が伴いますので、現状では実現は困難です。また、室内での撮影は、他の利用者の迷惑にもなりますので禁止しております。

<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンは暑いときには動かすべき、無料で利用しているのではないから。 ・スクールを休んでしまった場合自主トレの券をもらえたらありがたい。 ・去年までは冬はとても寒く、夏はとても暑いという環境でした。今年は冷房が少しは入っているのでしょうか。空調の整備をお願いしたいです。 ・シャワーに並ぶのをどうにかしてほしい。時間を数分ずつでもずらすとか、他の受講者と終了時間が被らないとか。 ・子どもの体操教室終了時とプールから帰る時間が同じになることが多いが、子どもが横向いて走ってくるので危険。指導者は最後まで責任をもって他の人に迷惑をかけないよう気をつけてください。 ・教室が終わると開放感より走り回る気持ちはわかるが、いろいろな年に体力の人が来ていることを考え、玄関くらいまでは整列して退出してほしい。 	<p>ご利用者のマナーについては以前から注意喚起を行っていますが、改めて講師を通じてマナー向上の協力をお願いするとともに、貼り紙などでも啓発を行ってまいります。</p>
---	--

(2) 末広体育館

<ul style="list-style-type: none"> ・スタジオが狭い ・更衣室が冬非常に寒い。暖房器具がほしい。 ・ホワイトボードなど必要 ・末広スタジオは休憩時に座れるイスを置いてほしい。 ・社交ダンス 生徒の技量に応じた指導が必要。初級・中級・上級コースの増設。 	<ul style="list-style-type: none"> ・更衣室内へのエアコンの設置については検討してまいります。 ・現状の指導カリキュラム等を講師から聴取し検討してまいります。
---	--

3 管理全般の印象

(1) スポーツセンター

<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が誰なのかわからない。 ・人によって違いますが、よく気付く人とボーッとしている人がいる。 	<p>施設は指定管理者である（公財）宝塚市スポーツ振興公社が管理運営しております。窓口などでの職員の対応につきましては、ご意見を踏まえサービス改善に努めていきます。</p>
<p>設備が少し古い、故障がよく起こる。</p>	<p>スポーツセンターは築30年が経過して施設、設備の老朽化が進んでいます。適宜、適切に補修、修繕を行いご利用に支障がないよう努めていますが、すべてに手が回らないこともあります。可能な限り対策に努めてまいりますのでご理解をお願いします。</p>

フットサルゴールを置いてある場所が少し遠い。	現在は、アリーナ内の器具庫に納まりませんのでご理解ください。
正面玄関ロビーのカーテンが開きっぱなしなので、西日対策をしてほしい。	大変申し訳ございません。夕刻には閉めるようにいたします。
トイレがウォシュレットになっていますが、冬場も便座のスイッチ入っていないため冷たい。なんのための暖房便座？	通常は節電モードとなっておりますので、ご利用がないときは自動的に切れます。12月～2月の期間のみ節電モードにしないような運用について検討します。
火災報知器(?)の点検、依然始業前にやって音を出している。早朝または深夜のすべての教室が終わってからやるべき。	火災報知器の点検を早朝及び深夜に行うことは、関連経費の増や近隣住民の方へのご迷惑となることが想定されるため考えておりませんが、ご利用者の方のご迷惑とならないような工夫をするよう施工業者と協議いたします。
遅刻して教室に入られたら気が散る。遅くなるなら5分以内にしてほしい。	お互い気持ちよくご参加いただけるよう、講師の方からも注意していただきます。

(2) 屋内プール

<ul style="list-style-type: none"> ・水着の脱水機の排水をこまめにしてほしい。 ・プールの女子更衣室について、エアコンの調節を室温基準にしてほしい。(寒いときが多い) ヘアドライヤーが不足している女性対象の教室定員30人に対してドライヤーは5台しかない。 	脱水機の排水、更衣室のエアコンの温度調節のご意見についてはスタッフに周知を徹底させます。またドライヤーの設置数につきましては、同時の使用の際の電気容量の関係もありますので、現状の台数でご利用いただきますようお願いいたします。
化粧をした人、ルールを守らない人などを全然注意しない。	プール使用時のマナーについては、これもスタッフに指導を徹底させるよう努めます。

(3) 武道館

畳の清掃、窓の網戸、冷風機の掃除ができていない。	武道館の清掃管理が徹底していないことにお詫び申し上げます。今後は清掃担当のスタッフにご指摘箇所の清掃についても定期的に行うよう指導を徹底します。
--------------------------	--

(4) 屋外

危険な利用者に毅然とした態度で注意し制止してほしい。	屋外の管理担当者の対応が不十分とのご意見と思われま。担当者に確認の上、改めて対応について改善を徹底させます。
特にテニスコートの使用については、平日テニス協会の多面利用が多すぎる。	利用者の公平、平等な機会の確保に配慮しつつ、テニスコートの有効利用の一環として全12面中の4面を宝塚市テニス協会に利用していただいています。現状の協会の利用枠については多くの方のご意見を伺いながら検討してまいります。

(5) 末広体育館

<ul style="list-style-type: none"> ・末広の一部の警備員の質が極めて低い。 ・利用時間内で掃除まで終わるよう余裕をもってやっているのにすごく急がしてくる。隣の団体はまだやっていたのに…。 	<p>警備員に対するご意見については、全派遣職員に事実確認し改めて丁寧な接遇に努めるよう指導いたします。</p>
--	--

4 昨年と比べて

(1) スポーツセンター

<p>ロッカールームの更新（一部のロッカー）</p>	<p>ロッカールームの更新は現状では直ちには困難ですので、清掃管理に努め気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>ルールを守らない人が多すぎる。ロッカーも水浸しで不衛生。</p>	<p>管理者としまして、ご利用に際してのルールを守ってすべての利用者の方が気持ちよく運動していただきたいと願っています。場内での啓発、講師からのお願いなどを通じてルール、マナーの向上に努めてまいります。</p>
<p>特に変化がわからない。少しずつでもよくなってほしいと思う。</p>	<p>このアンケートを通じていただいたご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に役立てていき、前年よりさらに変わったと評価いただけるよう努めてまいります</p>

(2) ジム

<ul style="list-style-type: none"> ・変化が感じられない。 ・以前と変化がないから。 	<p>トレーニングジムのマシンは、老朽化が激しく使用に耐えないものについては適宜更新を行っています。その際はできるだけ最新の機器を導入するよう配慮していますが、高価な機器ですので頻繁な更新は難しいのが現実です。ご理解ください。</p>
<p>意見を書いてもその回答がない。ただ形式だけ。</p>	<p>利用者アンケートやご意見箱への投稿には必ず回答するようにしていますが、一部回答漏れがありましたらお詫びいたします。今後、すべてのご意見に真摯に回答するよう努めます。</p>

5 施設のルールやマナーについて

(1) スポーツセンター

ア ルール

<ul style="list-style-type: none"> ・利用料が高すぎます。 ・利用料金に市内在住と市外在住に差があるところ（伊丹市等）もあるので検討するのもよいかと思えます。宝塚市民には低額で利用できるようお願いいたします。 	<p>スポーツセンターの利用料金は、市の条例で定められた金額の範囲内で近隣の類似施設の料金を参考に決めており、民間のスポーツ施設と比較してもスポーツセンターの利用料が高いものではありませんのでご理解をお願いします。また、利用料については市内、市外の方で料金格差を設定しています（阪神北地域の3市1町は市内料金）。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土足厳禁でスリッパ持参ということですが、せめて道場の入り口まで土足で入れたらスリッパのわずらわしさが無いのになあと思えます。 ・トレイに履き替え用のスリッパがあり利用時には都度履き替えているが、清掃員の方はそのまま出入りしている。清掃員の方も区別（履物）が必要では？ ・清掃員の方が上靴のままトイレを清掃してそのまま出て行かれるのを何度も見えます。気持ちが悪いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内及び道場内の清潔を保つためですのでご理解ご協力をお願いします。 ・トイレの清掃に際しては専用の靴を履いて行うよう清掃員に指導を徹底いたします。
<p>玄関自動ドアが朝時間通りに開いてなかった。忘れていた様子で走ってきて開けてくれたこと。</p>	<p>自動ドアの解錠が遅れて申し訳ありません。始業時間前に確実に解錠するよう努めてまいります。</p>
<p>サウナルームの温度が入ってなくて、裸にバスタオルなので受付の方に知らせるのに困った。ロッカー横化粧室から受付へ連絡電話があれば、万一気分が悪くなったときに便利かと思った。</p>	<p>サウナ室内の温度調節が徹底してなくて申し訳ありません。ロッカー室の連絡電話設置につきましては施設改修が伴いますので、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・暑くなると、小学生や今まで来なかった人達もたくさん来ます。ルールを守らない、知らない人も数多くいるので監視員が注意すべきです。 ・混雑したプールの中では事故やケガにつながります。うるさすぎる程のルールを作り、管理していくべきです。空いている、混んでいる問わずルールはルールです。 	<p>プールでのマナーのご意見についてはこれまでもたくさんいただいており、監視員、教室の指導員にルールやマナー遵守の注意喚起をお願いしているところです。毎回のアンケートでご指摘されている内容なので、継続的に監視員、指導員に対して協力を強く求めています。</p>

イ マナー

- ・掃除が行き届いていない。
- ・モップ掛けをしない人がいる。
- ・小学生のロッカールームでのマナー 大声で走り回る
- ・カップルでいちゃつく→途中で止まるから泳げない。
- ・化粧したまま入水→歩くだけだからいいのか？注意しない！
- ・プールに入る前にシャワーを浴びないで入っている人がいると聞きました。（男性）
- ・自由に泳ぐとき右から出発したいのにそこで休んだりしゃべったりする人がいる。注意してください。
- ・あまりに自分本位に泳いでいる人には注意してください。特に真ん中を泳いでいる人は怖いです。
- ・更衣室利用の際、お互いに譲り合って使えるといいなと感じたことがある。
- ・年齢幅が小さな子どもから老人までですのでどちらかわかりませんが、お手洗いの始末が多々出来ていない。
- ・新体操の教室の後、子どもたちが更衣室いっぱい広がってシャワー室へ行く道がなく困る時がある。通路をある程度あけるよう心掛けてほしい。
- ・年配の女性→雑談しに来ているのか、泳ぎに来ているのか、コースの途中でとまって話したり、水をかけあったりして非常に不愉快！注意しろ！！監視員によって注意してくれる人と全くしない人がいる。マイクで私語しているのか、よく笑っている人もいる。きちんと仕事をしてほしい。
- ・子どもたちが水のしたたままロッカーまでくるので、ロッカー下は水浸しで靴下が濡れてはけなくなった。シャワー室、着替え室のカーテンを使用済み後閉めたま

ご利用者の皆様からプールなどでのマナーに関する多くのご意見、ご指摘をいただきました。このようなご意見は、毎年のアンケートで必ず指摘されており、わたしどもとしても監視員や講師に対して口調に気を付けて注意するよう指導、指示はしておりますが、それが繰り返されるということは注意、ご理解が十分行き届いていないことの現れかと反省しています。

公共の場での基本的なマナーは本来個人が身に付けておくべきですが、それが気が付かない時には周囲の方が注意することも必要となってきます。いずれにしましても、このたびいただいた個別のマナーの問題について、改めて監視員、講師からの声掛けを行うとともに、ご利用者の方へ利用に当たっての注意事項を記したチラシをお渡しし、マナー向上に向けて啓発を行ってまいります。

・子どもの習い事で来ている方たちのマナーが目につく。騒いでいる子どもたちの近くに親がいない。親はいてもおしゃべりに夢中で管理していない。またゲーム機器の音を普通に出している。とても我慢できません。こちらから注意してもいいのですが、施設の方から注意の方が耳を貸してもらえやすいので、こまめに見回りし声をかけてもらうなどお願いいたします。

・マナーは悪い。宝中側から入ってくると通路がなくなってしまうほど荷物を置いたりふざけたり、大人も子供も関係なく。足元が弱い人には通りにくい。

(2) ジム
ア ルール

・靴のまま上がっている人がたまにいる。

・トレーニング室でのマシンの目的外使用について制限の注意書きがなされ、マナー向上に役立っている。とてもいいことだ。

・フリーウェイトの1人につき1回の時間制限を設けてほしい(ずっと使っている人がいるため)

マナーを守って気持ちよくご利用いただくため、お気付きのことがありましたら受付の職員に遠慮なくお伝えください。職員への指導も徹底するように努めます。

トレーニング器具の利用時間には特段制限を設けていませんが、独占的に使用していただくことがないよう、改めて室内にご利用に際しての注意事項の配布、掲示を行い、ご理解を求めてまいります。

料金体系の見直し。2時間400円は高い。1時間(30分)単位の利用方法も必要。

トレーニングジムの利用では、入室から更衣、トレーニング、シャワー、退室までの時間を考慮し、トレーニングの一定の効果が見込める時間を最低2時間と設定していますので、ご理解をお願いします。

イ マナー

<ul style="list-style-type: none"> ・中高生がふざけている。 ・ガムを噛んでいる人がいる。 ・電話を使用する人がいる。 ・長時間占領している人がいる。 ・ドライヤーで足を乾かす人がいる。 ・複数の器具を独占している人がいる。 ・器具の扱いが乱暴な人がいるが、スタッフが全く注意しない。 ・一つの設備に複数種目している人がいるが徹底的に注意してほしい。 ・中年女性たちが一つの器具の周りでたむろしていて器具がなかなか使えない。 	<p>マナーを守って気持ちよくご利用いただくため、お気付きのことがありましたら受付の職員に遠慮なくお伝えください。職員へもお客様に対しての注意、お声掛けに努めるよう指導していきます。</p> <p>トレーニング器具の利用時間には特段制限を設けていませんが、独占的に使用していただくことがないように、改めて室内にご利用に際しての注意事項の配布、掲示を行い、ご理解を求めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室と室内プールを一元的に利用できるようにしてください。 ・施設管理者は決められた仕事のみこなすだけでなく、利用者側になり気配りすべきと多々感じる。 	<p>スポーツセンターでの各施設のご利用につきましては、市の条例でそれぞれ個別での料金設定となっておりますのでご理解をお願いします。</p> <p>職員の利用者への気配りにつきましては、さらに改善に努めていきたいと考えています。</p>

(3) 未広体育館

ア ルール

<ul style="list-style-type: none"> ・新体操の音のボリュームが大きすぎて声が届かない。共用で使用しているときは考慮してほしい。デッキ3台を最大音量でかけている。 ・警備員の方から子どもの声がうるさいと注意を受けた。スタジオ利用者からの苦情と聞いたが、片方の意見だけで注意されるのはどうか。静寂を求めるのであれば公民館などもある。ここは民間のスポーツクラブではなく市営のスポーツ施設であることを理解頂きたい。 	<p>ご利用者すべての方に気持ち良く使っていただけるよう、お互い気配りをお願いしているところです。改めてご意見、ご要望をまとめたお知らせを作成、配布し、マナー向上に協力を求めています。また、お子様の声についての苦情対応につきましては、警備員の注意の仕方にも問題がなかったかどうか、その場の状況に応じた適切な対応について確認し、ご利用者の方がお互い心地良くご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
--	--

イ マナー

<ul style="list-style-type: none">・子どもが走って危ない。・モップをかけずに終了される方がいる。・退出時間になる前に次の人が入って準備している。・子どもが廊下を走りまわり、大騒ぎしていることがあります。保護者の方に注意をするよう促しても良いのではないのでしょうか。・開始、終了時間を守らないチームがあります。そういう場合、どこにお伝えしたらいいかわかりません。・小さい子どもが親の見えないところで走り回ったり、危ないことをしている。親は全く見ずに自分たちのスポーツをしている。	<p>目に余る行為については、警備員もしくは直接スポーツセンターの職員にご連絡いただきましたら適切に対応いたします。</p> <p>また、このようなマナーに関するご意見をご利用者の皆様にフィードバックして、お互いが気遣いでき明るい施設になるよう努めていきたいと考えています。</p>
--	---

(4) 売布北グラウンド

ア ルール

<ul style="list-style-type: none">・当日の電話予約ができると嬉しいです。・雨天時の利用可否の問い合わせをしたとき、不明瞭な時がある。	<p>当日・前日の施設ご予約方法につきましてはさまざまなトラブル防止を考え、窓口先着受付とさせて頂いております。</p> <p>雨後のコンディションは判断が難しい場合が多いですが、わかりやすいご説明が出来るように心掛けます。</p>
--	--

イ マナー

<ul style="list-style-type: none">・コート整備をしない人がたまにいます。・テニスコートで時間が過ぎているのに、次の人がいないとき、コート内で大きな声でしゃべっていることがあるのでやめてほしい。・売布北テニスコートに関して、コートに入る扉を増設していただいたにも関わらず、テニスコートの中を歩いて自分のコートに行かれる方が多い。ゲーム中はそのために中段することがある。入り口にその誘導をわかりやすく表示していただけたら、そういうことも減るのではないかと思います。	<p>いずれのご意見もマナーに関するご内容で、利用する皆さんが気持ちよくスポーツを楽しんでいただくためには、このようなご意見があるということを知っていただくことが大事かと思っておりますので、チラシの配布や掲示物などを利用してマナー向上にご理解いただけるよう努めてまいります。</p>
---	---

6 その他のご意見、ご要望

(1) スポーツセンター

ア 職員対応等

<p>1人の職員上からものをいう態度の職員がいる。</p>	<p>一部の職員がご利用者の心証を悪くされるような態度をとったことにつきましてはお詫びいたします。このようなことのないよう、職員一同に改めて注意喚起を行っていきます。</p>
<p>6/18地震時における受付の対応について、ホームページにおいても当日の対応がとて遅れていたのが戸惑いました。もっと早い対応が必要だと思います。マニュアルプラスアルファで職員の気の利いた対応も必要だと思いました。</p>	<p>ホームページでの緊急のお知らせはできるだけ早く行うことが鉄則であると認識しております。ご指摘を受けまして、今後の改善点として留意いたします。</p>

イ 施設に関すること

<ul style="list-style-type: none"> ・きたなくなった。(らくがき) ・節電のためか照明が暗い。 ・傘立てのカギがほとんどないので雨の日困る。 ・シャワーカーテンが完全に閉まらず、微妙に中が見える。 ・トイレにベビーベッド(オムツ交換台)がある場所が1箇所しかないのが不便。 ・まだまだ震災のつめ跡が至る所に残っている。補修、修繕の余地大いにあり。 ・人工芝の傷みが激しいときがある。点検、修理はどうされているのですか？もう少し早めに修理してもらいたい。 ・今更どうしようもないでしょうが、階段が多すぎる。駐車場から登って受付へ、登って更衣室へ、下りてプールへ筋力が衰え階段がきつい。夫には酷です。 ・体育館が足りない。グラウンドサッカーを作ったときにそのスペースに体育館をなぜ建てないのか。 ・武道館、夏は暑く冬は寒いので教室に通いたくてもその点が心配で申し込みを躊躇します。プールの更衣室の汚れ、におい、空調(真夏以外は寒い)も利用しづらい要因 	<p>スポーツセンターは築30年が経過し、設備の老朽化が進むとともに、最新の施設ニーズにそぐわない箇所も見受けられます。施設管理者としては、安全でできるだけ快適にご利用いただける環境を整えていくために、ご意見、ご要望に少しでもお応えできるよう心掛けていく所存ですが、多大な経費がかかるもの、改修により長期間の休止が発生するものもありますので、施設設置者である市とも協議しながら対応していきます。</p>
--	---

ペットボトル以外の自販機がほしい	現在のところは考えておりませんのでご了承ください。
女子更衣室の水道は1台壊れたままです。	修繕いたしました。
シャワーの前で待っている時間が冬は寒い。入り口にカーテンをつけてほしい。	カーテン設置について検討いたします。
2F観覧席の照明をつけてほしい。子を待つとき、本を読んだりするとき暗すぎる。	節電の観点から点けばなしにはできませんので、ご利用者様で点けていただけるように改修することを検討いたします。
スリッパの復活をお願いしたい。なぜやめたのか？予算がないのか、衛生面で問題があるのであればその対策を考えてください。	体育館のスリッパに関するご意見ですが、スリッパの使い回しや重ね置きなどが衛生上問題があるとのこと指摘が多くあり廃止したものです。スリッパを廃止した当初は一部の利用者の方からは苦情をいただくことはありましたが、その後はスリッパの復活を強く要望される声もなく、また衛生上の観点から自前のスリッパを持参される方も増えていることから、今後もこのような取り扱いを継続する考えです。
野球グラウンドの通路に喫煙所があり、通るとき気分が悪くなります。別の奥の方にしてはいかが。	施設内の喫煙場所につきましては、過去の経緯から現在の場所に決められたことでもありますので、今後もご意見を伺うなかでふさわしい場所を検討してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・温度だけでなく湿度もみて空調を入れてほしい。 ・熱中症指数の計測を体育館の奥まで来て測ってほしい。 ・夏の暑いときはクーラーを入れてほしい。バトミントンと一緒にの時でも。 ・メイン、サブアリーナのクーラー早めにつけてほしいです。温度調査の時は奥まで来てください。 	夏場はWBGTを測定し、基準に沿って冷房を入れるようにしておりますのであらかじめご了承ください。
宝塚スポーツセンターグラウンドで野球のボールがテニスコートに飛んでくることがあり、危ないことが何回かあったがスポーツセンター人がすぐに対応してくれずとても不満	ご意見を真摯に受け止め、今後はより迅速に対応するように心掛けます。
1Fトイレを利用しています。個室で荷物をひっかけるフックが高すぎ、背の低い私はいつも飛び上がるようにして荷物をかけていますので、フックをもう少し低くしてほしい旨、4～5年前のアンケートに記入したが改善されることはなかったです。要望を書いても改善されないならこんなアンケート紙の無駄です（そんなに高額な費用がかかるとも思われぬい）。	ご要望にお応えし、フックを取り付けました。

卓球台について、ネット張りをもっとしっかりやってほしい。ピンと張ってネットのひもは上側も下側もしっかり締めてほしい（手抜きが多い）。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。このようなことがないように注意いたします。

ウ マナーに関すること

- ・前と違ってうるさくなった。
- ・水曜12-14時の人がモップをしない。
- ・一人だけで1コートを占領している人がいる。
- ・使用者のマナーが著しく悪い。一方通行を逆走してくる。

いずれのご意見もマナーに関するご内容で、利用する皆さんが気持ちよくスポーツを楽しんでいただくためには、このようなご意見があるということを知っていただくことが大事かと思っておりますので、チラシの配布や掲示物などを利用してマナー向上にご理解いただけるよう努めてまいります。

エ プールに関すること

- ・プールの下がでこぼこしていて滑りやすい。
- ・屋内プールの施設の床の水ふき取り、時期により悪臭発生する。
- ・屋内プール更衣室に気分が悪くなったとき用の「非常ボタン」がほしい。
- ・屋内プール更衣室のロッカーを1/3くらい教室専用として区切ってほしい。
- ・プール女子シャワー施設が足りません。増やしてほしい。
- ・プール更衣室からプールサイドに向かうまでの通路が寒い。
- ・屋内プールのプールサイドにウォータークーラーを設置してほしい。
- ・屋内プールのシャワー室のカビがひどい。→60℃のお湯で一定分かけると退治できます。
- ・冬場、障がい者更衣室が寒すぎる。更衣室の横にトイレがあったらいい。
- ・プール更衣室のカーテンの中の個室汚れが気になる。長くさわられていないので気付かないのかなと思います。
- ・女子更衣室からプールに降りる階段あたりがこの時期臭い。シャワーを浴びてそのままロッカーに来る人がいるようで床がびしょ濡れ。
- ・プールサイドの床が滑りやすい。シャワーブースのカーテンが長すぎるのか、空いているのかわからないので、あと10センチほど短い方が風通しも良い。
- ・プールについて貸し切りできないはずなのに、毎週金曜日に関西学院大学の人たち団体で泳ぎにやってきて2～3コースを平気で使っている。金曜日はたくさんの人達が泳ぎに来ているのに大変困る。泳ぐところがない。絶対にやめさせてほしい。切に願います。公平性が全くありません。

屋内プールのご利用に際してのご意見、ご要望につきましては、従来から改善に努めているものもありますが、施設の構造上十分行き渡らない点がありますことは申し訳ありません。このたびのアンケートで頂戴しました多くのご意見、ご要望につきましては、引き続きできる限りの改善、改良に努めてまいります。

また、プールをご利用の際には、お互いが譲り合って気持ちよくご利用いただけるよう監視員から声掛けをしたり、ご意見を掲示するなり、啓発に努めてまいります。

・自由遊泳のところ未だに歩行する人が多い。それも困ります。初級コース、中級コース等50m泳げないのにそのコースで泳ぐ人もいます。それもやめてほしい。大変迷惑しています。泳げないなら、自由遊泳に行くよう注意するなり指示してください。なにとぞよろしくお願いいたします。

・屋内プールは完成した当時よりよく利用していますが、昔より水の汚れが多くなっています。特に「火」はきれいだが「土」「日」となると濁っている。利用人数の増加も原因だと思うが、20年以上経過してろ過装置など古くなっているのでは？それとプールの天井のガラスにシートをかけているのは省エネでしょうか？完成当時はあのガラス張り天井が特徴でした。できればシートを一部か全部はがして室内を明るくしてほしいです。水温も20年前より低くなっているように思います。

・プールの件ですが、季節の変わり目等空調が悪くて臭いし、足元はベタベタ。他市ではない状態だと思います。なんとかありませんか？

・7月屋内プールの水入れ替えのため、休みに屋内プールの清掃をされると思いますが、シャワー室はいつも間仕切りの上からカビだらけです。シャワー室をもう少しきれいに清掃してください。ロッカーの上はほこりが積もっています。

・屋内プール 男子更衣室の床がたまに汚れている。更衣室の手洗い場にせっけんを置いてほしい。女子トイレにある大きいスリッパを増やして各トイレにおいてほしい。

・水泳教室を利用しています。水と木曜に同じ教室があるので、毎木曜で登録していても都合がつかない週は水曜に臨時で変更できるなど柔軟な対応をしてほしい。

・子連れが多すぎてとても危険。なにかあったら責任はどうするのか、夜遅くまで泳ぐ必要があるのか、せめて子連れは18:30までにすべきでは？健全な子育てとは言えない。土曜日ならまだしも、日曜日20:00まで子どもが泳いでいて、次の日支障がないのか？税金を払っているのは大人だ！！シャワーも着替え室も使っていないならカーテンを開けておくべき。閉めているのでずっと待っている。使っているのに2回開けられた！どうなっているのか

オ 利用料、教室等に関すること

<ul style="list-style-type: none">・3か月毎の更新が少し面倒なので6か月更新も可能にできないか？・講座受講料をもう少し安くできないのでしょうか。収益を確保することは重要ですが、より多くの人々に受講してもらって健康増進が得られれば収益は二の次でも良いと思いますがいかがでしょうか。すべての講座の受講料が高すぎると思います。他市との比較は必要ないと思います。宝塚市の健康で住み良いまちづくりのためにぜひとも思い切った受講の値下げをお願いします。期待値は現状の1/2以下を希望。・駐車場の利用について1時間は無料になるが、1時間未満で出庫して再入庫している車を数台みかける。駐車場代の節約とのこと。これは問題ないのか。・いつもありがとうございます。高い会費のかかるジムなどに通えないので、スポセン（末広）にも大変助かっています。教室の受講料も途中参加の場合きちんと日割りしてくださるのですごく助かります。今後も変えずにいていただきたいです。どうぞよろしくお願いいたします。・夜の教室後、シャワーを使うため教室終了後30分は体育館シャッター等を閉めるのは待つてほしい（最近はないが、以前何度か一部出られるところはあったが、下りていてシャワーを使うのも気が急くことがある）。・教室のカードに赤で名前が入っています。いまだき男女で色分けする必要などないはずです。名簿も混合になっていますよ。	<p>教室の受講料や駐車料金につきましては、市の施設ということもあり近隣同種の民間施設と比較してできるだけ安価に設定されていますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>その他、教室に関するご意見につきましては、今後の改善に向けた参考にさせていただきます。</p>
<p>1階にある駐輪場前のベンチに雨の日等、ホームレスの人がいるのが気になる。子どもが怖がるときがあるのでどうにかならないですか。</p>	<p>ご本人にお話ししてご理解いただけるよう対応してまいります。</p>

(2) 武道館

ア 設備に関すること

<ul style="list-style-type: none">・ 武道館に冷暖房設備がほしい。・ 冬は寒く、夏は暑い。エアコンは設置できないのか。・ 柔道場の入り口扉はしっかり閉まらないのですきま風が寒く、冬場は入り口付近にいる人はとてもつらいです。内側からマフラーで縛ったりしていますが、遅れて来た人が外から開けられなので困っています。ただでさえ寒いのに。1時間半の間にトイレに行く人が多いことか。寒すぎるから。	武道館のエアコン設置につきましても以前からご要望をいただいているところであり、管理者としてもいろいろ検討しましたが、全館に対応するエアコン設置となると高額な経費がかかることから実現には至っていません。夏には冷風扇を各部屋に2台稼働させて暑さ対策をしているところです。武道館の冷暖房対策は課題として認識しており、引き続き市とも課題を共有していくこととしています。
--	--

イ 管理について

武道館の下のフリースペースを時々使用させてもらっていますが、電気をつけても薄暗く、掃除が行き届いていないです。自分たちも気を付けて使用はしていますが、飲食もされるスペースなのでもう少し清掃に力を入れてほしいと思います。	ご指摘の点につきましては今一度委託業者にもその旨を伝え、気持ちの良い利用環境を整えていきます。
---	---

(3) トレーニングジム

ア 設備（装備）に関すること

- ・修理が遅い。
- ・荷物の預け場所がほしい。
- ・トレーナーをつけてほしい。
- ・鉄棒を設置してほしい。
- ・スミスマシンがほしい。
- ・ケーブルマシンがほしい。
- ・インクラインベンチがほしい。
- ・ダンベルの数を増やしてほしい。
- ・チンニングバーをつけてほしい。
- ・サウナのシャワー室に時計がほしい。
- ・トレーニング室の鉛筆を削っておいてほしい。
- ・北口正面玄関上の庇より雨漏り
- ・トイレの大きめのスリッパを増やしてください。
- ・トレーニング室が狭い。広くして設備を増やしてほしい。
- ・エレベーターが遅い。階段を使えるようにしてほしい。
- ・正面玄関に置いているフラワーポットを配置しているが、間隔が乱雑。
- ・トレーニングルームスタッフの人数が少ないと思う。がんばっているのに、せめて2人体制にしてやってほしい。
- ・アクセス手段がエレベータしかないので防災上危険。小さくても階段は必要。無理ならエレベーターのスピードを上げてほしい。

トレーニング室の拡張、機器の老朽化対応、新規機器の導入、設備の改善など、これまでから様々なご意見、ご要望をいただいておりますが、管理者としてそれらすべてにお応えできていないことは心苦しく思っております。

すぐにできることはできるだけ早く対応するように心がけますが、多大な費用が発生する大規模な改良、機器の導入については、設置者である市とも協議、調整を行い、計画的、段階的な取組として検討してまいります。

非常時の避難経路はエレベータ以外に非常用出口があり、トレーナーが誘導するようにしております。わかりやすい案内表示に努めます。

<ul style="list-style-type: none"> ・北側正面玄関の内外自動ドアの開閉感知範囲が必要。少し離れて横切るだけで開く。 ・トイレ付近壁配線モールがはがれ、ガムテープ固定状態が危険、かつ見栄えが悪い、修理を要望。 ・トレーニング室のマシンをふく雑巾がとても汚い。また、ストレッチコーナーのアルコールがない。雑巾が汚い。不衛生だと感じます。対応をお願いします。 ・先日、サウナ室に入ると30℃くらいで暑くなっていません。たまたま化粧室に女性がいたので受付に言ってもらいましたが、人がいない場合、服に着替えて行くしかありません。サウナ室に非常赤ボタンはありますが、シャワー室か化粧室に受付に通じるインターホンがあれば安心だと思いました。 	<p>不具合があるものについては確認し対応します。また、インターホン等の設置及びマシン等使用後の処理等については検討いたします。</p>
--	--

イ マナーに関すること

<ul style="list-style-type: none"> ・マシンを使ったあとリセットされていないことがある。 ・中年女性たちがやかまし過ぎる。おしゃべりはエントランスでやっていただきたい。 	<p>トレーニング室でのマナー向上に向けて、改めて注意事項を周知するよう努めてまいります。</p>
---	---

ウ 利用料金等に関すること

<ul style="list-style-type: none"> ・2時間制を2.5時間か3時間に変更してほしい。 ・ジム利用2時間では、駐車時間が2時間をオーバーして料金が上がってしまう。何とかなりませんか？ 	<p>利用時間につきましては、公共施設の公平、平等な利用のため、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう設定された時間枠ですので、ご理解いただきたいと存じます。</p>
---	--

(4) 末広体育館

ア 設備に関すること

<ul style="list-style-type: none">・トイレを洋式に替えてほしい。・末広駐車場が少なくなって不自由です。・特になし、強いて言うなら雨の日やばい。・末広スタジオ 窓の網が外れている。・スタジオにバレエで使うようなバーがほしい。・スタジオの網戸が壊れている。・末広更衣室の扇風機が動かない。(男子更衣室)・スタジオにiPhoneとスピーカーをつなぐ線があればうれしい。・スタジオのモップを増やしてもらえたら2, 3人で清掃できる。・スタジオの音響、スピーカー設置について、三脚設置ではなくコーナー壁面に固定するとひっかけ転倒防止できます。ご一考を。	<p>末広体育館でのご利用に際して様々なご意見、ご要望をいただきました。実現可能なものと困難なものがありますが、公社として実現できるものは順次実施するとともに、市とも協議を行い可能性を探っていきます。</p>
---	--

イ 受付の対応に関すること

<ul style="list-style-type: none">・子どもを怒鳴る。即刻止めていただきたい。子どもの母親からもクレームを受けている。市の対応としてそういった指導を警備員に行っているのか？・責任は主張する。何かにつけて自身の責任を「私にも責任があるから。」と訴える。市の職員の人員補填である派遣職員に責任を押し付けているのであれば市の問題。本人が勝手にそういった発言をしているのであれば、本人と市の教育不足。・受付にいない。問題外。最近お会いすることが減ったが、数年前からいらっしゃる警備の方とは上記のような問題は起きたことがなく、改めてその対応には感謝している(特に午前中にお会いする)。	<p>末広体育館の窓口職員の対応でお気を悪くされましたことについてお詫びいたします。マナーのことで注意を促すことがある場合でも、当事者の方が不快感を覚えないような対応に心がけるよう注意してまいります。</p>
---	--

ウ その他

<ul style="list-style-type: none">・バスの便が悪い（阪急山本から不便）。・駐車場の料金が高いので庶民に目線を合わせてほしい。・予約がなかなか取れない。明らかに一つの団体が相当数の複数登録、予約抽選申込をしている。非常に不公平である。・老人社会となることを考えると交通の便は改善してほしい。教室開始30分程度前に到着するバスの便を調整してほしい。	<p>バス交通の充実が高齢化対策、道路の渋滞緩和などに効果的であることは認識していますが、行政とバス事業者が取り組むべき施策であると考えています。</p> <p>施設の予約システムにつきましては、公平を期するために登録された個別のIDで申し込み、抽選で決定される仕組みにしています。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
--	---

(5) 売布北グラウンド

ア 設備に関すること

<ul style="list-style-type: none">・クラブハウスの中のゴムの匂いがきつい。・インターネットIDの更新時期が近付いたらお知らせがほしい。・テニスコート6番の数か所がイレギュラーバウンドするところがある。・売布北グラウンド、宝塚スポーツセンターともに更衣室にドライヤーがないため不便です。・8月末まで19時まで売布北コートを使用可能にしてほしい（19時前は薄暗くなると言えど、好きな人はできます）。・時間外使用料が50%アップは高すぎます。その理由で使用しない人が多いと思います。もっと時間外使用率を上げようと本気で思うのであれば、割引にしてほしいとまでは言いませんが、せめて通常料金にしていきたいです。	<p>クラブハウスのゴムマットの匂いについては、時間の経過とともに薄くなっていくものですのでご理解をお願いします。また、テニスコートの不具合、設備に関するご意見につきましては、現地を確認の上、今後対応を検討してまいります。</p> <p>利用時間の延長につきましては近隣の住民の方との約束、また時間外の使用料につきましては管理に係る経費との関係もあり現状では変更の予定はありませんが、今後の検討課題として認識いたします。</p>
--	--

(6) テニスコート

ア 設備に関すること

テニスコート11番のベルトが壊れている。	現場確認後に取り替えいたしました。
<ul style="list-style-type: none">・そろそろテニスコートの全面改修を。・テニスラケットが入るロッカーを置いてほしい。・テニスコートにパラソルを設置してほしい。・シャワールームの大きなコーナーをクラブハウスに設置してほしい。・テニスコート整備用ブラシが悪く整備できない（砂が均等にならせない）。・テニスコートの芝の下がコンクリート？それが割れているのでボールがはねないところがあります。修理してください。・テニスコートの芝がすり減った部分のみ（コートの一部のみ）を張り替えてくれているが、わずかであるが段差が生じてテニスシューズが引っ掛かり転倒しそうになったり、ボールのイレギュラーが起こり大変危険です。全面を張り替えるか全く張り替えないかどちらかにしていただきたい。	テニスコートの老朽化が著しい箇所については、できるだけ広い範囲で修復を行い、利用に当たって不具合のないよう努めているところです。本来は全面の張り替えが望ましいということは十分承知しているところであり、今後順次の全面張り替えについて、市とも協議を重ねて検討してまいります。
テニスコートを使用していますが、雨が降った後に（朝）コートに行くとベンチが座れないほど濡れていて座れません。自分たちのタオル2, 3枚を使用して拭いています。係の人がベンチを拭いてくれませんか？	以前より実施しておりますが、今後も継続して実施します。