

平成28年度(2016年度) アンケート調査結果について

平成29年 1月

宝塚市立スポーツセンター 指定管理者
公益財団法人 宝塚市スポーツ振興公社

先日はアンケート調査へのご協力を頂き誠に有難うございました。(実施日 平成28年7月21日～8月21日)
本アンケート調査結果について下記のとおりご報告いたします。なお、皆様から寄せられましたご意見等につきましては検討を重ね改善に努めてまいります。

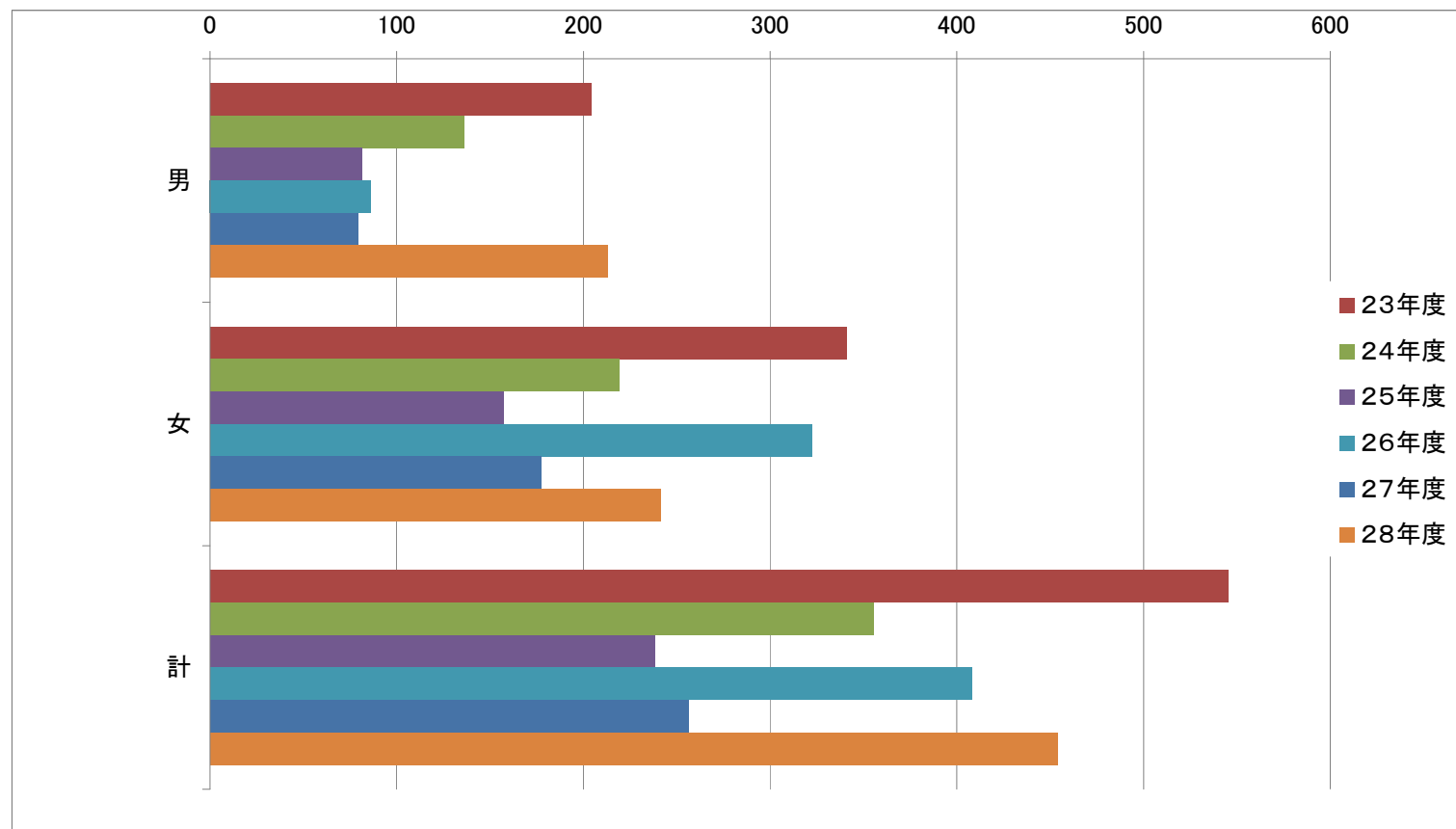
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※ご利用者様からの回答の中で未回答箇所がありますので、各合計箇所に若干の違いがあります。

記

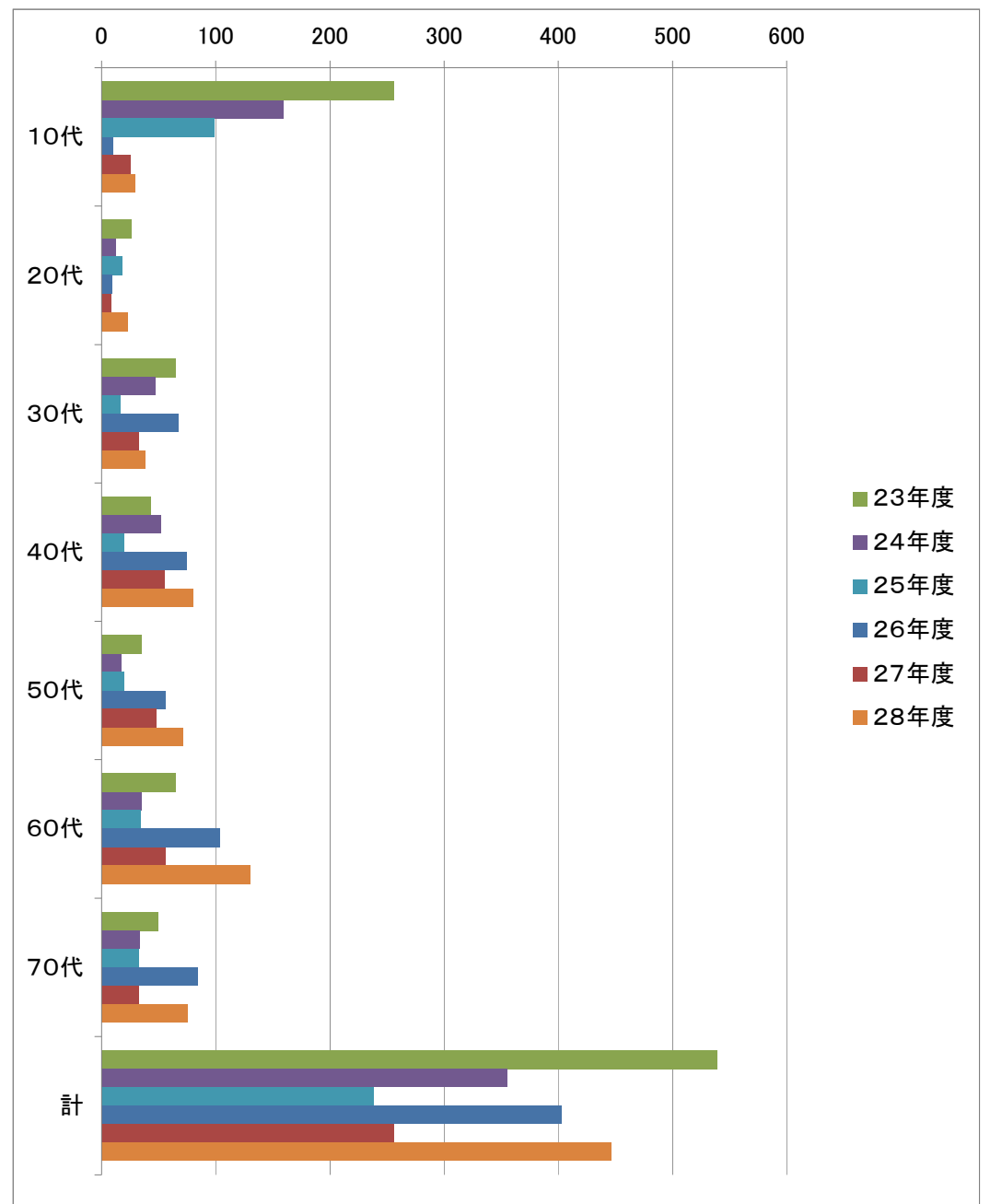
問1 利用者 (1)性別内訳

	男	女	計
23年度	204	341	545
24年度	136	219	355
25年度	81	157	238
26年度	86	322	408
27年度	79	177	256
28年度	213	241	454



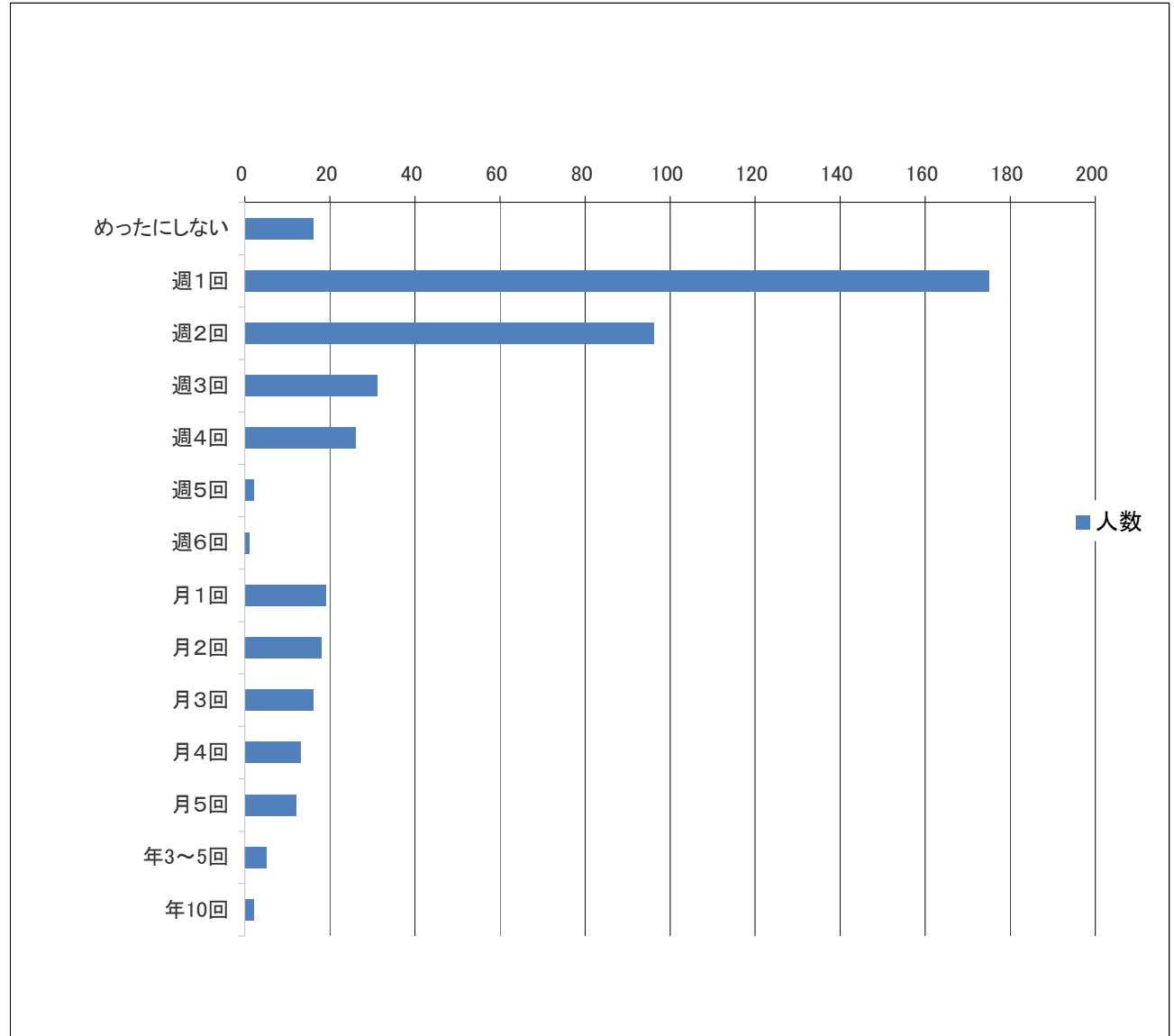
問2 年齢別内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
23年度	256	26	65	43	35	65	49	539
24年度	159	12	47	52	17	35	33	355
25年度	99	18	16	20	19	34	32	238
26年度	10	9	67	74	56	103	84	403
27年度	25	8	32	55	48	56	32	256
28年度	29	23	38	80	71	130	75	446



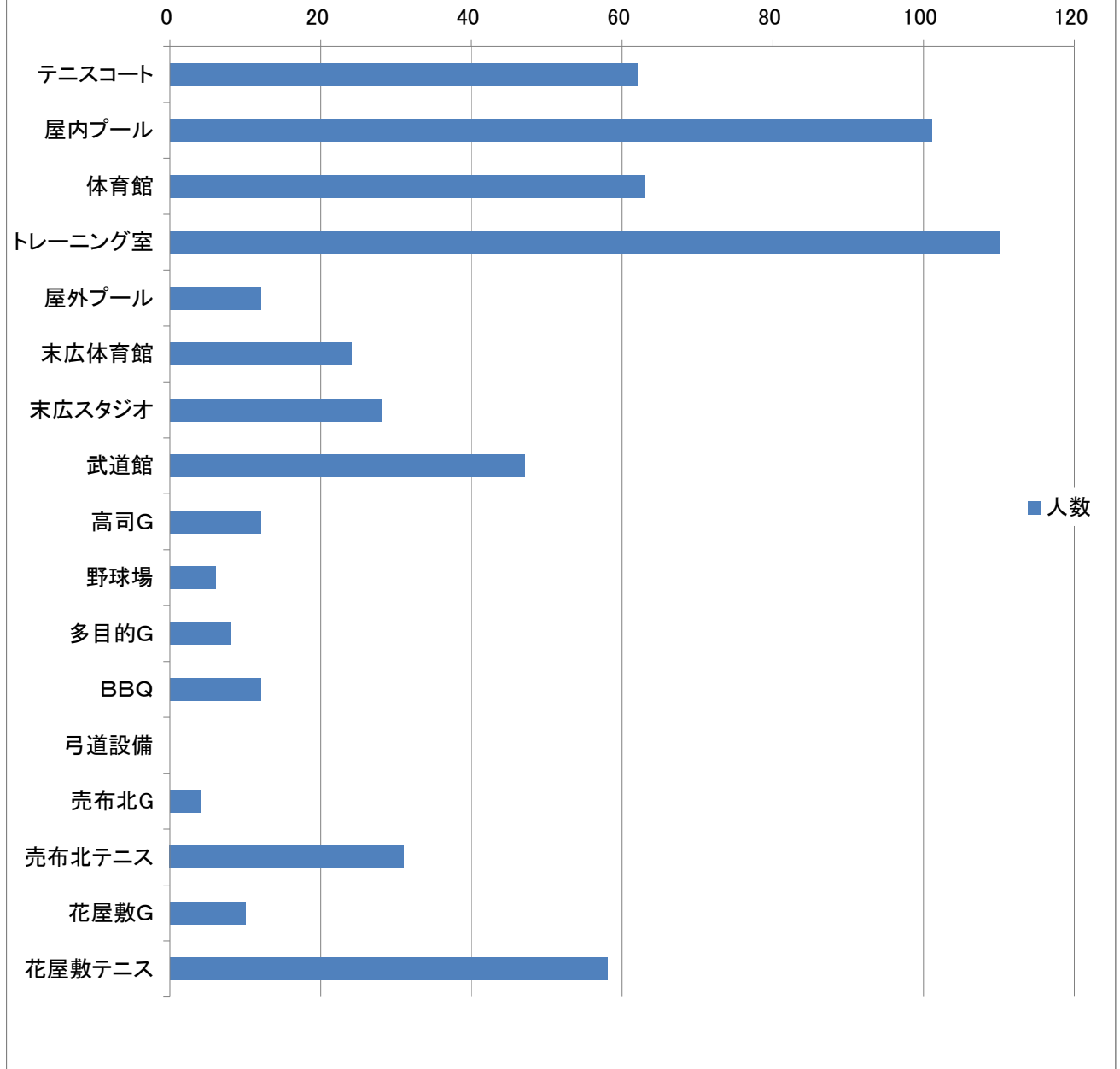
問3 利用頻度

	人数	構成比
めったにしない	16	3.7
週1回	175	40.5
週2回	96	22.2
週3回	31	7.2
週4回	26	6.0
週5回	2	0.5
週6回	1	0.2
月1回	19	4.4
月2回	18	4.2
月3回	16	3.7
月4回	13	3.0
月5回	12	2.8
年3~5回	5	1.2
年10回	2	0.5
合計	432	100.0



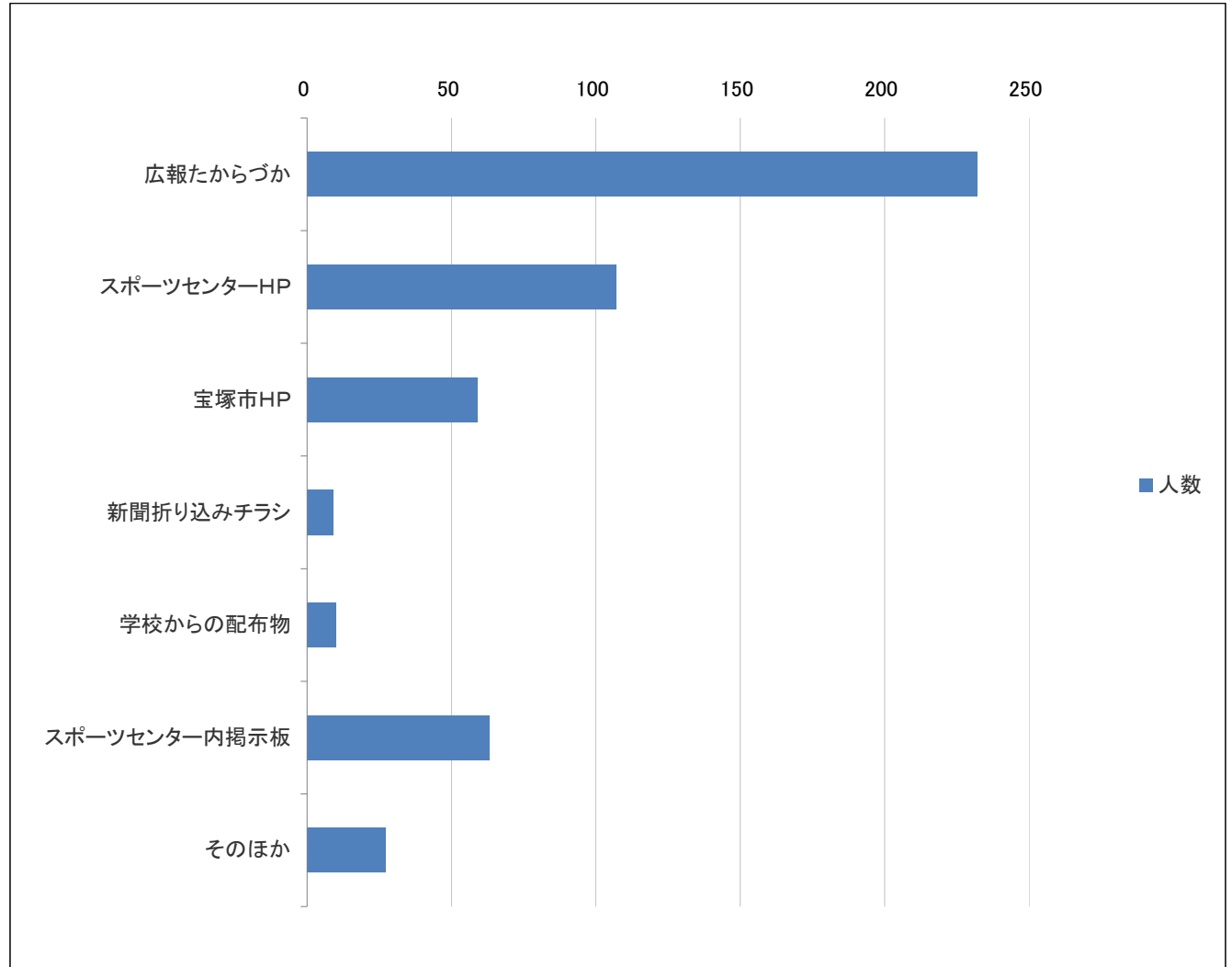
問4 よく使う施設

	人数	構成比
テニスコート	62	10.5
屋内プール	101	17.2
体育館	63	10.7
トレーニング室	110	18.7
屋外プール	12	2.0
末広体育館	24	4.1
末広スタジオ	28	4.8
武道館	47	8.0
高司G	12	2.0
野球場	6	1.0
多目的G	8	1.4
BBQ	12	2.0
弓道設備	0	0.0
売布北G	4	0.7
売布北テニス	31	5.3
花屋敷G	10	1.7
花屋敷テニス	58	9.9
合計	588	100.0



問5 ご覧になる情報源

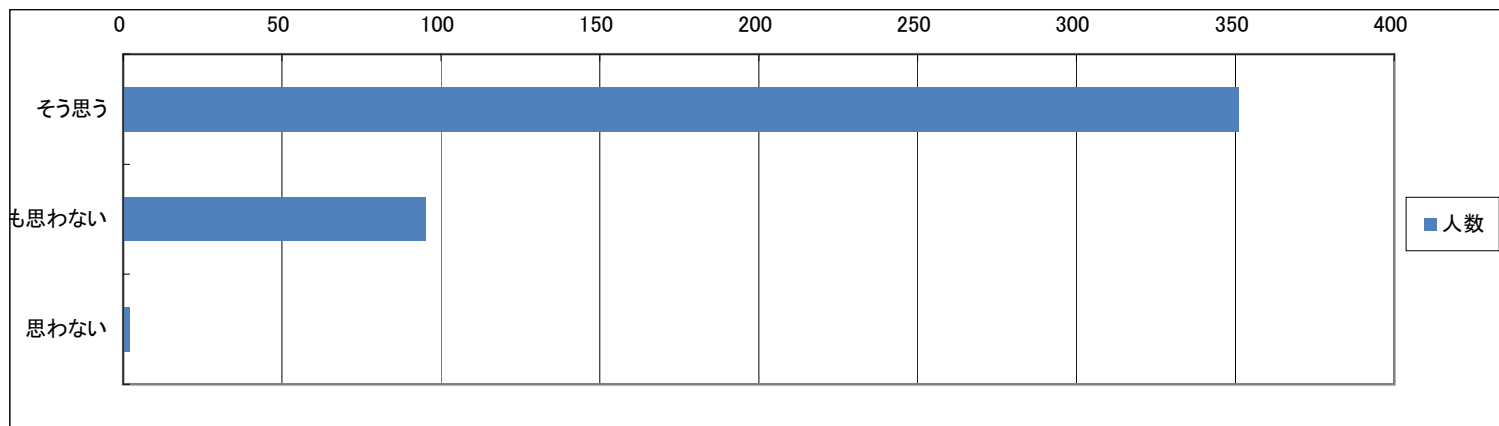
	人数	構成比
広報たからづか	232	45.8
スポーツセンターHP	107	21.1
宝塚市HP	59	11.6
新聞折り込みチラシ	9	1.8
学校からの配布物	10	2.0
スポーツセンター内掲示	63	12.4
そのほか	27	5.3
合計	507	100.0



問5-1a

①従業員の対応
丁寧でわかりやすいか

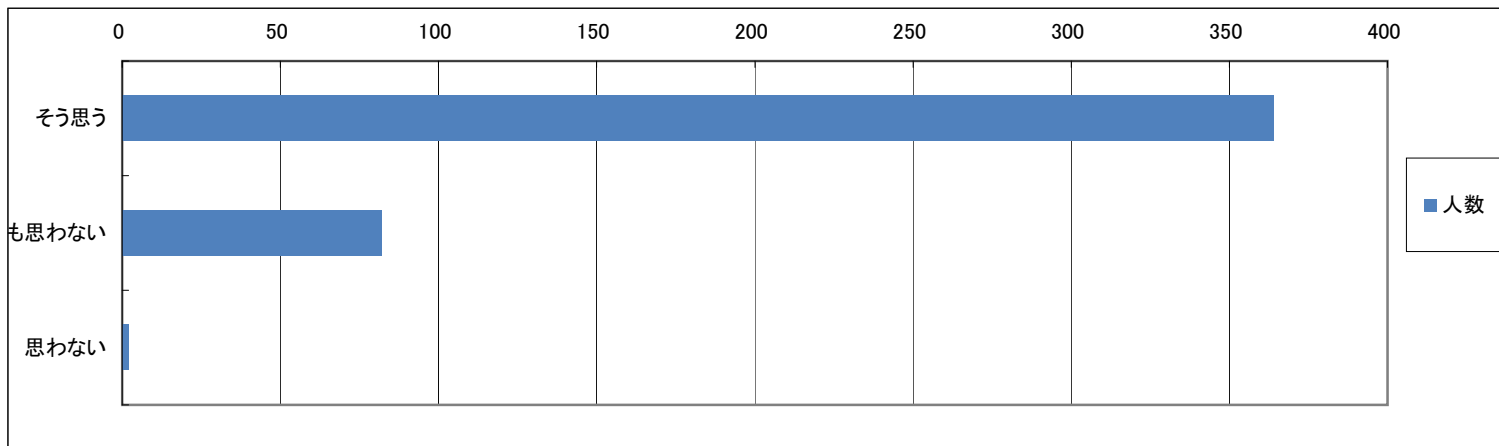
	人数	構成比
そう思う	351	78.3
どちらとも思わない	95	21.2
思わない	2	0.4
合計	448	100.0



問5-1b

受付対応は、適切で迅速か

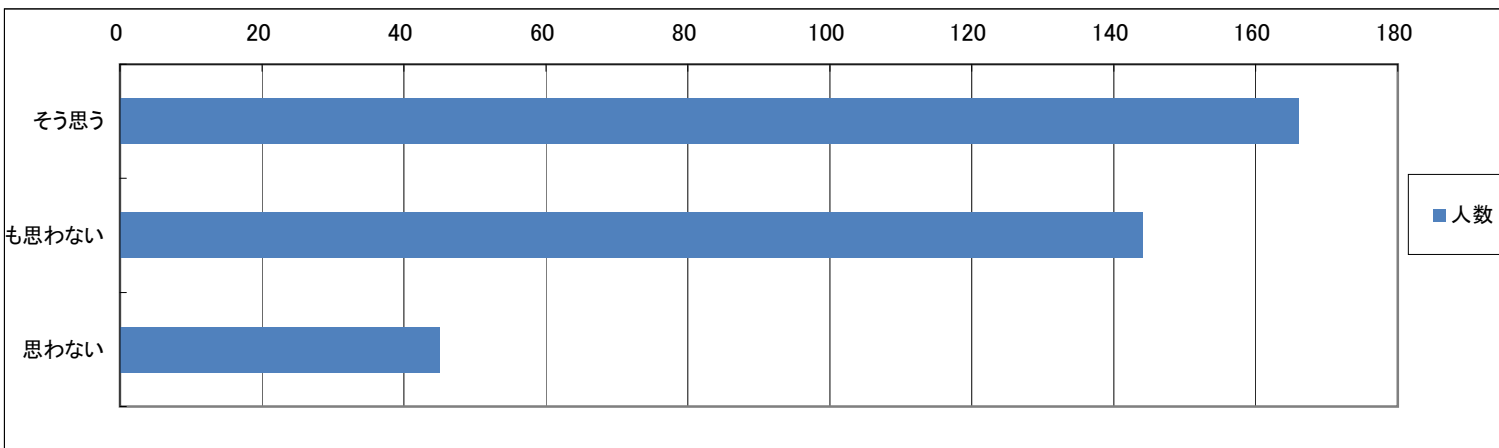
	人数	構成比
そう思う	364	81.3
どちらとも思わない	82	18.3
思わない	2	0.4
合計	448	100.0



問5-2a

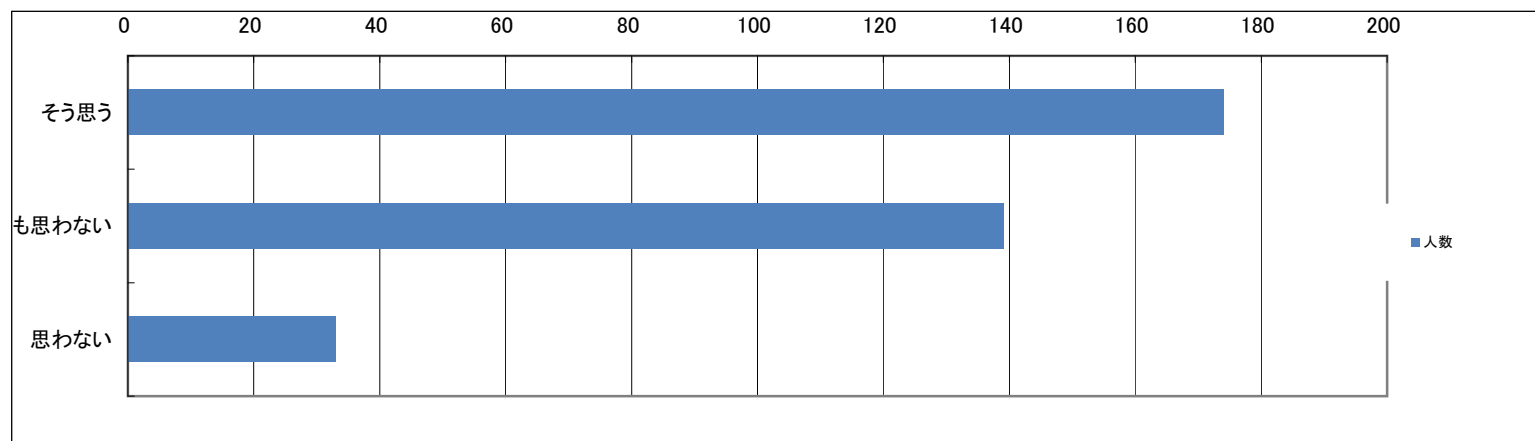
施設や設備は充実している

	人数	構成比
そう思う	166	46.8
どちらとも思わない	144	40.6
思わない	45	12.7
合計	355	100



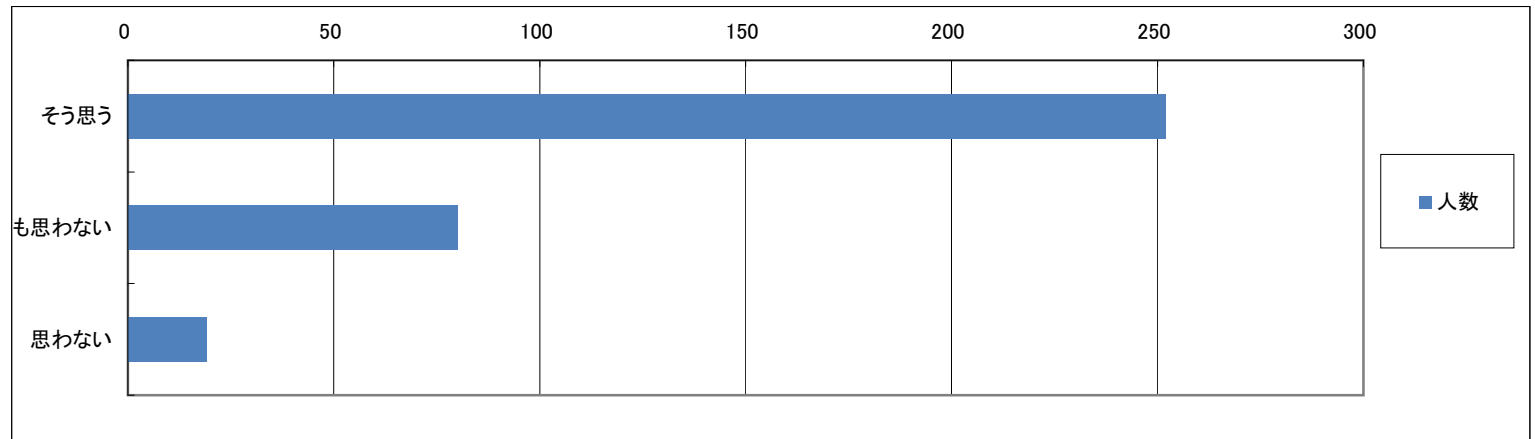
問5-2b
器具の修理は迅速？

	人数	構成比
そう思う	174	50.3
どちらとも思わない	139	40.2
思わない	33	9.5
合計	346	100.0



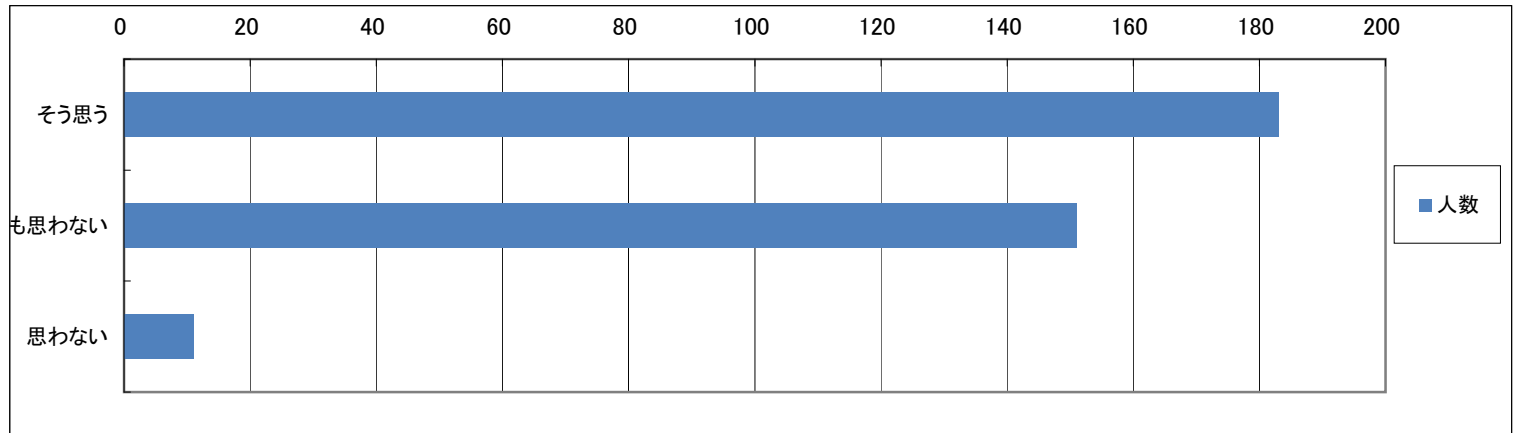
問5-2c
清掃が出来ている

	人数	構成比
そう思う	252	71.8
どちらとも思わない	80	22.8
思わない	19	5.4
合計	351	100.0



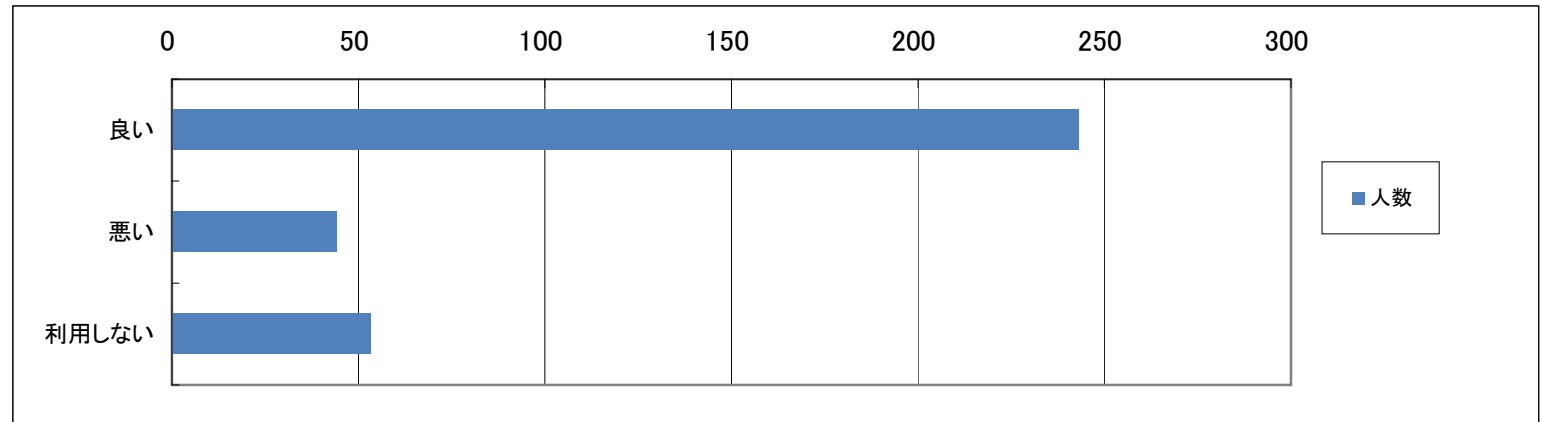
問5-2d
案内表示がわかりやすい

	人数	構成比
そう思う	183	53.0
どちらとも思わない	151	43.8
思わない	11	3.2
合計	345	100



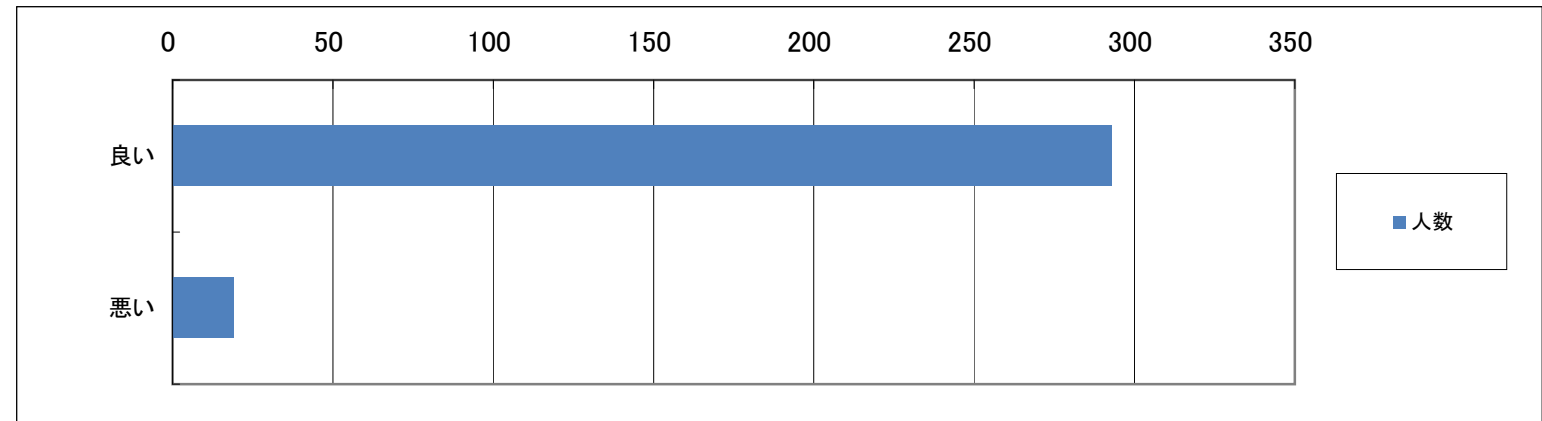
問5-3
駐車場・駐輪場

	人数	構成比
良い	243	71.5
悪い	44	12.9
利用しない	53	15.6
合計	340	100.0



問5-4
利用ルール

	人数	構成比
良い	293	93.9
悪い	19	6.1
合計	312	100.0



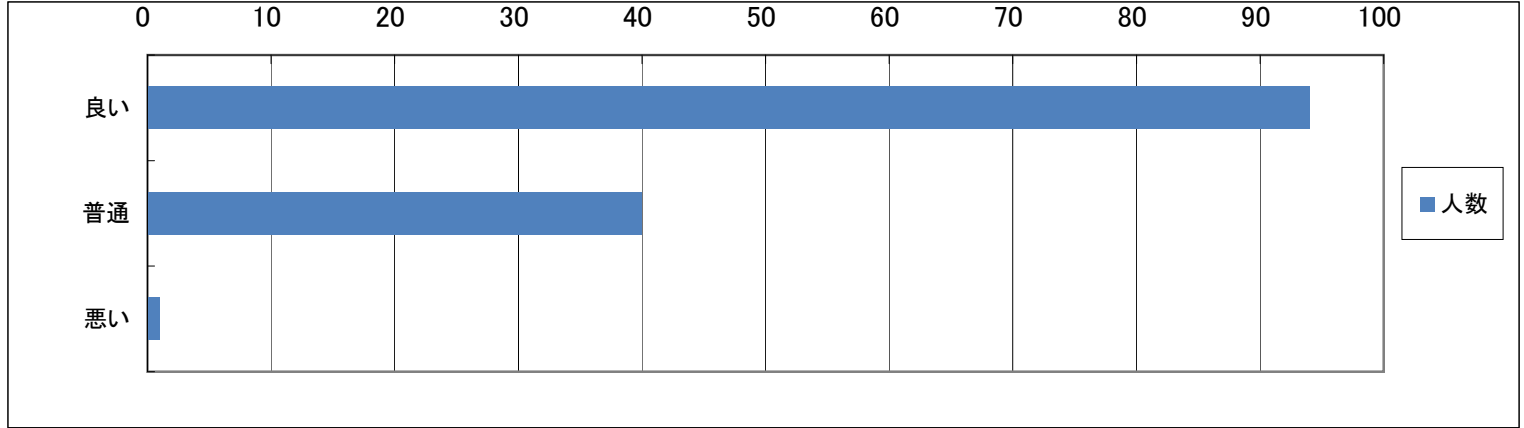
問5-5a
教室の利用

	人数	構成比
利用している	135	40.5
利用していない	198	59.5
合計	333	100



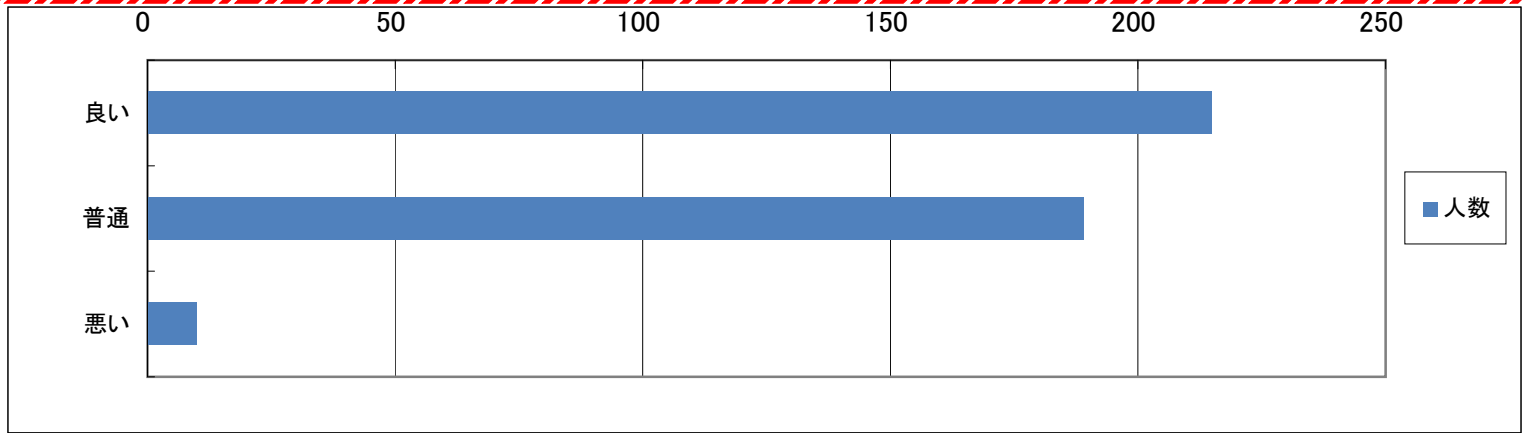
問5-5b
教室の満足度

	人数	構成比
良い	94	69.6
普通	40	29.6
悪い	1	0.7
合計	135	100.0



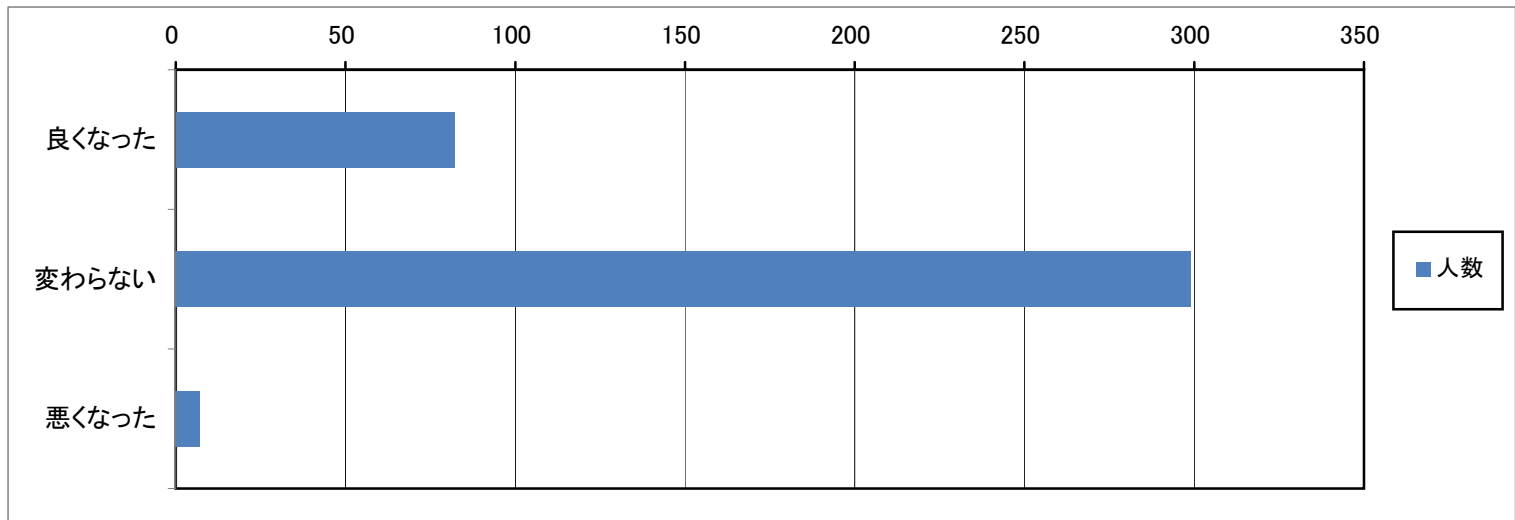
問6
総合評価

	人数	構成比
良い	215	51.9
普通	189	45.7
悪い	10	2.4
合計	414	100.0



昨年と比べて

	人数	構成比
良くなった	82	21.1
変わらない	299	77.1
悪くなった	7	1.8
合計	388	100.0



駐車場・駐輪場についてのご意見

(スポーツセンター)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・屋外プール営業時や大会時に駐車スペースが不足している。(「満車状態になり教室に遅れる」等を含む) 10件・大会はできるだけ車を使わないようアナウンスしてほしい。・立体駐車場にしてほしい。・職員のマイカー通勤は、外の駐車場に停めてほしい。満車時に困ります。
回答	<p>・土日や祝日の大会開催時や屋外プール営業時には、他市からの参加であったり競技に必要な荷物の関係で多くの方が車で来場されます。大会の場合、主催者との打ち合わせ時に乗り合わせや公共交通機関での来場を過去からもお願いをしておりますが、今後もお願いをしております。また、本年度の屋外プール営業時は、市役所側河川敷の臨時駐車場及びマイクロバス運行によって対応し、満車状態が昨年までよりも緩和されました。今後も、必要に応じて対策をまいります。</p> <ul style="list-style-type: none">・駐車場の増設は物理的・予算的な問題がございますが、今後も検討をまいります。・職員の車につきましては、特別な理由(業務上の理由等)がある場合以外には停めないように致します。

ご意見	・2時間以内いつもは100円ですが、大きな大会があった時などはなぜか200円になるのは、何故ですか？
回答	・駐車設備の料金は年間を通じて一定料金となっております。料金について不明な点が発生しましたらその場でお申し出ください。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・駐車場の無料時間を長くしてほしい。 2件・1時間30分少しでも超えたら100円→200円になる。猶予がほしい。・以前より高くなっている感じがします。・駐車料金安くしてほしい。・駐車代を現金で毎回払っていますが、回数券があれば大変便利かと思えます。・レッスン受講時間分の駐車料金は無料にしてほしい。 5件 内 末広1件
回答	<p>・駐車料金につきましては、受益者負担の原則をもとに現在の料金が適正と考えておりますので変更の予定はございませんが、上限の設定やプリペイドカードの導入等につきましては検討していきたいと考えております。</p> <p>なお、駐車料金は最初の1時間が無料となっております。ご不明な点がございましたら、係員にお尋ねください。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車料金精算機が時々読み取りエラーを起こす。定期的メンテナンスをお願いします。 ・駐輪場やバイク置き場に屋根がほしい。 8件 ・正面玄関のチェーンが見えにくく、危ない。子供が引っかかってこけた事がある。 ・グラウンドの南側のバイク置き場にバイクが放置されたままになっている。 2件 ・自転車の並べ方が悪い。奥に置いた際、出る時に苦労した。 2件 ・多目的G前の自転車置き場にテニス利用者がバイクで来るのは良くない。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車券の読み取りエラーは、携帯電話などの磁気に近づけたことによる磁気不良が原因になることもありますので駐車券の保管方法にもご注意くださいとともに、今後も適宜保守点検等を行いトラブル防止に努めてまいります。 ・駐車場の設備などにつきましては、老朽化が激しいものがございますのでなるべく早い時期に更新改修いたします。 ・駐輪場・バイク置き場等につきましても巡回を行い、改善してまいります。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・地下Pが満車かどうかゲート付近から見えないので、判断するのが遅くなりぐるぐる回るはめになる。 ・出口のゲート前は3方向から車が来るため出られない時がある。（車がスムーズに流れるように交通整理してほしい。） 3件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・混雑時は、駐車・出庫がスムーズに流れるよう誘導するなど、その時の状況によって対応するよう改善してまいります。

(その他施設)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車台数が少ない。(高司グラウンド・売布北グラウンド) ・駐車スペースがクラブハウスの近くに少ない (花屋敷グラウンド) 6件 ・サッカーなどのグラウンド利用者がクラブハウス前に停めるとテニス利用者の置く場所がなくなる。(花屋敷グラウンド)
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースにつきましては、拡大することが出来ませんので現在同様乗り合わせ等で来場していただくように今後もお願いをしてまいります。 ・花屋敷グラウンドの多目的グラウンド利用者は、グラウンド側の駐車場をご利用いただくよう案内をしております。 今後も案内を続けてまいります。

教室事業の改善点

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビースイミングでは、先生により、赤ちゃんの水慣れについてアドバイスや体験させてくれる先生と、ただバシャバシャするだけで終わる方がいる。後者は、わざわざ通ってるのがっかりしますので、それなりのことをしたい。 ・水中ウォーキング(土)は、もっとウォーキングを主体にしてほしいです。 ・シニア水泳、講師の方がもう少しいてくだされば、ありがたいです。 ・少し静かすぎるので、もう少し活気があってもいいと思う。(武道館実施の教室) ・ヨーガ(金)教室は、柔道場が広すぎて先生の声が聞こえにくい。ワンパターンになりがち。 ・ホワイトボードを設置して、分かりやすく説明してほしい。(末広スタジオ実施の教室) ・受講料を払っているのに、時間内は活動量をできるだけ多くしてほしい。何もしていない時間が多いと勿体ないし、楽しくない。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・いただきましたご意見等を指導者と協議、検討し、今後の教室運営の参考といたします。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みの水泳教室等と重なった場合、教室の始まる時間に間に合わない事がある。重ならないように日程調整してほしい。(昨年も書いたが改善ない) ・レディース水泳、水・木と連続せず離してほしい。両方受けたいので。 2件 ・希望する教室を抽選なしで受講できるようにしてもらいたい。 ・每期抽選になるので回数や人数を増やしたりしていただけるとありがたいです。 ・都合で前もって休みが決まっている時は、1回利用券をもらえたら嬉しい(水泳教室) ・シニア世代の教室の種類がもう少しあれば嬉しいです。 ・平日の昼間の時間帯が多いので、受講したくてもできない。(トレーニング室)
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・日程につきましては、他の教室や行事と重なることがないように今後も調整してまいります。 ・新規教室につきましては、施設の空いている時間帯を利用して教室を実施していく必要がありますので、現在は非常に難しい状況です。場所、時間、曜日に制限がかかりますが、今後も要望等を叶えられるよう検討してまいりたいと思います。 また、その他要望につきましては、検討してまいりたいと考えます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽用のデッキが古い。(アクアビクス)音が出ていないことがある。水辺で使うのに怖い。 2件 ・カートの足が壊れていて、何年もそのまま。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・備品につきましては、必要時買い替えるよう致します。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・教室はよいが、温度調整と関連事務手続きがよくない。・末広体育館でも継続の申し込みができるとう良い。
回答	<ul style="list-style-type: none">・教室の申し込み手続きにつきましては従来通りとさせていただきますが、末広で実施している教室の継続申し込みについては、末広体育館で受付できるよう検討してまいります。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・1期10回で受講していたのですが、いつの間にか11回になりましたが、事前説明がなく理由を知りたいです。・末広と武道場のヨガの料金の違いは何ですか。
回答	<ul style="list-style-type: none">・受講回数は、可能な場合は増やしていく方針で考えていますが、受講期間中に増えることはございません。・会場の設備の違いによるものです。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・充実しているので、とても満足しています。
回答	<ul style="list-style-type: none">・ありがとうございます。今後も受講生皆さまに満足していただけるよう、運営してまいります。

利用者同士のマナー

(総合体育館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・体育館内で食事をしていて、床を汚していた。・掃除の徹底をお願いしたい。モップをしていない団体がある。・水曜の個人使用(卓球)で、場所取りなどしたり、マナーを守らない人がいる。注意しても誠意を感じない。・バスケの人がロビーで素っ裸になって着替えていたので、厳重に注意してもらいたい。・利用時間になってもすぐ利用できないことがある。・廊下でサッカーボールを使っている人がいました。危ないので注意してほしい。・利用時間より早く入って、前の時間利用している人の邪魔になる団体がよく見られます。・館内用のシューズでそのままトイレに入っていく人を見かける。 2件・トイレのスリッパが揃えられていない。・靴を履き替えるための長椅子でお話しをしている人がいる。膝が痛いので座りたいが座れない。お話しはプール前の椅子でするように促してほしい。
-----	--

(屋内プール)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・更衣室の床が水浸しになっている事がよくある。シャワー室でしっかり水気を取るよう指導していただきたい。 4件・ホール等がよく濡れているので、プールから上がった際は足を拭いてほしい。・シャワー使用後もカーテンが閉まったままになっており、使用中かが分からない事が多々ある。・プールのコース内の右側通行を守らない子供が多いので注意してほしい。・入水前にシャワーを浴びない人がいる。必ずシャワーをかぶらないと中に入れられない方法は、何かないのでしょうか？(掲示、口頭ではなく)・屋内プール利用時のトイレ使用者が気になります。洗浄便座利用を促してほしいです。プール使用前も消毒してほしい。・更衣室でマニキュアを塗っていて、匂いで困りました。(日曜20代女性2人)・幼児連れのお母さんたちのプール更衣室のマナーが良くない。貼り紙や、教室注意事項に記載しておくなどお願いします。・アクアビクス(火)で香水の強すぎる人がいる、息苦しくて困るが、言いづらい。・プールのトイレサンダルは皆さん気を付けていてマナーがいいと思います。
-----	--

(トレーニング室)

ご意見	・マナーの悪い人が増えた。次の人、周りの人の迷惑を考えない。 2件
	・機器を独り占めしてる人が多い。(利用時間を決めてほしい) 10件
	・マシンの上で長時間休憩している人がいる。(注意文あるが抽象的。具体的に決めてほしい。) 7件
	・基本的な操作方法を分かっていない人が時々いる。ガチャガチャとぶつけるような使い方など使い方が荒い。 4件
	・ダンベルやバーベルを音を立てながら床に落とす人がいる。
	・たまにマシンの重りをそのままにしてる人がいる。
	・使用後、マシンを拭かない人が増えた。
	・携帯電話、スマホを堂々と利用している。係員も分かっているのに注意しているところを見たことがない。 2件
	・スマホで互いに写真を撮ってる人がいて危険。
	・スマホの更衣室での利用禁止を徹底してほしい。
	・ランニングマシンを利用した後に自分の枠を消しておらず、使用してよいか分からない時がある。
	・トレッドミルの予約ホワイトボードへの記載を、後の利用者に消されたことが何度かある。
	・サウナルームに汗をかいた服のまま入ってくる。
・シャワールームの床が使用後汚いことが多い。貼り紙や呼びかけしてほしい。	
・シェイプアップコースで楽しくされているのは良いと思いますが、長い間おしゃべりをされていて、周りの様子を見てほしい。	

(武道館)

ご意見	・冷水機(武道館下)のまわりを水浸しにしている団体がいる。
	・清掃をしない団体がいる。 3件
	・利用時間を守っていない。
	・悪くないと思う。

(末広体育館)

ご意見	・大勢の方が一度に利用する時にマナーを守ってほしい。
	・通路の妨げになっていることに気づかず、廊下で指導している子供のチームがある。

(テニスコート)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・テニスコートの撤収ルールを周知及び統一したほうが良い。(5分前にはプレーを止め、整備開始するなど)・5分前くらいには終わってほしい。・テニスコート利用で騒がしい団体がいた。ほかのコートもゲーム中なので静かにプレーしてほしい。・テニス試合中にコートの後ろを歩かないでください。 2件
-----	--

(野球場)

ご意見	・野球場のボールが通路側のテニスコートに飛んでくることがあります。キャッチャーフライなどの練習で通路に近いホームベース付近でボールを打ち上げることは出来るだけやめ、グラウンドの奥でお願いしたい。
回答	・野球場利用者に施設の構造及び特性を理解していただきながら注意喚起してまいります。また、安全対策については、今後も宝塚市にネットを設置等できるよう働きかけをしてまいります。

(高司グラウンド)

ご意見	・カードを複数枚利用しているのか抽選が外れたときに見に行くといつも同じ団体が利用している。
-----	---

(売布北グラウンド)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・テニス目的の親が子供やベビーカーを連れてコートに入るのは危険なのでやめてほしい。・テニスコートブラシを隣の人に使われる。・テニスで子どもが多く利用している時は注意が必要。・テニスの終わる時間がぎりぎりです時間通りに始めれないことがある。
-----	--

(花屋敷グラウンド)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・グラウンド利用者側の駐車場付近でうろろされるのが危険だと思います。・多目的グラウンドで大人の団体が水以外の飲み物を飲んでいる。・サッカーなどのグラウンド利用者がクラブハウス前に停めるのはやめてほしい。・サッカーなど子どもが多いとき、クラブハウス前に荷物散乱、走り回っている。コーチなどが注意してほしい。・テニスの基本的マナーを守ってほしい。・時々隣のコートからボールが来ても取りに来ず放置されている。・特に問題ないと思います。気持ちよくテニスを楽しんでいます。
-----	---

ご意見	・スリッパの撤去に伴い、体育館やトレーニング室のシューズを下駄箱から履いている利用者がいる。
回答	・下駄箱の所から体育館・トレーニング室用シューズに履き替えていただけます。

ご意見	・水泳教室中に一般の方がコースを横断するのはやめてほしい。
回答	・教室中であっても一般の方もコースを横断し、階段を使用いただけます。

マナー共通回答

- ・皆様のご意見を各スタッフが認識し、巡回実施などの体制を強化し、皆様が快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
- また、これを読み、自分ではそんなつもりはないけれども他人から見たら不快に思える行為であったり、どうなんだろうと思えることもあるかと思います。
- 利用者の皆様がそのようなことを感じ取っていただければ幸いです。
- 利用される皆様が安全・安心・快適にご利用いただけるよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。

その他の意見や要望 (総合体育館)

ご意見	・スリッパ廃止に伴い、玄関でシューズに履き替えるようになったが、事務所前はベンチが1台しかなく不便です。高齢者はベンチが必要です。 6件
回答	・ベンチの配置を考え、置く方向で考えます。

ご意見	・トイレにシューズのまま履けるスリッパがほしい。 3件
回答	・総合体育館1階トイレにご用意致しましたので、ご利用ください。

ご意見	・洋式トイレを増やしてほしい。
回答	・洋式トイレ化については引き続き宝塚市へ要望してまいります。

ご意見	・空気入れがあれば、嬉しい。
回答	・受付事務所にございますので、係員までお申し出ください。

ご意見	・バスの時刻表(逆瀬川行)がほしいです。
回答	・メインアリーナ前の掲示板に貼り出しております。受付事務所にお申し出いただければ、お渡しすることもできますので、ご活用ください。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・スリッパはあったほうが良い。 4件 ・傘立てを使用したいが、鍵がついていないのが多い。 ・スポーツタオルなどを販売してほしい。 ・器具などの保管が可能なロッカーが欲しい。 ・体育館のトイレの水を流すところが固く押し込まないといけなくて、とても不便で力がかかります。 ・夏場暑いので、冷房の稼働条件を緩和してほしい。 3件 水曜の個人利用の料金300円から200円にしてほしい。シルバー料金の設定など、市の医療費節約の1つの道になるかとも思います。
回答	・様々なご意見・ご要望をいただきました。ひとつひとつ精査し、可能なものについては実現していきたいと思っております。

(武道館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・武道館のシャワーの出が悪い。(水の方に回すとほとんど出ない)・夏は暑くて、冬は寒い。 4件・空調設備(扇風機など)を整えてほしい。 6件・部屋の一部でも鏡張りになればいいと思います。・トイレを和式から洋式へ。
回答	・様々なご意見・ご要望をいただきました。ひとつひとつ精査し、可能なものについては実現していきたいと思えます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・手洗いや更衣室はきれいですが、窓・階段・踊り場などが埃だらけで汚い。・更衣室にゴミ箱設置してほしい。テーピングやおかしのゴミが散らかっている時がある。・冷水機のまわりの水を拭けるよう雑巾を置いてほしい。・トイレのスリッパが汚い。・朝の掃除のときにモップを掃除機で綺麗にしてほしい。
回答	・衛生面について、指摘がありましたことを真摯に受け止め、日々の点検や清掃、メンテナンスなどを再度徹底してまいりたいと考えます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・食堂が使えるようになり、助かっています。・休憩コーナーの扉締め切りを分かっていない人が結構いる。・アイスクリームの自販機がほしい。・広々として明るく風通しもよく気持ちよく利用させてもらっている。満足です。
-----	--

(屋内プールについて)

ご意見	・屋内プール利用料がほかの近隣市施設に比べて高い。
回答	・利用料金につきましては、他市の状況も参考にして現在の設定にしておりますので、ご理解・ご了承のほどよろしくお願いいたします。 その代わりとして、新たな割引制度を考察中です。

ご意見	・屋内プールの回数券に期限はありますか？ないと聞いたものの、不安になるのでその旨を明記してほしいです。
回答	・屋内プールの回数券は期限を設けておりません。回数券に明記する字数に限りがございますので、省略させていただいております。

ご意見	・更衣室シャワー、タイル、床、カーテンに黒カビが多い。定期的にかビキラーなどして、清潔を保ってほしい。 2件
回答	・カーテンについて洗い替え用を追加購入し、洗う頻度を高めるようにいたしました。

ご意見	・臭いが気になる。 4件（女子更衣室～ホール・トイレ付近など） ・更衣室のドライヤーに埃がたまっており、焦げ臭い事がある。 ・準備体操するところが濡れていて気持ち悪いときがある。 ・屋内プールの水が汚い。シャワーの徹底と水の補給をしてほしい。 ・プール周りがぬるぬるしていて滑りそうになる。 ・更衣スペースの掃除がされていない。埃がたくさんある。
回答	・ご意見・ご要望を受け止め、今以上にこまめに清掃、点検等を実施し、快適に気持ちよくご利用して頂けますよう一層努力してまいります。

ご意見	・シャワー室に物をかける金具かプラスチックを増やしていただきたい。 ・シャワー室のタオル掛けを正式なものにしてほしい。応急処置のため、すぐ壊れる。
回答	・正式な施工を行いました。

ご意見	・プールの底のラインが薄くて、見えにくい。来年の清掃時に塗り直してもらいたい。 2件
回答	・前回塗装を行ってから年数も経過しております。しかし、塗装の為には2週間の休館が必要となる為、別件の比較的大きな修繕が行われるときに同時に実施するよう考えております。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・男子更衣室は冬場風が通るので寒い。 ・冬場寒い。階段のところに暖房をつけてほしい。 5件 ・夏場に大型扇風機を設置してほしい。 ・暑い時期はシャワーのあと、エアコンだけでなく、扇風機など直接風が当たるものもほしい。 3件 ・冷房やストーブの温度調整が気温と合っていない時がある。こまめに気を付けていただけると有り難いです。 ・屋内プールの観覧席、空調が行き届いていないのか暑いです。調節お願いいたします。 ・プールの床が凸凹で滑りやすい。 ・更衣室やホールなどに冷水機を設置してほしい。 ・シャワー室は5年経っても修理されていない。 ・シャワーの数少ない。 ・屋内プールのコースロープがとても固く感じられ、手や足に触れたとき、痛かったり、けがをしそうに感じる時がある。柔らかい素材の方が安心です。 ・手前の浅いレーンにもう1本ラインを引いてほしい。 2件 ・プールが古くなっていて、リフォームが必要です。(下が滑りやすい) ・伊丹市に比べ、設備などが見劣りする。 ・悪天候時、灯りが暗い。料金安くないのに、節約しすぎ。 ・幼児のおむつ入れは必要ないのでは？各自持ち帰りでもいいと思います。それとも利用料に含まれているのでしょうか？ ・屋内プールでウォータープールのオーディオを使いたい。 ・プールのロッカーのカギに固いカギがある。 ・夏休みの短期水泳のあと、こどもが100名入ったと言っても、プールの水が余りにひどい汚れでした。ロボットを入れるなり、何か対策してほしい。 ・幼児スイミングの送り迎えで、小さいお子さんを抱えての階段が大変そうなので、奥の扉を使わせてあげるのはいかがでしょうか。 ・とても利用しやすくありがたいです。
回答	<p>・施設設備に対する要望や意見につきましては、個別に検討し直し可能なものについては適宜交換・更新いたします。</p> <p>また施設の改修については、引き続き宝塚市と協議してまいります。</p>

(トレーニング室)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・安くしてほしい。・以前住んでいた地域では、2時間200円だったので倍かかってびっくりした。・シニア割引があってほしい。 2件・1時間200円も作ってほしい。 2件・トレーニング室の回数券を家族やグループで共用可能にしてほしい。・安くて助かります。・トレーニングジムとプールと一緒に利用できるようにお願いします。・利用時間を長くしてほしい。 2件
回答	<p>・利用料金につきましては、利用時間の変更も含め、現在も割引制度を考察中です。 決定しましたらご案内したいと思います。それまでは現行通りでお願いいたします。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・サウナに5分計(時計)を設置してほしい。 2件
回答	<p>・サウナに5分計(砂時計)を設置しました。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・トレーニング室へのアプローチでエレベータのみは不便。運行速度遅い。災害時に階段は絶対必要。
回答	<p>・有事の際には非常口通路を通り体育館受付事務所横に出られる通路がございますのでご安心ください。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・当日参加可能なレッスンを実施してほしい。 2件・ストレッチや簡単なトレーニング指導をしてほしい。
回答	<p>・トレーニング室を利用している利用者に対するパーソナルトレーニングについては今のところ考えておりません。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・トレーニング室の利用料の1000円は、初回のみ？毎回？指導員がつく時ですか？器具の利用だけなら300円くらいにしてほしい。
回答	<p>・初回の基礎コースの受講料が1050円となっております。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・器具の増加希望。(ダンベルとベンチ6件。フリーウエイト(5~30キロ)5件。ランニングマシン1件。ベルト1件。) ・器具の設置要望。(新型マシン2件。ステップマシン(昇降運動)1件。懸垂台1件。ウォーカー1件。握力用のハンドグリップ1件) ・トレーニング室のバイクの数が多すぎる(余ってる)。半数にして他のマシンをいれてほしい。 3件 ・スクワットする器具をパワーラック系の頑丈なものにしてほしい。バッグデッドリフトや背中のトレーニングも出来るようになる。 ・インクラインダレベルや腕のトレーニングをする時に角度の変えられる椅子を用意してほしい。(5段階や30°、45°、60°など) ・トレーニング室のソファを新しくしてほしい。 ・シャワー室内に時計をつけてほしい。 ・故障器具の修理を早くしてほしい。 ・トレーニング用具のラバーが破れっぱなし。 ・トレッドミルのベルトを早め早めに交換してほしい。 ・ダンベルのネジが緩んでる事が多い。 ・もっと広く明るくしてほしい。(ライトをLEDにしてほしい) 6件 ・各マシンのウエイトが見えにくいのでウエイトに光を当てるなどして明るく見えやすくしてほしい。高齢者には見えにくい。 ・バーベルを上げるトレーニングエリア付近が通行動線になっているが、大変危険。バーベルを上げるエリアを独立して広いエリアにして他のトレーニングエリアから離してほしい。 ・トレッドミルで上半身をねじったりする人がいるが、隣を使用していると気になる。ルール決めて掲示してほしい。 ・トレーニング室は充実しようと気持ちがない。もっとお金をかけるべきである。 ・トレーニング室の更衣室の冷房温度をもう1~2℃下げてほしい。 ・トレーニング室内は電話禁止の為、エレベータ前付近で使用しますが、電波が弱くつながりにくい。簡易アンテナを設置してほしい。 ・BS放送が観たい。(イチロー) ・自販機で牛乳の販売もできたらお願いします。 ・トレーニング室に置いてある雑誌を楽しみにしていますが、半年以上同じものです。せめて3か月に一度でも新しいものを置いてほしい。
回答	<p>・スペースの関係で今以上に器具を増やすことはできませんので、現在あるマシンなどの新規更新時にレイアウト等を再構築し、広く明るく誰もが使いやすいようにしていきたいと考えます。また、マシンなどの不備につきましては、今後もち早く認識するようにし、ご不便をおかけしないようにいたします。</p> <p>・室温設定やテレビチャンネルなどについては各々個人個人の要望をすべて叶えることは出来ませんので、現在の設定でご理解ご了承ください。</p>

(野球場)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・土をたくさん用意してほしい。雨の後の整備で応急処置ができないので。・10月からの利用時間は17時までですが、18時まで可能にするなど利用時間を見直してほしい。
回答	<ul style="list-style-type: none">・季節により利用時間の変更をしておりますが、見直しをする予定はございません。時間外の利用を希望される場合は、体育館受付窓口に利用日当日に来館の上お申し出ください。

(末広体育館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・末広体育を1/4使用できるようにしてほしい・ホワイトボードが欲しい。 7件・更衣室に冷暖房を入れてほしい。 2件・壁に椅子がほしい。・スタジオの窓の一部に不完全なものがあります。・スリッパはやはり備えてほしい。・トイレのドアを早く直してください。 2件
回答	<ul style="list-style-type: none">・ホワイトボードはございますので、受付窓口で声をかけていただければ、ご案内いたします。・トイレのドアの修繕を致しました。ご不便をおかけいたしました。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・駐車場がこれ以上狭くならないでほしいです。(公民館が建つと)
回答	<ul style="list-style-type: none">・中央公民館建設工事が実施されるに伴い、駐車スペースが極端に少なくなりますので、土・日・祝日及び大会実施時は満車になると予想されますので、宝塚市役所駐車場もご利用ください。

(屋外プール)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・(61歳の方から)屋外プール無料で驚いた。無料にすることはないと思います。・プールにもう少し日影があれば嬉しいです。・放送スピーカーが聞こえない。
回答	<ul style="list-style-type: none">・スピーカーの修理を行いました。

(テニスコート)

ご意見	・もう少し安いほうが利用しやすい。 2件
回答	・利用料金につきましては、変更する予定はございませんのでご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。

ご意見	・テニスコートの砂が少ない。
回答	・テニスコートの整備については、12月に完了致しました。

ご意見	・テニスコートNo.8の小さな段差が気になります。 ・奇数コートベンチに日よけがあると嬉しい。 ・屋外管理棟の更衣室の冷房をつけてほしい。 ・テニスコート横にベンチがありますが蚊が多くて困っています。
回答	・テニスコートの芝全面張り替えを宝塚市に要望中です。利用する上で危険な個所については早急に補修いたします。 ・各コートにパラソルを設置できるよう進めてまいります。 ・更衣室内へのエアコン設置については検討していきます。

(高司グラウンド)

ご意見	・高司のサッカーゴールネットが破れているので交換してほしい。 ・サッカーゴールネットが小さいので変えてほしい。
回答	・新しいものと交換致しました。

ご意見	・照明代が少しでも安くなってほしい。
回答	・利用料金については、変更する予定はございませんのでご了承ください。

(売布北グラウンド)

ご意見	・夏場、日影が全くないので辛い。各コートにパラソルを設置してほしい。
回答	・夏場のシーズンはパラソルを設置させていただきます。テニスコート中央にも休憩所がございますので、そちらもご利用ください。
ご意見	・早朝コートが8割増しは高すぎる。理由を教えてください(ちなみに猪名川町はいつでも1時間600円) ・中学生以下の練習は減免してほしい。(テニス利用者) ・17時以降の割増料金がなければ、もっと使用率が上がると思います。 ・あと2～3割安ければなお良い。
回答	・現在の利用料金を変更する予定はございませんのでご了承ください。また現在時間外料金として設定しております料金は、通常料金の1.5倍の料金を設定しております。この料金設定につきましては、屋外施設全体として考える必要がありますので今後の課題といたします。

ご意見	・広くて行動できるスペースがあるからいい。 ・掃除がきちんとできている。 ・テニスコート付近に自販機がほしい。
回答	・テニスコート付近は設備が整わないため、自販機の設置は困難であり、また防犯上現在のところ設置予定はございません。管理棟内に設置しております自動販売機をご利用ください。

ご意見	・8月も19時まで使用できるようにしてほしい。
回答	・日没の関係上、ケガなどを防ぐために、申し訳ございませんが今後も18時までの営業とさせていただきます。18時以降のご利用につきましてはスポーツセンターテニスコートに照明がございますので、スポーツセンターをご利用ください。

(花屋敷グラウンド)

ご意見	・テニスコートの砂をもう少し補充してほしい。 3件
回答	・10月に補充いたしました。

ご意見	・テニスコート近くに水道がほしい。 5件
回答	・現在、水道設置に向けて検討しております。

ご意見	・テニスコートの仕切りネットがせっかくあるのに重くてあまり使ってない。
回答	・弊社が主催する土曜日のジュニアテニス教室で使用しております。利用を希望する場合は、係員にお申し出ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート近くに自動販売機がほしい。 2件 ・テニスコート近くにトイレがほしい。 2件 ・テニスコートへ行く階段がきつい。 ・上の駐車場が利用できるといいですね。 ・シャワー室の浴槽にお湯が満たしてあれば非常に良い。 ・シャワー室、隣同士を区切ってほしい。 ・ナイター設備がほしい。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な意見をいただきましたので、物理的に実施できるものかどうかを含め検討していきます。 自動販売機、トイレ、ナイター設備につきましては、今後の課題として継続して考えてまいります。 また、現在のところ浴槽の使用はできませんので予めご了承ください。

ご意見	・喫煙所は、人通りの少ないところへ。
回答	・対応いたしました。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂が少しカビ臭い気がします。 ・更衣室の掃除をお願いします。
回答	・清掃を徹底してまいります。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・宝塚市民は安くしてほしい。(子ども利用時など) 3件 ・安くて良い。 2件
回答	・適切な体育施設の管理運営をするため現行の利用料金を定めております。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いテニスコート。 ・パラソルの設置がありがたいです。
回答	・ありがとうございます。今後とも良い施設になるよう努めて参ります。

《スタッフの対応・態度》

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用のルールは良いが、違反者に対しての従業員による注意がほとんど行われていない。 ・もっと現場チェックしてほしい。事務所にいるだけでは、マナーの悪い利用者を放置している。 ・事務員に事情説明しても、聞き流すだけで真剣さが足りない。 ・利用者登録をした際、登録用紙を持ったまま他の方と話をしているのに登録を始めてもらえなかった。 ・プール用キャップやゴーグルを3度注文しても品切れでなかった。 ・話し方が、「～ね」と親しみを込めてるつもりかもしれないが、不愉快。 ・良い人と上から目線の人がいる。 ・終了時間になったら追い出すように「帰ってください」とやたら言う警備員がいて困る。 ・少年が高司グラウンドや多目的グラウンドを使用する際、雨降った場合風邪の心配があるから中止したいのに、少しの雨なら使ってほしいと言われた。使用する団体の気持ちも分かってほしい。 ・受付がいいと思う。気持ちよく帰れる。2件 ・どのスタッフの方も気持ちよく対応してくださり、嬉しいです。 ・以前に比べてずいぶん笑顔が増えて感じが良くなったと思う。 ・スタッフのみなさんはキチンとあいさつをされて好感です。 ・いつも対応をよくしていただき、感謝しています。(売布北グラウンド)
回答	<p>・皆様のご意見を真摯に受け止め、接遇研修の実施や職員や係員の教育を見直しなど、1人1人のスキルアップを図り、すべての皆さまが気持ちよく利用していただけるような施設づくりを職員一同心掛けていきたいと思ひます。</p>

(屋内プール)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内プール監視員がトランシーバーですっと話をしている。以前のアンケートにもあって、改善していない。 4件 ・プール監視員はマナー違反者にもっと注意すべきです。 2件 ・監視員が挨拶をしない。 ・スタッフが他のプールを見学するなどして、勉強するべき。
回答	<p>・ご指摘がありましたことを真摯に受け止め、今後はこのようなことがないよう、快適に利用していただけるよう改善してまいります。</p>

(トレーニング室)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・ルール違反者やマナーの悪い人に注意しない。 6件・事務的で笑顔の少ない人がいる。楽しく利用したいので意識してほしい。・ほとんどの人が丁寧でさわやかですが、時々ブスとして話しかけづらく、ベルトを借りにくいことがあります。・トイレ内のせっけんがなくなっている時は補充してほしい。・混雑時は、ロッカールームが上段、下段と振り分け、利用がジグザグになるようにしてほしい。・スタッフはいつも笑顔で対応してくれる。・トレーニング室利用中に、女性スタッフが会員カードのラミネートを綺麗に修復してくれていた。そういう気遣いに感謝しています。・上から見ると埃がいっぱい。何回かスタッフに伝えたが改善されない。掃除してほしい。・トレーニング室のスタッフの人数を増やしてほしい。(マシンの操作方法を聞きたいが忙しそうで聞きにくい)・冷水機付近の臭いが気になるので、清掃をお願いします。 2件
回答	<p>・ご指摘がありました件につきまして真摯に受け止め、いつも明るく笑顔で利用者に接するようにし、ルールを守らない方には毅然とした態度で注意を促すよう、再度接遇研修を行うようにします。</p> <p>また、トレーニング室内の衛生管理につきましても今まで以上に徹底いたします。</p>

《その他》

ご意見	・もっと沢山のの人に利用してもらえるように広報すべき。
回答	・もっとたくさんの方に施設を知っていただく、教室を知っていただけるよう今後も様々なイベントを実施したり、メディア等を通じてPRしていきたいと思えます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・多目的グラウンド側(クリーンセンター側)の門の開閉時間が分からない。20時で開いてる時と閉まってる時がある。開閉時間を掲示してほしい。・営業時間が長く感謝しています。これからもよろしくお願いします。・アンケートの問7について、「誹謗中傷～」という書き方はおかしい。捉え方次第かと思うので、誹謗中傷と思われるかと思うと書けなくなる。
回答	・多目的グラウンド側(クリーンセンター側)の門は、21時に閉門致します。ただし、雨天時など施設の利用がない場合は、20時に閉門致します。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・末広体育館で利用する際、場合によって他のバレー団体と一緒にしたいのですが、連絡先などは教えてもらえるのでしょうか？ このアンケートに対しての返事はいただけるのですか？
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・他団体の情報は個人情報の為、お伝えはできません。個別にお返事は致しませんので、ご不明な点がございましたら、総合体育館事務所までお問い合わせください。

(教室事業について)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・代理抽選嬉しいです。 ・教室の受講内容が分からない。広報などに掲載してほしい。 ・「週間予定表」のチラシなど黒インクになり、見やすくなりました。ありがとうございます。 ・トレーニング室の利用について、高齢者も気軽に参加できる企画を作ってほしい。若い人に交じっての利用は気後れして参加しにくい。高齢者優先の日を実施してください。 ・受講している教室で開始時間よりかなり遅れて来られる方が多い。講師の方に失礼ですし、途中でバタバタして受講しにくい(ウェーブストレッチ) ・アピアの空きスペースで講座をやってほしい。仕事帰りや買い物ついでに参加しやすい。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様のご意見を参考に、今後も受講生皆さまに満足していただけるよう、運営してまいります。

(ルールについて)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外プールでもスイミングキャップの着用を義務付けてほしい。髪の毛多い。 ・屋外プールの付き添いで、大人1人につき小人2人は困ります。子供3人いるので、連れて行けない。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外プールの入場について、条例(宝塚市スポーツ施設条例)では小学校3年生以下の子どもだけで入場できないとしています。 保護観察の許容を鑑み、水難事故の未然防止をいう観点から、現在施設の指定管理者である公益財団法人宝塚市スポーツ振興公社とプール運営会社のシンコースポーツ株式会社と協議し、現在の大人1人に対し子ども2人というルールで運営しておりますのでご理解ください。

(予約について)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・施設予約が抽選になってから、予約が難しくなったので、長年利用している団体には便宜を図ってほしい。・メールなど、確認メールがあると助かる。・希望の場所・時間の予約が取れない。(金曜のサブ西が12時～14時しか空いてない)・予約をもっと取れやすくしてほしい。・予約キャンセルの可能期間を1週間ではなく短くしてほしい。・当日利用についてもネットで予約できるようにしてほしい。
回答	<p>・利用者登録が年々増加しており、ご希望に添えない状況になっていると思われます。</p> <p>現在、宝塚市施設予約システムでの運用しておりますので、今後も宝塚市とも協議検討をまいります。</p> <p>また施設の空き状況など、お気軽にスタッフまでお尋ねください。</p>

ご意見	<p>・当日受付をスポーツセンターだけでなく、末広体育館でも当日受付、支払ができるともっと便利だなと思います。</p>
回答	<p>・末広体育館にて当日受付は可能です。総合体育館事務所と連携しております。</p>

ご意見	<p>・電話で予約できるようにしてほしいです。</p>
回答	<p>・電話での施設及び教室の予約は受付いたしませんのでご了承ください。</p>