

平成29年度(2017年度) アンケート調査結果について

平成29年10月

宝塚市立スポーツセンター 指定管理者
公益財団法人 宝塚市スポーツ振興公社

先日はアンケート調査へのご協力を頂き誠に有難うございました。(実施日 平成29年6月15日～7月15日)
本アンケート調査結果について下記のとおりご報告いたします。なお、皆様から寄せられましたご意見等につきましては検討を重ね改善に努めてまいります。

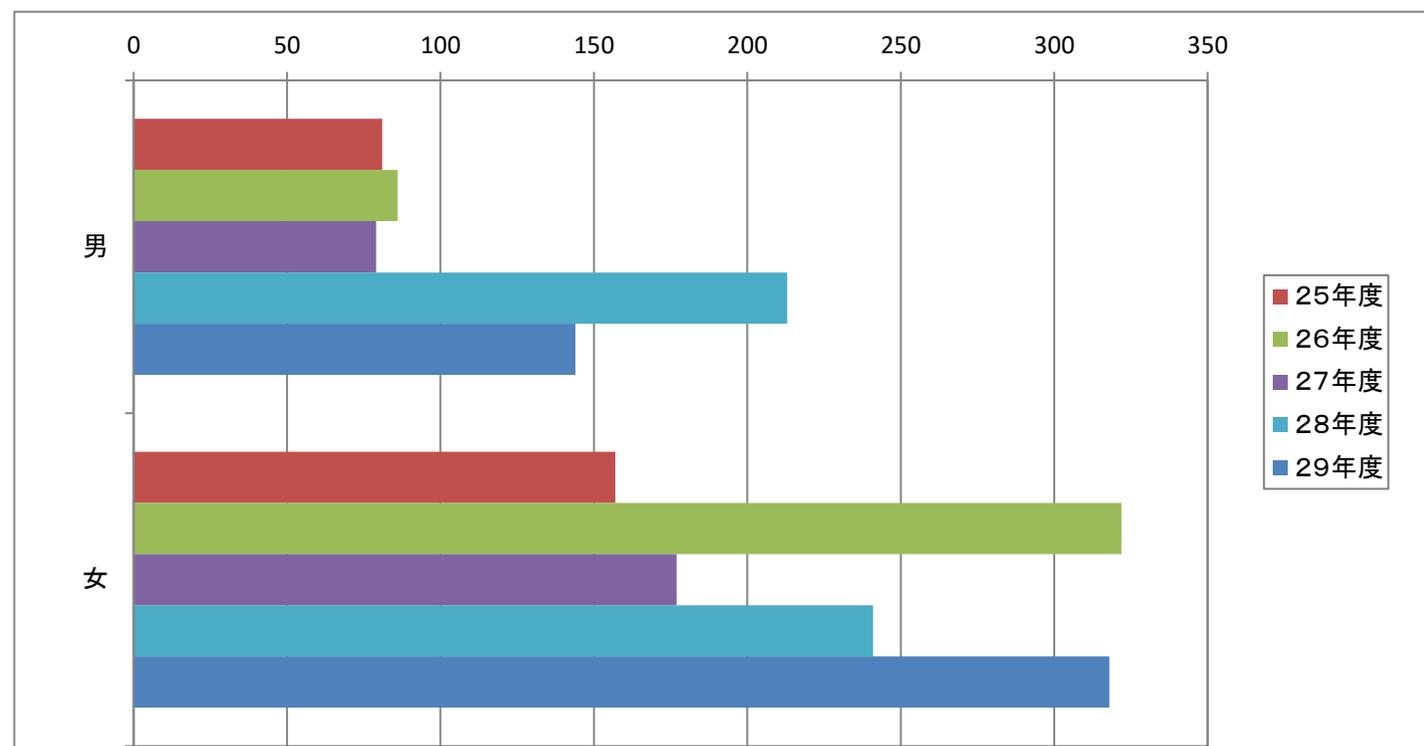
今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※ご利用者様からの回答の中で未回答箇所がありますので、各合計箇所には若干の違いがあります。

記

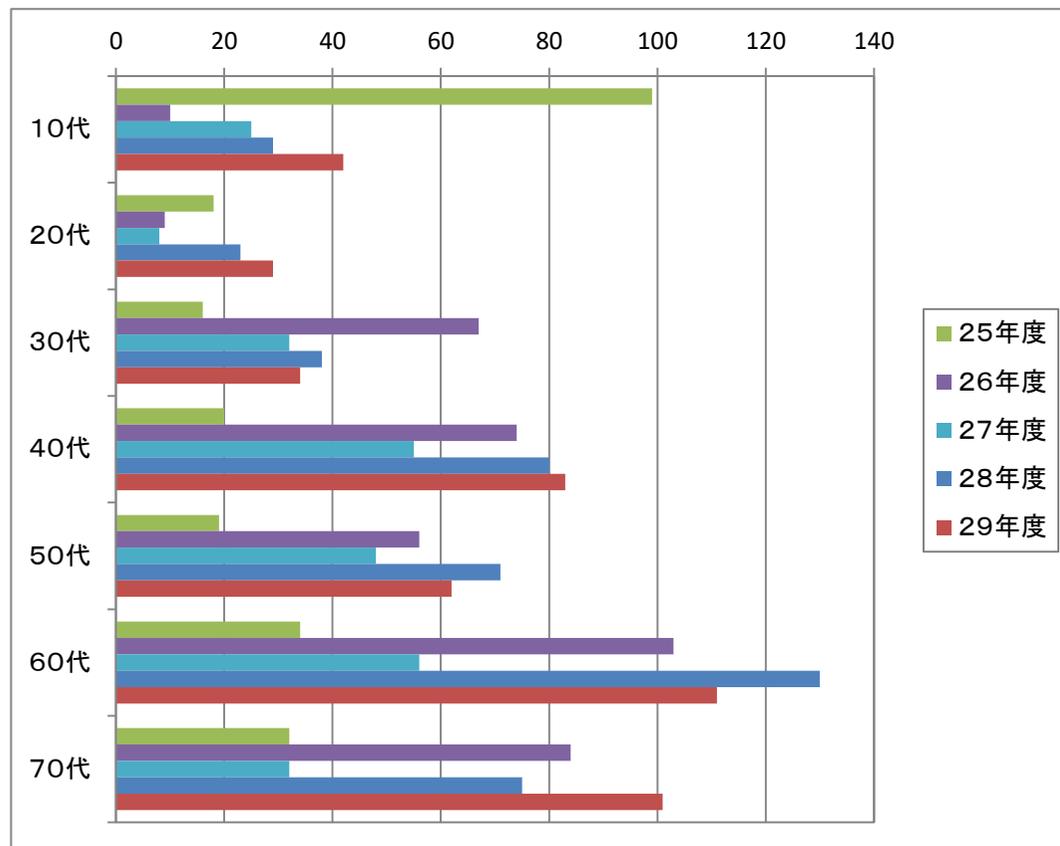
問1 利用者 (1)性別内訳

	男	女	計
25年度	81	157	238
26年度	86	322	408
27年度	79	177	256
28年度	213	241	454
29年度	144	318	462



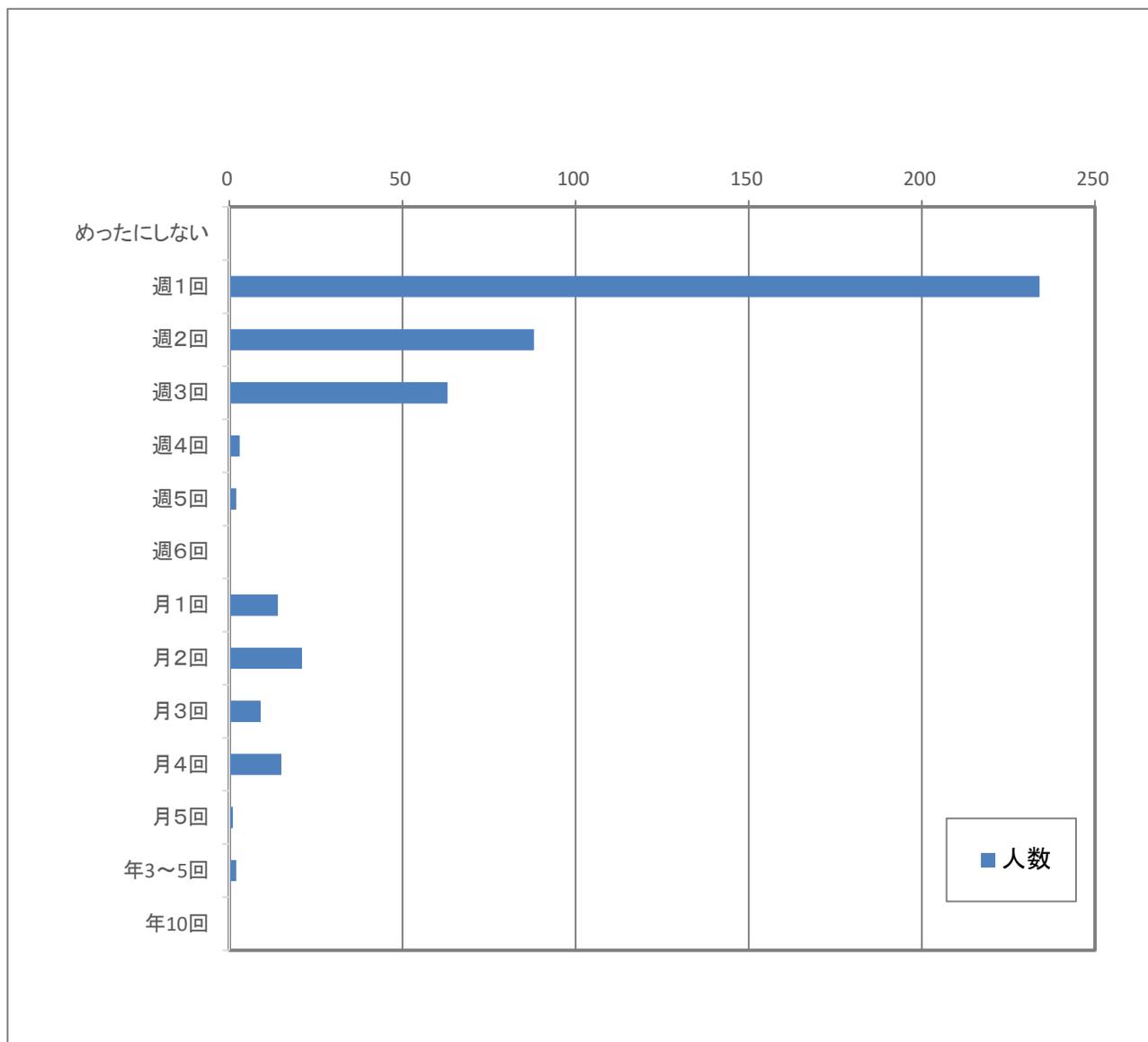
問2 年齢別内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
25年度	99	18	16	20	19	34	32	238
26年度	10	9	67	74	56	103	84	403
27年度	25	8	32	55	48	56	32	256
28年度	29	23	38	80	71	130	75	446
29年度	42	29	34	83	62	111	101	462



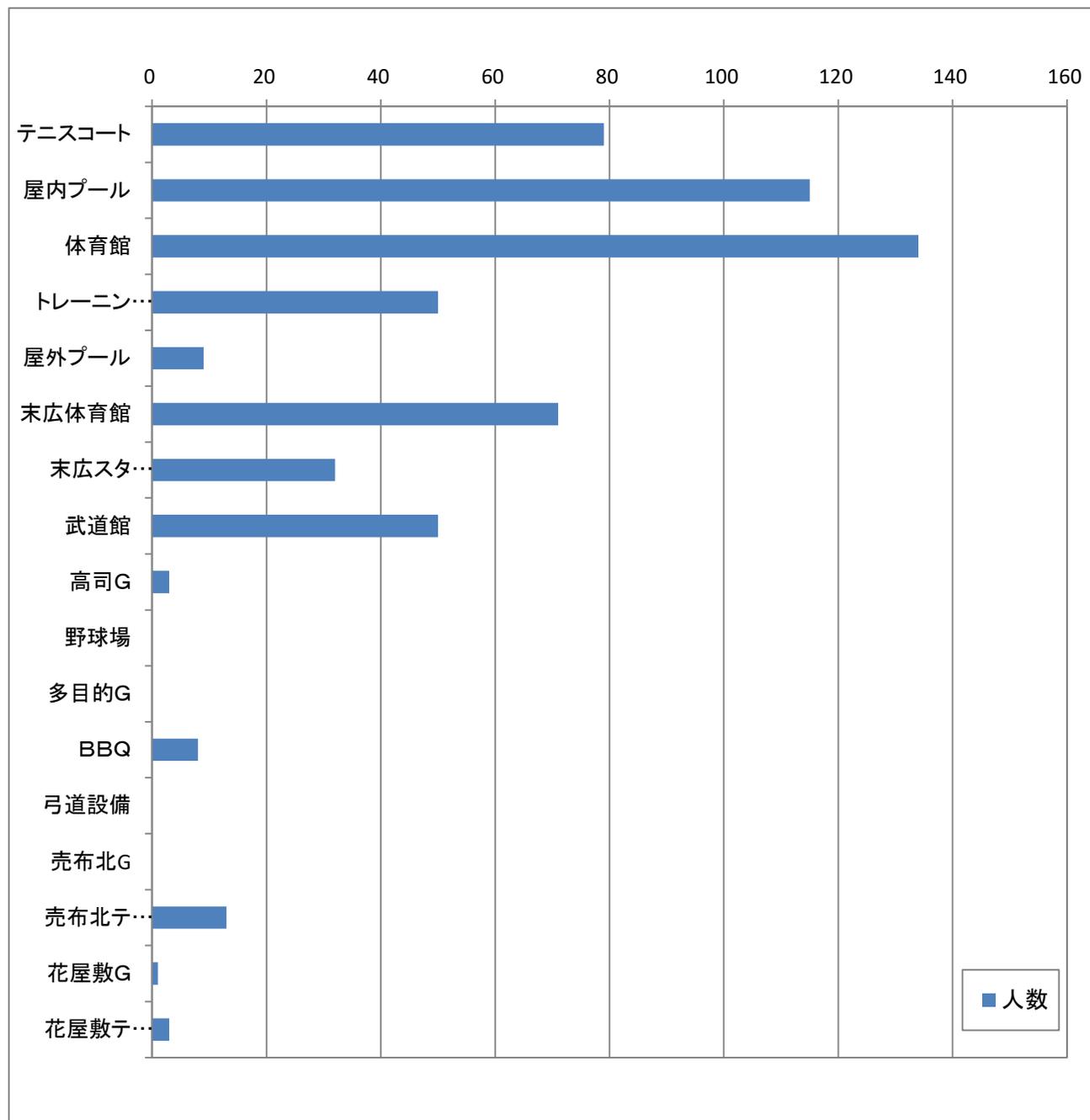
問3 利用頻度

	人数	構成比
めったにしない	0	0.0
週1回	234	51.8
週2回	88	19.5
週3回	63	13.9
週4回	3	0.7
週5回	2	0.4
週6回	0	0.0
月1回	14	3.1
月2回	21	4.6
月3回	9	2.0
月4回	15	3.3
月5回	1	0.2
年3~5回	2	0.4
年10回	0	0.0
合計	452	100.0



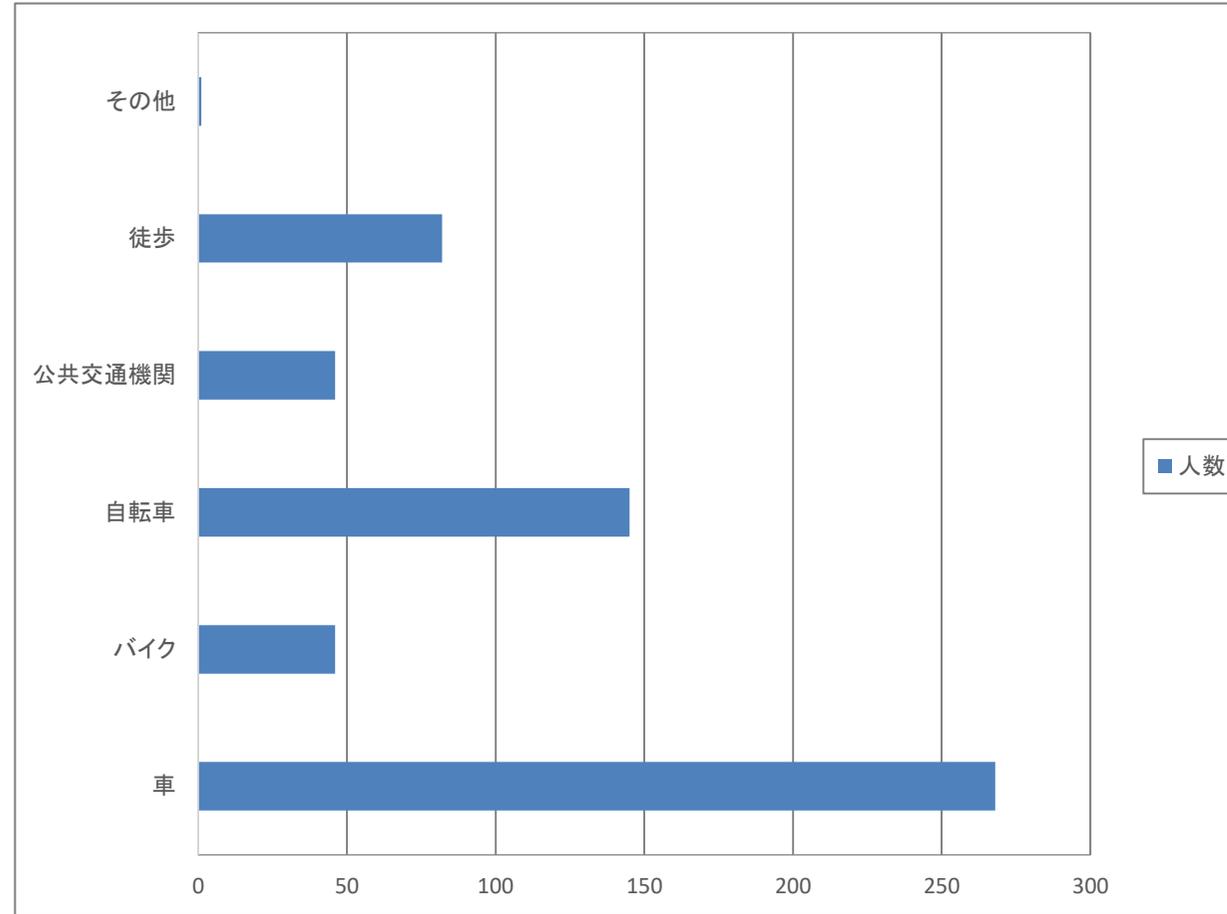
問4 よく使う施設

	人数	構成比
テニスコート	79	13.9
屋内プール	115	20.2
体育館	134	23.6
トレーニング室	50	8.8
屋外プール	9	1.6
末広体育館	71	12.5
末広スタジオ	32	5.6
武道館	50	8.8
高司G	3	0.5
野球場	0	0.0
多目的G	0	0.0
BBQ	8	1.4
弓道設備	0	0.0
売布北G	0	0.0
売布北テニス	13	2.3
花屋敷G	1	0.2
花屋敷テニス	3	0.5
合計	568	100.0



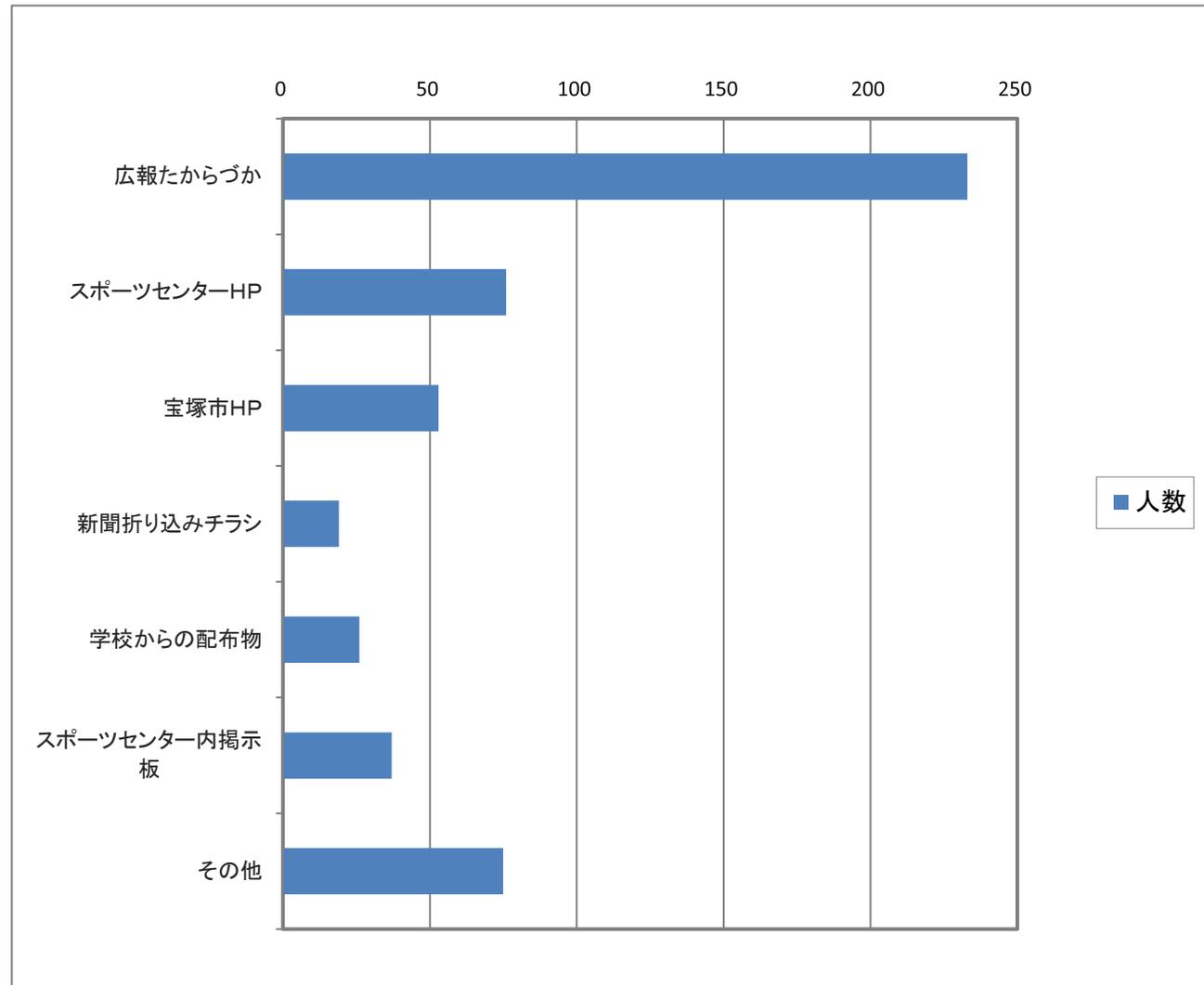
問5 交通手段

	人数	構成比
車	268	45.6
バイク	46	7.8
自転車	145	24.7
公共交通機関	46	7.8
徒歩	82	13.9
その他	1	0.2
合計	588	100.0



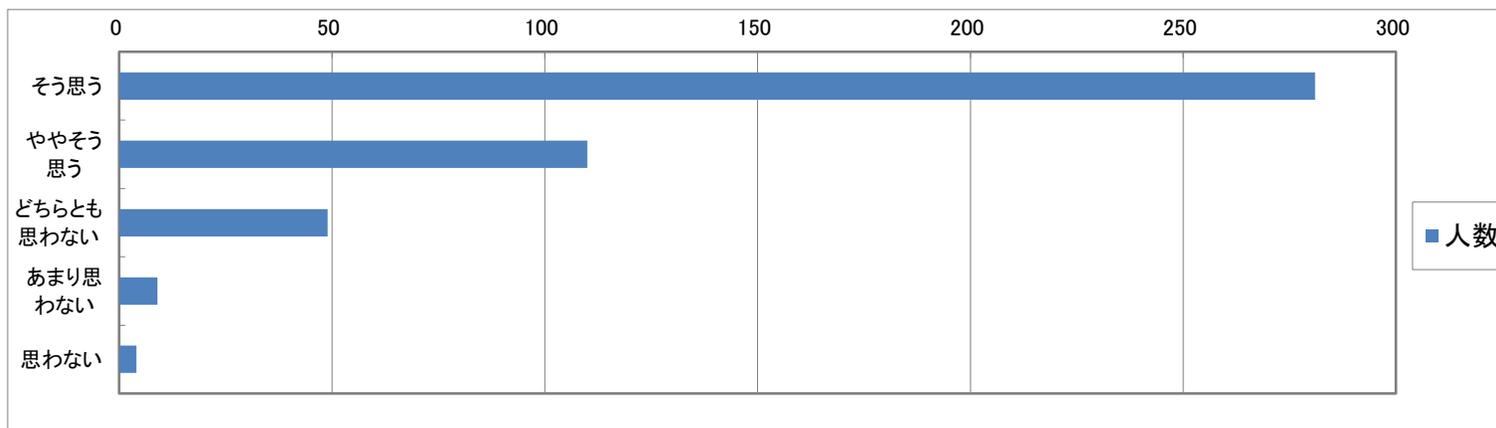
問6 ご覧になる情報源

	人数	構成比
広報たからづか	233	44.9
スポーツセンターHP	76	14.6
宝塚市HP	53	10.2
新聞折り込みチラシ	19	3.7
学校からの配布物	26	5.0
スポーツセンター内掲示板	37	7.1
その他	75	14.5
合計	519	100.0



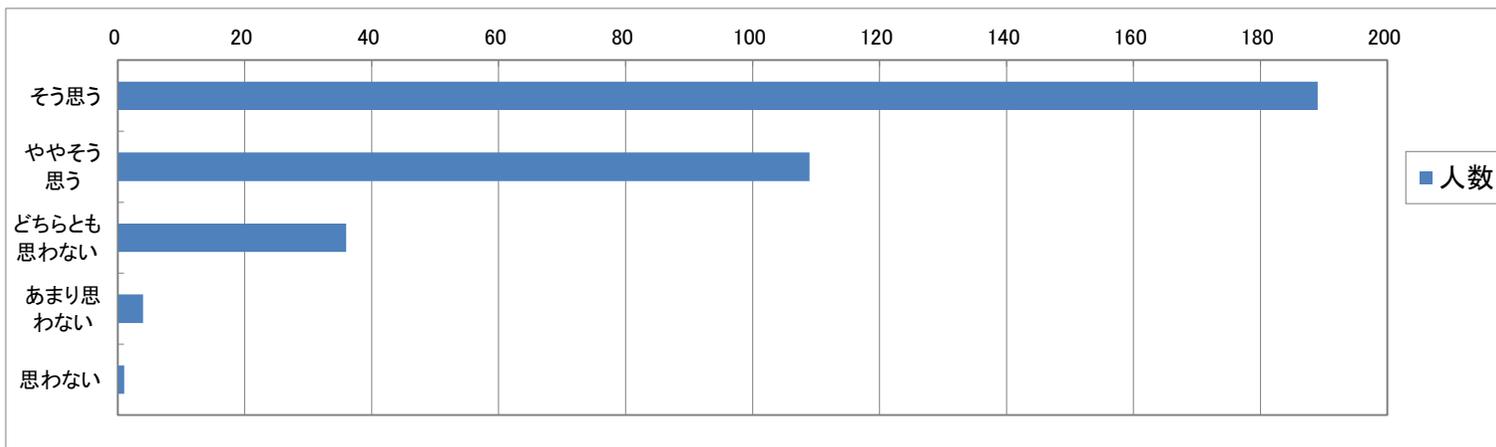
問7-1a
①従業員の対応
丁寧でわかりやすいか

	人数	構成比
そう思う	281	62.0
ややそう思う	110	24.3
どちらとも思わない	49	10.8
あまり思わない	9	2.0
思わない	4	0.9
合計	453	100.0



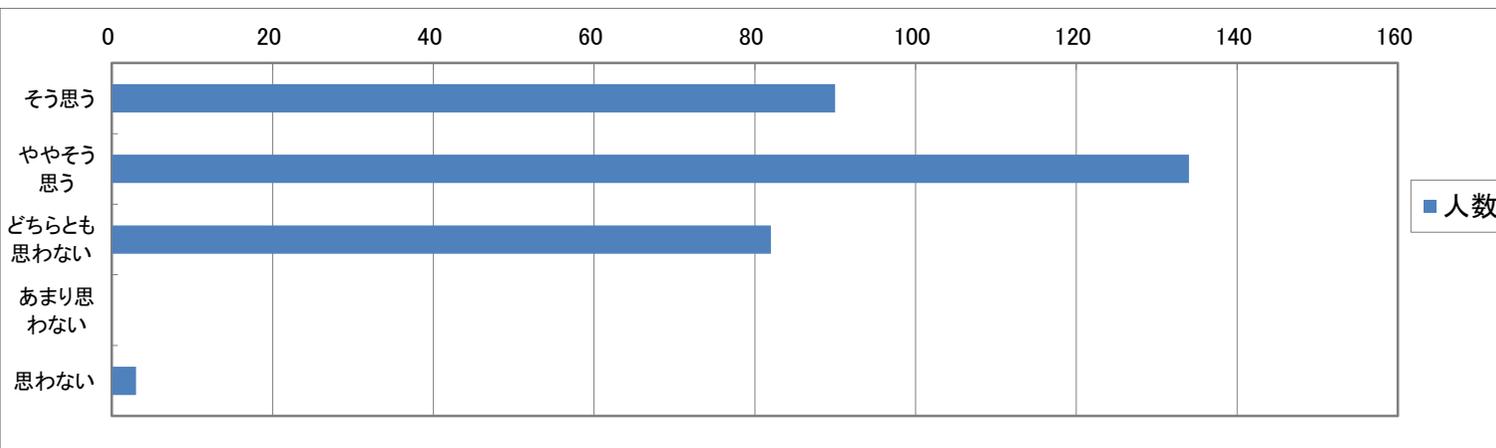
問7-1b
受付対応は、適切で迅速か

	人数	構成比
そう思う	189	55.8
ややそう思う	109	32.2
どちらとも思わない	36	10.6
あまり思わない	4	1.2
思わない	1	0.3
合計	339	100.0



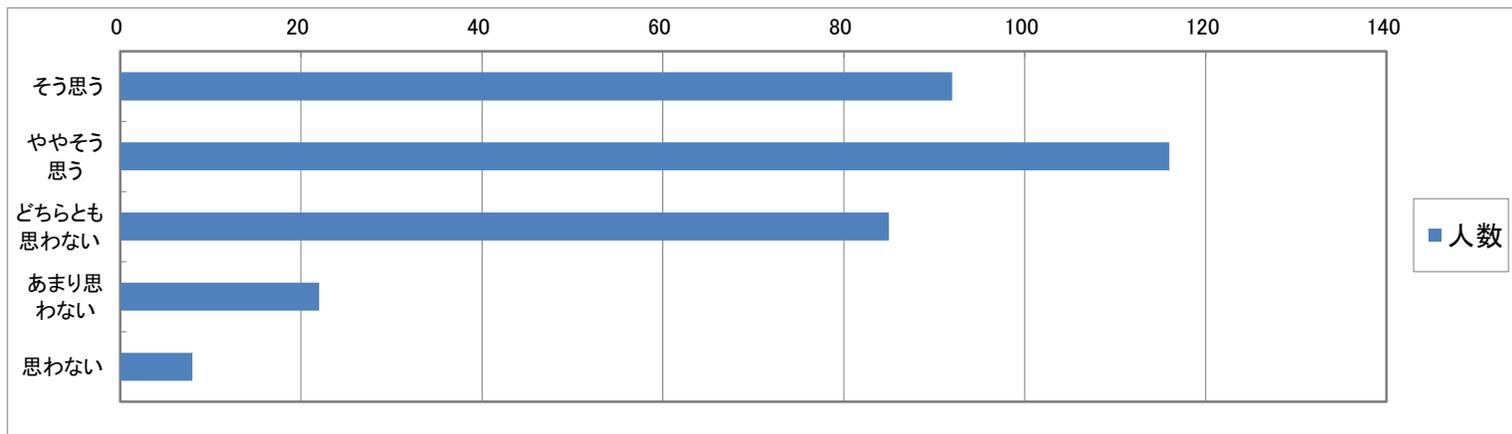
問7-2a
施設や設備は充実している

	人数	構成比
そう思う	90	29.1
ややそう思う	134	43.4
どちらとも思わない	82	26.5
あまり思わない	0	0
思わない	3	1.0
合計	309	100.0



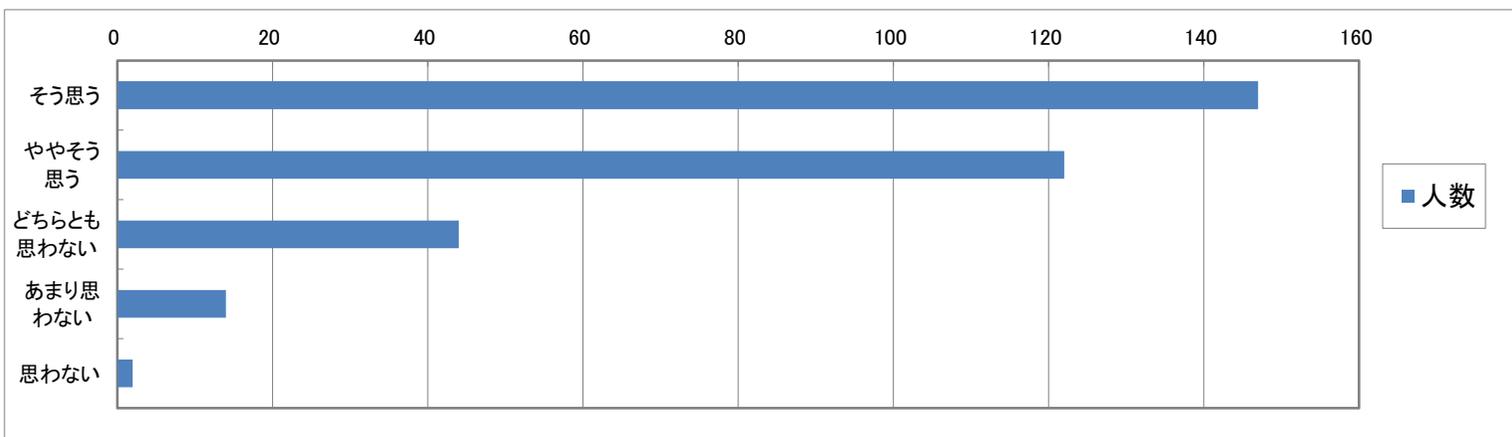
問7-2b
器具の修理は迅速？

	人数	構成比
そう思う	92	28.5
ややそう思う	116	35.9
どちらとも思わない	85	26.3
あまり思わない	22	6.8
思わない	8	2.5
合計	323	100.0



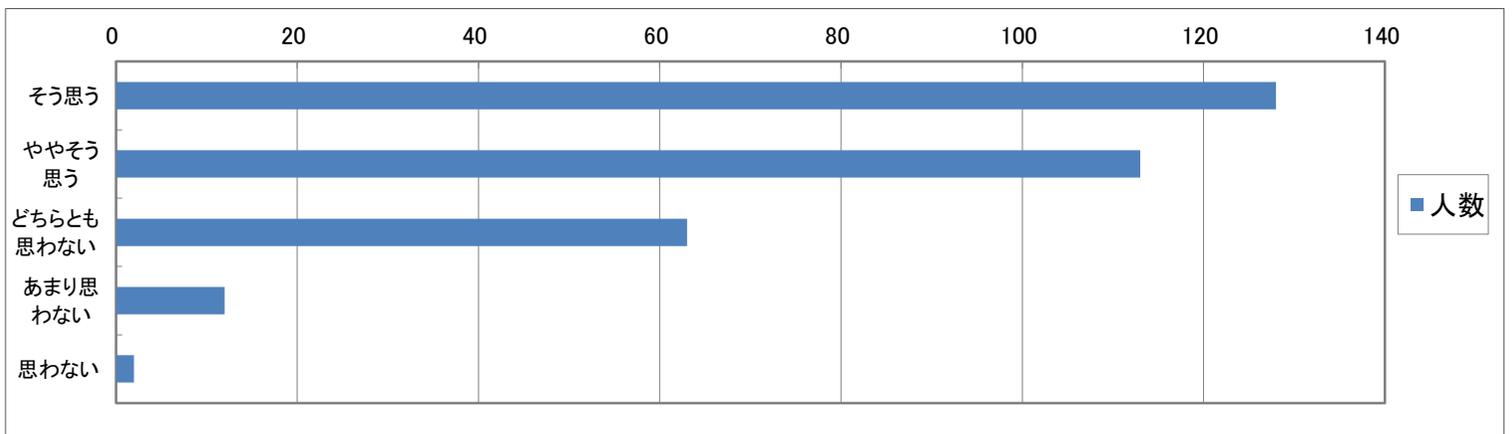
問7-2c
清掃が出来ている

	人数	構成比
そう思う	147	44.7
ややそう思う	122	37.1
どちらとも思わない	44	13.4
あまり思わない	14	4.3
思わない	2	0.6
合計	329	100.0



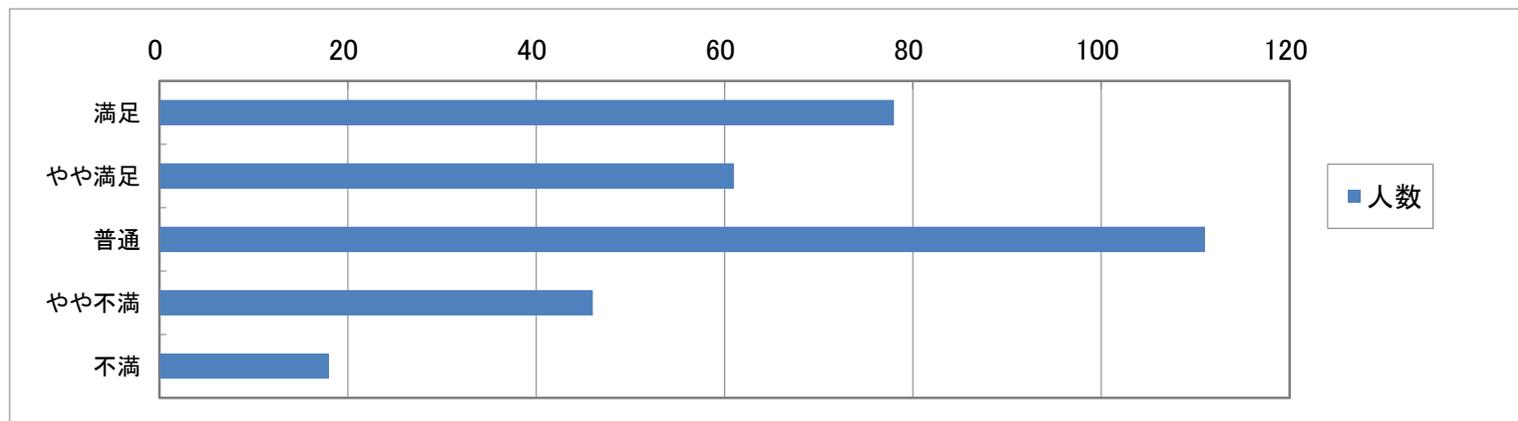
問7-2d
案内表示がわかりやすい

	人数	構成比
そう思う	128	40.3
ややそう思う	113	35.5
どちらとも思わない	63	19.8
あまり思わない	12	4
思わない	2	0.6
合計	318	100.0



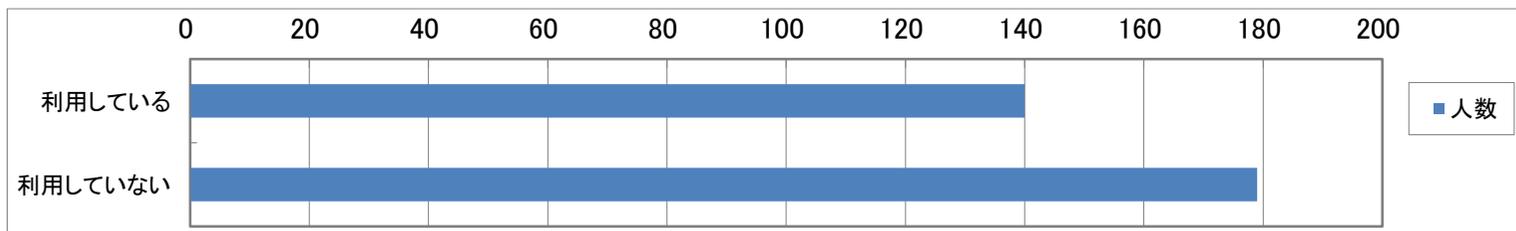
問7-3
駐車場・駐輪場

	人数	構成比
満足	78	24.8
やや満足	61	19.4
普通	111	35.4
やや不満	46	14.6
不満	18	5.7
合計	314	100.0



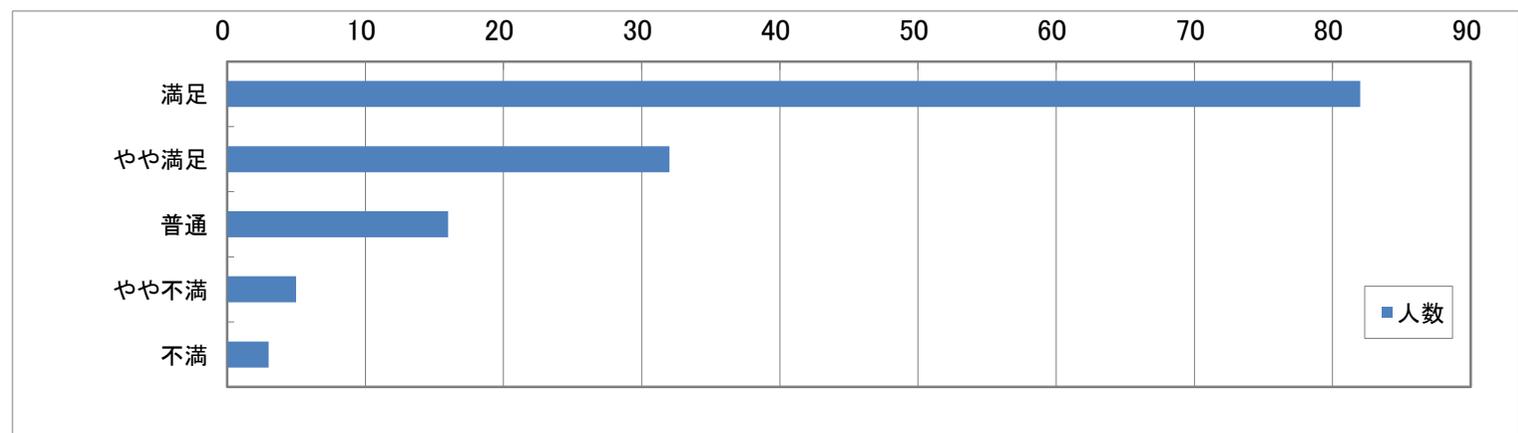
問7-4a
教室の利用

	人数	構成比
利用している	140	43.9
利用していない	179	56.1
合計	319	100



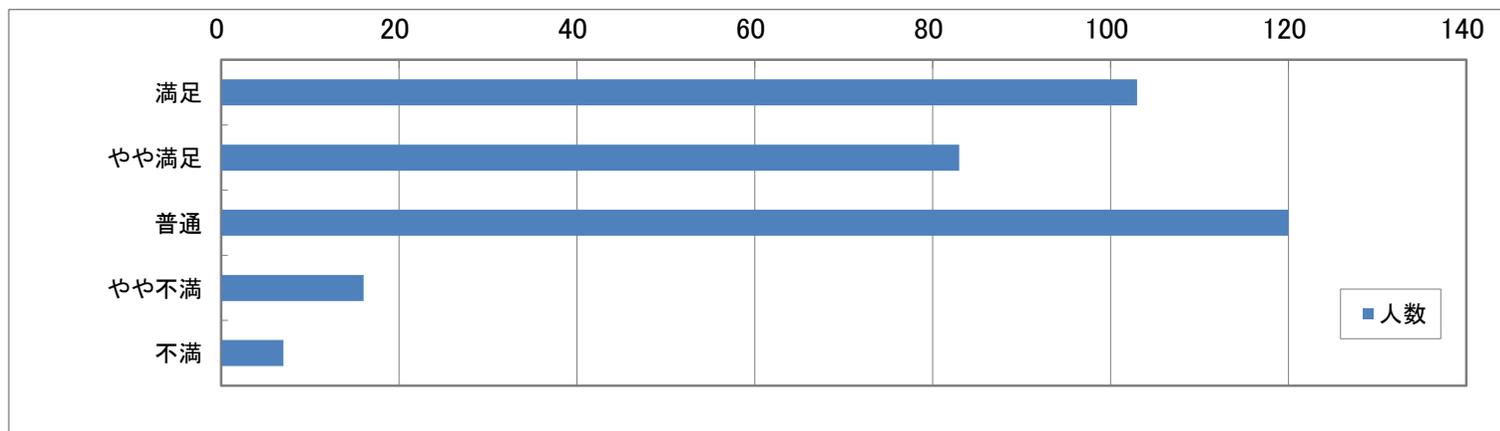
問7-5b
教室の満足度

	人数	構成比
満足	82	59.4
やや満足	32	23.2
普通	16	11.6
やや不満	5	3.6
不満	3	2.2
合計	138	100.0



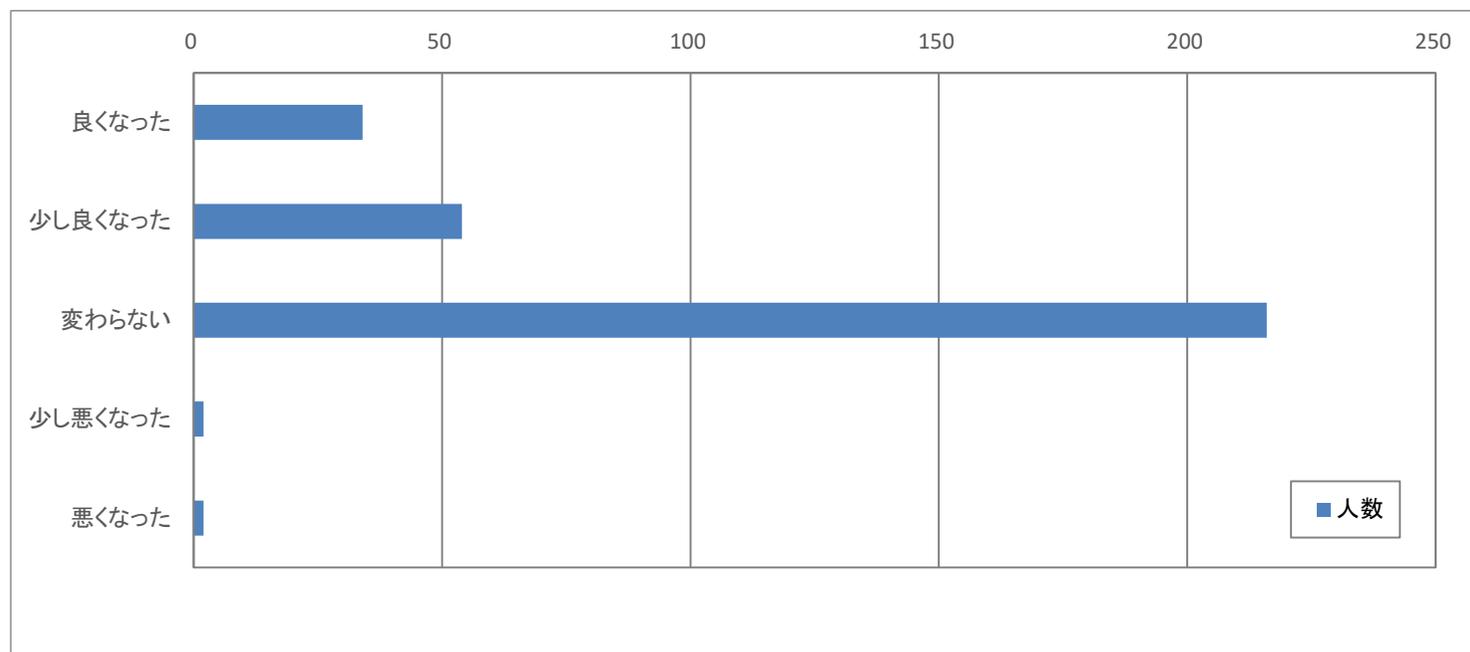
問8-1 総合評価

	人数	構成比
満足	103	31.3
やや満足	83	25.2
普通	120	36.5
やや不満	16	4.9
不満	7	2.1
合計	329	100.0



問8-2 昨年と比べて

	人数	構成比
良くなった	34	11.0
少し良くなった	54	17.5
変わらない	216	70.1
少し悪くなった	2	0.6
悪くなった	2	0.6
合計	308	100.0



駐車場・駐輪場についてのご意見

(スポーツセンター)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・大会(参加者に)はできるだけ車を使わないようアナウンスしてほしい。 ・駐車場混雑時の案内(では)、教育センター、クリーンセンターとか(も)案内してほしい。 ・屋外プール営業時や大会時に駐車スペースが不足している(「満車状態になり教室に遅れる」等を含む)。 15件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・土日や祝日の大会開催時や屋外プール営業時には、他市からの来場や競技に必要な荷物の搬入などで多くの方が車で来場されますが、これまでと同様、主催者や参加者にはホームページや市の広報誌などを通じて、乗り合わせや公共交通機関での来場の協力を求めています。また、スポーツセンターの駐車場が満車となった場合は、順次クリーンセンターや教育総合センターの空き駐車場への誘導も行っております。 ・本年度の屋外プール営業時は、市役所側河川敷、クリーンセンター、教育総合センター、さらには近くの伊丹市の上下水道用地も提供頂き、臨時駐車場の確保と混雑の緩和に努めました。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・料金設定が高い。 ・高い金額の上限を決めてほしい。 ・施設利用の証明があれば、無料にしてほしい。せめて2H無料とか習い事の時間に合わせてほしい。 4件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車料金につきましては、条例に定める料金を基準に近隣自治体の設定料金を参考に定めておりますので、ご理解のほどお願いいたします。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車の並べ方が悪い。 3件 ・駐車料金精算機が時々読み取りエラーを起こす。定期的メンテナンスをお願いします。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場・バイク置き場の整理につきましては、警備員の巡回を強化し改善してまいります。 ・駐車券の読み取りエラーは、携帯電話などの磁気に近づけたことによる磁気不良が原因になることもありますので、駐車券の保管方法にもご注意いただきますとともに、今後も適宜保守点検等を行いトラブル防止に努めてまいります。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・支払いのところより上に人を置いてほしい。 ・出口付近で車がスムーズに流れるように交通整理してほしい。 ・ずっと並んでいたのに列のない対向からきた車を先に通されたりし誘導に疑問の時があります。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ご要望を受け止め、混雑時の円滑な入出庫が図られるよう適切な警備員の配置に努めます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・外の駐輪場に屋根をつけてほしい。 12件
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場の屋根設置の切実なご要望につきましては、施設全体の老朽化対策や緊急的な修繕工事の優先順位、設置個所の構造的な確認など、種々の検討課題について市と協議を行ってまいります。

(末広)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・並んで(入るのに)時間がかかる。 ・料金を見直してほしい。 ・駐車場に日よけを希望。 ・工事中で駐車台数が少ない。(末広) 16件 ・施設を利用した際は、1～2時間駐車場の無料券がほしい。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・末広体育館隣の駐車場は、現在中央公民館新築工事のため平成31年4月のフルオープンまでの間、駐車台数が限定されておりご迷惑をおかけしております。なお、駐車料金の見直し、日よけの設置、無料券の発行等につきましては、現時点では難しいと考えております。 ・中央公民館のフルオープン後も駐車台数は従前とほぼ同数となりますので、施設のご利用の際してはできるだけ乗り合わせや公共交通機関をご利用していただきますようお願いいたします。

(売布北)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・台数が少ない。 ・前のスペースが少しせまい。幅も。 ・売布北テニスコート用の駐車場が少なすぎる上改善されていない。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・売布北グラウンドには空きスペースがないため駐車場の拡大は困難ですので、現在と同様に乗り合わせ等で来場していただきますようお願いいたします。

教室事業の改善点

ご意見	・音楽用のデッキが古い。マイクの声が割れて聞き取りにくいので改善してほしい。 2件
回答	・不具合が発生していた水泳教室用のアンプ、デッキ、スピーカーにつきましては、修繕いたしました。今後も音響設備などの備品の不具合につきましては、適宜修理もしくは更新するよう心がけます。

ご意見	・1期10回で受講していたのですが、いつの間にか11回になりましたが、事前説明がなく理由を知りたいです。
回答	・受講回数につきましては、各期と期(第1期～第2期など)の間隔があまり空かないようにとのご要望もありましたので、可能な場合は増やしていく方針で考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	・土曜日 水中ウォーキング抜群です。とてもスピーディで楽しい。先生が元気、毎回喜んで参加させてもらっています。先生や授業内容は宝塚体育施設の素晴らしい商品です。期待しています。
回答	・今後も受講生の皆さまに満足していただけるよう、運営に努力していきます。

ご意見	・抽選による受講決定の為続けて受講できない。継続出来るシステムを作ってほしい。 ・先着順の受付を抽選にしてほしいです(当日申込出来ない時があります)。 ・水泳教室に人数制限があり外れる人がいます。出来れば参加希望者は全員参加できるようにしてほしいです。
回答	・ご希望が多い教室につきましては、多くの方に受講の機会があるべきとの考えで受付方法を決めております。受講希望者数を見ながら今後の検討とさせていただきます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・レディースコースを受講しています。週2回コースも希望します。 ・(トレーニング室は)平日の昼間の時間帯は(利用者が)多いので、受講したくてもできない。 ・振替制度があればうれしいです。 ・年齢によって時期が異なるのが複雑なので改善してほしい。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の追加開催につきましては、施設の空いている時間帯を利用して教室を実施していく必要がありますので、空き時間の少ない現状では非常に難しい状況です。場所、時間、曜日に制限がかかりますが、今後もご要望等の対応について検討していきます。 ・その他のご要望につきましては今後の検討課題とさせていただきます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・土日の教室を増やしてほしい。 ・平日の夕方・夜の教室を開催してほしい。 ・まったく泳げない人を対象に教室をつくってほしい。 ・ヘルシー&レクリエーションが軽すぎる運動が多い。 ・シニア水泳で基礎が多いので泳力別で上達できたらと思う。 ・3～5歳水泳の内容はもう少し厳しくてもよいかと思えます。 ・外での運動が少ないと思えます。(ヘルシー&レクリエーション) ・水泳の先生がこわくて行きたくないという。幼児小学生に適した対応をしてほしい。 ・先生同士がおしゃべりをしていてみてくれないときがある。(木曜日16:10～ 水泳) ・(水泳教室で)先生から親へのアドバイス等があったほうが次の授業に向けて子がステップアップ出来るのでは？(他のスイミング教室ではあります。)
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・教室運営に関するご要望につきましては、施設の空き状況やスタッフの配置などを勘案の上、指導者とも協議しながら検討いたします。

施設管理者の管理全般についての印象は？

(スポーツセンター)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・対応が丁寧です。・清掃が行き届いています。・対応のよくないときがあります。・安全管理・職員の接遇等が良く感じられた。・夏場の気温測定をもっと回数多くして頂きたい。・屋内プールにスリッパを用意していたが、やめて良かったと思う。・屋内プールで、階段の照明が暗くて危険な場所がある。また、階段以外に手すりがないため、足の悪い人や車いすの人が利用しにくい。
回答	<ul style="list-style-type: none">・ご意見、ご要望を踏まえ、利用者の皆様がより快適にご利用いただけるよう、施設の管理、運営に一層努めます。・スリッパに関しましては、利用者からの声や衛生管理上ふさわしくないとの保健所のアドバイスを受け止め廃止させていただきました。・施設の修繕や改良等につきましては、緊急性、優先性を考慮して適宜対応いたしますが、大規模な改修につきましては宝塚市担当課と協議し対応いたします。

(武道館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・清潔で使いやすい。・対応がそのときの気分次第。・トイレが汚れていることがある。・看板の壊れや破損が放置されている。
回答	<ul style="list-style-type: none">・ご意見を踏まえ、より快適にご利用いただけるよう改善していきます。

(トレーニング室)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・きれいにされている。・トレーニング室の修理が遅い。
回答	<ul style="list-style-type: none">・トレーニング室の老朽化したマシンについては、廃番品であるがゆえに部品交換による修理が不可能なものがあります。この場合は新規機種に取り換えることとなりますが、価格が高価なこともあり交換が困難な状況です。利用者の皆様の安全面を考慮し、現在出来る限りの対応をしておりますのでご理解のほどお願いいたします。

(屋外)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・ゴミ箱を設置してほしい。 2件・テニスコートの水はけを改善してほしい。 3件・テニスコートのブラシの先が取れている。・テニスコートのフェンスをもう少し高くしてほしい。 2件・テニスの乱打板を作っただけならと思います。・看板の壊れや破損が長期間放置されている。・テニスコートの修繕が不満。エンドライン付近のみ新しくなり段が付き、視覚的にも錯覚してプレイしにくい(バウンドが変わる等)。 13件・コートの使用可・不可の連絡が受付と現場の方と意見が違っていました。・サンデーテニスを受講しているが、コーチは有資格者なのか？・暑い日が続きます。多目的グラウンドのベンチ用テントの使用を許可して下さい。
回答	<p>・屋外管理棟と事務所受付とで細やかな連絡を取り合い、ご迷惑をおかけしないよう気を付けます。</p> <p>・暑さ対策では、条件付きで多目的グラウンドのベンチ用テントをご利用いただけますので、屋外管理棟へお申し出ください。</p> <p>・スポーツセンターの施設の中でも利用頻度の高いテニスコートは劣化が速く進みます。利用者の皆様の安全面を考慮し出来る限り早めに修繕をしておりますが、部分的な応急処置しかできず大変申し訳なく思っております。緊急性、優先度を考慮して進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

ご意見	・管理棟、男子トイレの水洗いができない。直前の人の後に流さずそのまま使用するのは不衛生そのもの、改善を望む。
回答	・管理棟男子トイレの水洗については現在、センサーによる感知式となっており一定の間隔での水洗となっておりますのでご理解下さい。なお、水洗の間隔を短くするよう調整いたしました。

(高司グラウンド)

ご意見	・21時に終わるのですがものすごく急がされます。21:30くらいまでは駐車場から出るのを待ってほしいです。
回答	・職員の対応で不快な思いをなされたことに対しましてお詫びいたします。施設内でのご利用時間は午後9時までとなっておりますので、速やかなご退出にご協力をお願いいたします。

(売布北グラウンド)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・いつもきれいにしてある。・売布北コートの方は、みんな笑顔で対応してくれて親切な方々で感心しており、よく働いています。・売布北グラウンド・テニスコートを使用していますが、オープン当初からのスタッフの方々には対応よく親切にしています。
回答	・ご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、運営していきます。

昨年と比べてどうですか？

(スポーツセンター)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・館内備品の改善がみられる。・窓口の対応やあいさつが良くなった。・コーヒースタンドができた。ぜひ、利用してみたい。・プール監視員の無線での私語をみかけなくなった。・屋内プールのシャワールームの水の出が良くなった。 3件・トイレシューズ用スリッパを置いていただき助かっています。・トイレの大きなスリッパは便利です もっと沢山あればと思います。 3件
回答	・トイレ大スリッパについての反響が大きく嬉しい限りです。今後も皆様に満足していただけるよう、運営していきます。

(トレーニング室)

ご意見	・スリッパがなくなってしまう、そのことを知らなかったため始めは靴下で移動となった。そんな方の為にも掃除は行き届かせて下さい。
回答	・快適にご利用いただくため日常清掃の徹底に努めます。

(末広)

ご意見	・窓口はいつも笑顔でうれしいです。
回答	・ご意見ありがとうございます。今後も気持ちの良い窓口対応に努めます。

(売布北)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・去年もよく管理されていた。・常にベストを尽くされています。・変わらず対応よく接して頂いています。・売布北テニスコートを使用していますが、トイレの設置、飲料水の自販機の設置で便利になった。
回答	<ul style="list-style-type: none">・ご意見ありがとうございます。今後ご期待に添えるよう努めます。

〈施設の利用ルールやマナーについて〉

(スポーツセンター)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・温度管理は不満です。・7月に屋内プールのメンテをするのを冬にしてほしい。・プールの天井のシートが汚れている。シートの代わりに紫外線カットのUVカットのガラスに取り替えたら。・スポーツセンターの受付時間を8:40からにしてほしい。・今年になって集団での練習を控えてほしいと言われ残念に思います。チケットは必ず本人が買わないとダメで代替りの者が買わないようにして下さいと言われ、次はコートは8人以上で使って下さいとも言われました。そのような規約がどこかに書かれていたのでしょうか？
回答	<ul style="list-style-type: none">・屋内プールのメンテナンス時期につきましては、代替え施設としての屋外プールの営業期間中に行うこと、また水の入れ替えに伴い昇温作業(真水から温水へ)が発生しますので、冬場では営業再開に日数を要することなどを考え、現在の時期にしておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。・現在設置しておりますシートにつきましては、プールオープン後、紫外線対策をしてほしいとの声を受け現在のUVカットシートを設置いたしました。また、シートの交換は定期的にUVカット状況の測定を行い効果がなくなれば更新します。UVカットガラスへの交換へは高額な費用が掛かるため、交換の可否については市とも継続して協議を行います。・8時45分からの受付開始時間についてご理解いただきますようお願いいたします。・個人利用日は、普段の団体利用とは異なりできるだけ多くの方にご利用いただけるよう設けております。今回は個人利用の原点に立ち返り、利用形態を考えた上でご協力お願いさせていただきました。運用の変更でご迷惑をお掛けいたしました、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

(武道館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・武道館前での乗降禁止を徹底してほしい。・駐車場ではなく、駐車禁止エリアでの乗降車が目立つ。武道館前でも同様。
回答	<ul style="list-style-type: none">・武道館前での乗降は禁止していませんが、前後左右安全を確認の上、他の方のご迷惑にならないようすみやかな乗降にご協力をお願いします。

(トレーニング室)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・トレーニング室の対応は好印象。・トイレの靴のまま履けるスリッパはユニークで良いと思った。・トレーニング室でのサウナやシャワールーム使用の際に女性スタッフがノックもせずに監視にきて気分が悪い。毎回監視するより、不適切な使用をしている人を早めに発見してほしい(気分良く帰りたい！(怒))。
回答	<ul style="list-style-type: none">・トレーニング室でのご指摘につきましては、早急に対処いたします。

(屋外)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・サッカー等大会の時、通路に小さな子どもが急に飛び出して危ない。多目的グラウンド奥側にコーンを置いてほしい。・多目的グラウンドとテニスコートの間の通路で少年野球、少年サッカーの保護者がテントを張っており通行の妨げになっている。このような行為は禁止し特定の場所を設けるべきだ。アンケート結果、意見要望に対する回答改善策はホームページ等で公表すること。
回答	<ul style="list-style-type: none">・多目的グラウンドからの飛び出しについては、注意を喚起するような対策を講じます。・大会時の持ち込みテントにつきましては、夏場の熱中症対策(選手の健康管理)として使用を認めております。設置場所につきましては、関係団体を通して共用場所に設置しないようお願いをしました。また、アンケート結果につきましては、昨年と同様に各施設内に掲示するとともにホームページにも公開していきます。

(その他マナー全般のご意見)

	<p>(スポーツセンター)</p> <ul style="list-style-type: none">・皆さん、さすが宝塚。マナーがよいと思います。・プールサイドで話しをし、横にもゆずらないです。・駐輪場の入口や中で遊んでいる子どもがいるので危ない。・赤ちゃん連れの人々のマナーがあまりよくないのがいつも気になる。・幼児同士を勝手に遊ばせて親が全然見ていない。幼児が走りまわっていても注意しない。 3件・屋内プールにおいてマナーの悪い人には注意してほしい(壁でかたまっていてターンできない等)。
--	---

- ・個室のシャワーですが、髪の毛が散らかって気持ちが悪い。ちょっとしたゴミ入れを隅に置いたらどうかと思う。
- ・子どもたちが参加している大会で待機場所やマナーを改善してほしい。(親、子ども共に)場所を占有している。譲らない。
- ・水泳教室幼児クラスの親たちのマナーの悪さには呆れます。譲り合ってこの場所を気持ちよく使うという心得がないのには呆れます。
- ・体育館を共有で使用する時に音楽の音量を考慮してほしいです。3台位のスピーカーでそれぞれ最大の音量でするのは控えていただきたいです。
- ・水曜日の卓球個人利用をしている人達のマナーが大変悪いです。
- ・バーベキューコーナー、駐車場付近で子どもなどがボール遊びをしていて危ない。
- ・卓球をされている団体について、まだ時間になっていないのに台、フェンス等を出して用具入れの前で体操を始める。自分たちの用具をしまう時通り辛い。台、フェンスを投げるように設置している。フロアが左半面キズだらけ。フェンスの角が肩に当たったときがある。とても危険。
- ・卓球の方はご年配の方が多いのにもマナーが悪い。

(武道館)

- ・スリッパ(トイレ)がそろっていない(汚い)。
- ・武道館の更衣室・トイレ・廊下の汚し方が柔道関係者がひどいため夕方には悲惨な状況です。注意喚起して頂きたい。 2件
- ・ロッカールームでの子ども(特に柔道)が礼儀が悪く、荷物が散らかっている。もう少し、躰が必要。
- ・小さな子どものマナーが悪い。親が放置している。以前、女子更衣室に男の子が入って遊んでおり、鍵をかけたお菓子を食べ散らかし、大声で騒ぎ走り回っていた。注意をしても親が出てこないことがあった。

ご意見

(トレーニング室)

- ・受付、指導員の方々は明るく親切です。
- ・マシンを独占する人がいる。注意してもらいたい。 2件
- ・1つの器具を長く使用する人を見かける。座っての休憩が長い人もいる。
- ・使用器具をそのままにしておく人がいらっしやるので不快な時があります。
- ・マナーの悪い客がいる。マシンやフリーウェイトを粗末に扱う人が極一部いる。 3件
- ・シャワー使用后シャワーブースのカゴに荷物を置いたままの人がいる。困ります。
- ・ハイプーリーなどで応用のきく器具は様々な方法で利用して使用が長いを見かける。
- ・マットの利用はシューズを脱いでの使用にしてほしい(ダンス等で使用を1/3位使っている。ストレッチ等で使いづらい。この人のシューズで床が汚れる)。

(屋外)

- ・テニス教室的な使用が気になる(テニス教室はOKです)。
- ・コートを利用して明らかに有料レッスンしているグループが見うけられます。

- ・テニスコートを利用する人達のマナーがとても悪いです。最低限のことを示す書面等を希望しています。
- ・ルールを守っていない人にはもっと注意すべきだ。駐輪場所を守らない、空きスペースでバットを振る、サッカーボールを蹴るなど、大人数で多数のボールを使用してレッスンをしている(禁止になっているがそのまま放置されている)。こちらのゲーム中に入り込んだボールを無断で取りに入ってくる。マナー悪し。我々は注意する権利がないので管理者が適宜巡回し注意する必要がある。
- ・テニスコートと野球場、多目的グラウンドの間の通路はバイクの乗り入れ、自転車に乗っての通行は禁止を無視する利用者及び職員(警備)がいる。決められたルールはきちんと守るように指導すべきである。

(末広)

- ・終了前に次の利用者が入ってくる。また、開始時間に体育館に入ると前の団体が残っている。両方ともバスケットボール。
- ・末広スタジオ横の廊下で大声を出さないでほしい。響いて先生の声が聞こえない。
- ・私たちも気を付けなければいけないのですが、次の交代の時は5分前に終わらなくてはいけないと思います。

共通
回答

・皆様のご意見をスタッフ全員が認識し、マナー向上に向けての啓発、注意喚起、スタッフへの指導の強化を行い、皆さまが快適にご利用いただけるよう努めていきます。また、ご利用の皆様におかれましても、このようなご意見を共有いただき、利用者同士気持ち良く施設を利用して頂けるようにご協力いただきますようお願いいたします。頂戴いたしましたご意見については、対象の場所へ皆様の声として掲示することとします。

その他、ご意見・ご要望について

(総合体育館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応が丁寧で親切です。 ・更衣室は冷暖房がほしい。 ・地下駐車場がありがたいです。 ・更衣室にドライヤーがほしいです。 ・ロビーのクーラーをつけてほしいです。 2件 ・バドミントンと一緒にクーラーを入れてほしいです。 ・トイレの設備をよくしてほしい。(音姫などつけてほしい) ・以前のような館内スリッパ使用が無くなり、衛生的でありがたいです。 ・人によってそれぞれでしょうが、夏場は便座を温めなくてもよいかと思います。 2件 ・サブなどチームだけでも全面使用できるようになればいいと思います。 ・団体で利用したい時、半日(午前・午後)使用できるようにしてほしい。 ・一年に一回でいいですからクラブでも、半日または全日で体育館を使用できるようご検討をお願いします。 5件 ・卓球の台・ネット等新しいのに替えてほしいです。 特に古い台は運ぶとき真っすぐ進まず難儀しています。 ・いつも気持ちの良いあいさつをして下さるので嬉しいです 質問があり声をかけた時、嫌な顔をせず応えてくれます。 ・駐車場警備の方、いつもは歩行者自転車優先でありがたく思っていますが、7/7の年配の方は車優先で驚きました！！(行きも帰りも) ・スポーツセンターでのナイターでテニスコートを利用させて頂いてますが、コート設置の時計が遅れていて9時になったのに気付かなかったけれど、5分前に終了してブラシもしてくださいとライトを消されて驚きました。 ・卓球・テニスなどの利用の横のコートになり(特に卓球)ボールがよく転がってきて危なく何の声掛けもないですが、ガードなど置いて対策されているので、お互い気持ちよく利用したいと思います。 ・シニア(プール)で落ちた。レディースに入ろうと思って男性の係の人に言ったら若い人が多いとか女性だけだとか言われた。他の方が親切に入っていていいと言われて入れた。 ・末広体育館の利用料を値下げしてもらえないでしょうか。スポーツセンターを利用していますが、抽選に外れた時末広を利用していますが、1600円→3000円となり負担が増えてしまいます。少しでも安くなるともっと使用しやすいのですが、よろしくお願いします。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・空調につきましては、熱中症指数が規定値を超えた場合に入れるようにしています。 ・様々ないただきましたご意見・ご要望につきましては、一つひとつ精査し可能なものについては実現していくように取り組みます。

ご意見	・末広体育館をサブが当たらなかったとき使いたいと思うが、バレーボールで1面でいいのに2面もあって費用が倍以上かかるので、半分にして費用も半分にしたら使いやすい。
回答	・半面利用が可能となっております。予約方法についてご不明な点がありましたらお問い合わせください。

(屋内プール)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・室内プール利用料金が高いです。 2件 ・屋内プール床のリノリウムが剥けている。 ・ドライヤーのW数を上げてほしいです。 ・ドライヤーに、ほこりが張り付いています 取ってほしいです。 ・プール脱衣場に水飲む設備があればよいと思います。 3件 ・シャワー室にカバンをかけるフック等を取り付けてほしい。 ・屋内プールの更衣室冬場すごく寒いので改善してほしい。 5件 ・屋内プール更衣室(パウダールーム)に扇風機をつけてほしい。 5件 ・ロッカールームからプールまでの階段の照明をもっと明るくしてほしい。 ・プール観覧席が暑い(4・5月頃)対策をとってもらいたいです。 ・ベビー水泳の利用時シャワー室に座らせておく器具があると便利だと思います。 ・ベビー水泳で父親が参加しました。男子更衣室にもベビーベッドがあればいいなと思います。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金につきましては、他市の状況も参考にして現在の設定にしておりますので、ご理解・ご了承のほどよろしくお願いいたします。 ・屋内プール内男女パウダールームに扇風機を設置いたしました。 ・ドライヤーの件に関しましては、順次入れ替えを行っていきます。 ・シャワーを座って浴びれるように、イスを設置する予定にしております。 ・その他設備面に関するご意見については、可能な限り改善に努めていきます。

(武道館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・タイマーを新しくしてほしい(箱だけでも)。・赤ちゃんのオムツ替えの出来る場所がなかったため、女子更衣室で排便されたオムツ替えをしていた。衛生面からも問題があり、赤ちゃん連れの家族の来場しづらい問題もある。多機能トイレを使えるならわかりやすい告知や案内プレートの設置などの工夫が必要です。・シャワーを増やしてほしいです。・武道館(柔道場)を利用。子どもがハチ・アブ？に刺され大変痛い思いをしました。網戸の設置など虫が入ってこないような対策をお願いします。・暑さ対策、寒さ対策等更衣室にもエアコンがあればと思います。武道館指導員室にはありますが、生徒児童弟子の使いやすい更衣室の環境整備が必要かと思えます。事務所は年中快適ですよね。更衣室にもぜひ。・武道場1F通路～体育館への通路にて手すりにのぼる幼児、小学生多数。窓から落ちることも予測され注意を促したが対策要！！・各種設備のメンテナンスが行届いているとは言い難いと感じています。人手、人件費その他理由があると思いますが、宝塚市として恥ずかしくない運営を期待します。いつも利用しているので基本的に感謝している前提で記載いたしました。
回答	<ul style="list-style-type: none">・タイマーを入れる箱は新しくいたしました。・現在よりもよりわかりやすい案内プレート等の表示を検討いたします。・武道館での虫刺され、施設内の温度調節ではご迷惑、ご不便をおかけし申し訳ございません。虫対策や暑さ対策につきましては、どのような方策が効果的か、費用対効果を見定めて検討していきます。・様々ないただきましたご意見・ご要望につきましては、一つひとつ精査し可能なものについては実現していくように取り組めます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・武道館の壁や天井のホコリとクモの巣を処理して下さい。・トイレのシューズカバー型スリッパがとても良いのでトイレ数だけ増やしてほしいです。・トイレを洋式にして、手洗いソープやドライを備えて頂けるともっと気持ちよく利用できます。
回答	<ul style="list-style-type: none">・衛生面について、ご指摘がありましたことを真摯に受け止め、日々の点検や清掃、メンテナンスなどを再度徹底したいと考えます。

(トレーニング室)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・クーラー配管はごみだらけ。・休館日の掲示がわかりにくい。・サウナに服を着て入る人がいるのは不快。・シャワー利用の際、排水口から下水のにおいがする。・トレーニング室の給水機をトレーニング室内へしてほしい。・1回1時間200円のコースを作ってほしい。 2件・トレーニング室のホールの床が汚い。汚れ落とし、ワックスの回数を増やしてほしい。・スタッフ1人は少ないから2人にしてあげてください(スタッフが説明していたら受付で待たなくてはいけない)。 2件・ジムのトイレのせっけんの補充を確実にしていただきたいです。特に冬場はインフルエンザ等防止のためにも。・トレーニング室照明が落としてあるのは落ち着いていい。反面、目が悪くなった私には自分の記録など見えにくい。
回答	<ul style="list-style-type: none">・料金設定のご提案については検討させていただきます。・他の表示とは別にしてもっとわかりやすく表示するようにいたします。・衛生面のご指摘に関しましては早急に対策を講じ、今後も継続的に点検、管理に努めます。また、設備に関するご要望につきましては、実施の可否も含めて継続して取り組んでいきます。

ご意見	・トレーニング室へのアプローチに対して、現状ではEVのみでとても不便、スピードも遅い。災害時の緊急避難では不安。階段は絶対必要。
回答	・トレーニング室での非常の際には、非常口通路を通り体育館事務所横に出られる通路を確保しています。

ご意見	・シルバー料金の設定は出来ないのか？(年金での生活者向)。利用する回数が増えるとすぐなくなる。
回答	・利用料金につきましては、利用時間の変更も含め割引制度を検討しています。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・長い間利用させて頂いて70代でも健康に過ごせております。これからも続く限り続けたいと思います。・いつもありがとうございます。トレーニング室に通うようになり体も変化してきている気がします。これからもよろしく申し上げます。
回答	・ご意見ありがとうございます。今後もより快適にご利用いただけるよう改善に努めます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・器具が古くなってきた。 ・ウォーカーを導入してほしい。 1件 ・スミスマシンをつけてほしい。 2件 ・鉄棒(懸垂用)を導入してほしい。 2件 ・インクラインベンチでもめたことがあるので導入を希望。 5件 ・トレッドミルのベルト交換をすること(すべてあぶない)。 ・トレーニング室のVバランスが痛んでいる気がします。利用したいと思っている機器なのでよろしく点検下さい。
回答	<p>・定期的にメンテナンスを行い、交換・取替を行っております。また、新規マシン導入につきましては入替時に検討させていただきます。</p>

(末広体育館)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・個人掛のイスを使用しておりますが、移動式キャスターは1台しかなく、すべてのイスがそのキャスターにうず高く積み重なっています。そこからイスを取ったりまた、戻したりするのは高いため非常に危険であり、また力のいる仕事です。キャスターをもう一台購入するか(倉庫は十分なスペースがあります)、キャスターには積み込まなくともよい管理方法に変更し周知願いたいと思います。 ・末広体育館を1/4面使用可能になるとうれしい。 ・卓球のカウンターがかなり古いです。破れている台が多すぎる。新しいカウンターに変えてほしい。卓球台も増やしてほしい。 ・体育館が滑る。 2件 ・末広スタジオにイスを置いてほしい。 ・更衣室のクーラー設置。 ・自動タイマー(バスケットボール)を取り入れてほしい。 ・得点板(小さい緑色)ボロボロなので新しくするか修理をお願いします。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・イスを積むキャスターを1台、末広体育館にご用意いたしました。 ・末広体育館の利用範囲のご意見については、今後の参考とさせていただきます。 ・卓球のカウンターについては新しく購入いたしました。 ・いただきました様々なご意見・ご要望につきましては、個々に精査、検討し可能なものについては実現していきたいと思っております。

ご意見	・末広体育館の下窓が壊れている。
回答	・壊れている箇所について専門業者に確認した結果、代替の製品がないため修復はできないとのことでした。下窓が全体的に劣化が進んでいることから、改修は全面的に行うのが望ましいのですが、多額の費用が掛かる大規模改修工事となることから、今後の対応については市と協議しながら検討いたします。

(高司)

ご意見	・使用後のグラウンド整備ブラシかけをローラー(車)を貸していただけると早くきれいに出来ると思います。
回答	・申し訳ございませんが、整備用車両につきましては、ご利用者様へお貸しすることは出来ませんので、使用後はグラウンド内の整備用具での整備をお願いいたします。

(売布北グラウンド)

ご意見	・シャンプー、ソープ等を置いてほしい。 ・売布北テニスコート西側空き地に壁打ちコートを作ってほしい。スペースがあるのもったいないです。 ・売布北グラウンドは場所への案内表示が住宅地の中にないのでわかりにくいといわれます。花屋敷は何箇所にもあるのでわかりやすい。
回答	・シャンプー、ソープなどは個人でご準備いただきますようお願いいたします。 ・売布北グラウンドは現状のスポーツ施設で市に寄付された経緯がありますので、壁打ちコートを追加で整備することについては改めて市にその要望を伝えます。 ・売布北グラウンドへの案内表示につきましても市にご意見を伝えており、設置について市と協議を進めていきます。

ご意見	・大変便利に利用させてもらってありがとうございます。 ・今後も利用させていただきますので引き続きよろしくお願い致します。 ・施設管理者の売布北テニスコートの方は親切で掃除もいき届いていて気持ちよく利用させて頂いて感謝しています。
回答	・ご意見ありがとうございます。今後もより快適にご利用いただけるよう努力していきます。

《その他》

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を増やしてほしい。 ・河川敷に駐車場を作してほしい。 ・空調設備を改善してほしい(特に未広)。 ・民間のイーティンできる場所をつくってほしい。 ・バリアフリー化してほしい(階段以外に手すりがない)。 ・新館(建て替え)してほしい(高齢者や、身体の不自由な人が利用することを想定していない部分が多い)。
回答	<p>・現スポーツセンターでの駐車場の増設は経費的な課題があり現状では困難です。また河川敷での駐車場設置も法的に難しいため、混雑時の一時的な駐車場としての利用に努めているところです。</p> <p>・その他の施設に関するご要望やご意見につきましては個別に検討し、可能なものについては適宜改善、更新に努めます。また多大な費用が伴う施設改修については、引き続き市と協議いたします。</p>

ご意見	<p>・徒歩で通うことが多いのですが、橋の上で自転車の通行に危険を感じる人が多いです。できれば、川上側の歩道と、川下側の歩道を自転車と歩行者専用に分けて頂きたい、市の方にもよろしく願います。</p>
回答	<p>・ご意見に関しましては宝塚市の担当課へ申し伝えるようにいたします。</p>

(予約について)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・予約抽選が当たりにくいです。 ・パソコン予約で当日予約できないのは不便だ。 ・予約がとれない。抽選でもあたらない。一部団体が複数のIDで予約を押さえている。不公平だ。 2件
回答	<p>・予約システムによる抽選は、できるだけ多くの方に公平に施設を利用していただくために設けられたシステムですのでご理解をお願いします。</p> <p>・現行の予約システムは、スポーツ施設だけでなく他の公共施設も同様に当日の予約はできない仕組みになっているため、このシステムの変更には相当な時間・費用が必要となります。他の公共施設の予約でも同様のご意見がないかを見極め、今後の取り扱いを検討いたします。</p>

(花屋敷)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・花屋敷トイレの便座が冷たい。 ・テニスコートは雨が降ったりしてきたときにしのぐ場所がない。日射しを遮れる傘もなくなってしまい夏場は特につらい。
回答	<p>・ご意見については、花屋敷グラウンドの指定管理者へ申し伝えてもらうよう市へ依頼します。</p>